

Vergaderjaar 2013–2014

**23 645**

**Openbaar vervoer**

**Nr. 551**

**MOTIE VAN HET LID BASHIR**

Voorgesteld 26 november 2013

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat reizigers bij problemen met de ov-chipkaart vaak niet weten waar ze terechtkunnen en regelmatig van het kastje naar de muur worden gestuurd;

van mening dat reizigers recht hebben op duidelijk informatie over de ov-chipkaart en een goede afhandeling van hun klachten;

verzoekt de regering, ervoor te zorgen dat er één ov-chipkaartloket komt waar de reiziger terecht kan voor informatie en klachtafhandeling,

en gaat over tot de orde van de dag.

Bashir