

Den Haag, 13 juni 2014

Op 16 mei 2014 heeft uw Kamer een brief van een studente naar mij doorgestuurd. In deze brief geeft zij aan dat haar ov-chipkaart in oktober 2013 defect is geraakt en dat zij reiskosten heeft gemaakt tot het moment van ontvangst van een vervangende ov-chipkaart. Omdat de ov-chipkaart zichtbaar defect was, krijgt zij de gemaakte reiskosten niet vergoed. Zij vindt dit niet eerlijk. Op verzoek van uw Kamer heb ik deze situatie gezien.

Ik vind het heel vervelend dat de ov-chipkaart van deze studente defect is geraakt. Niettemin onderschrijf ik de uitspraak van de klantenservice ov-chipkaart inzake de gemaakte reiskosten.

De regels voor vergoeding van reiskosten staan duidelijk vermeld op studentenreisproduct.nl. Een vervangende kaart wordt uiterlijk binnen twee weken na aanvraag geleverd. Wanneer sprake is van een zichtbaar defect aan de ov-chipkaart worden tussentijds gemaakte reiskosten niet vergoed. De studente in kwestie geeft in haar brief aan dat de kaart is geknikt. Er is dus sprake van een zichtbaar defect en tussentijds gemaakte reiskosten worden dan ook niet vergoed.

Overigens kunnen studenten sinds 1 januari 2014 bij verlies, diefstal of defect van de ov-chipkaart een tijdelijk reisproduct aanvragen om de periode tot ontvangst van een vervangende kaart te overbruggen. Dit tijdelijke reisproduct staat dan binnen een uur klaar om op een ov-chipkaart geplaatst te worden en het is 7 dagen geldig.

De Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,
M. Bussemaker