

Vergaderjaar 2008–2009

31 521

Taxibeleid

Nr. 12

MOTIE VAN DE LEDEN ROEFS EN MASTWIJK

Voorgesteld 12 februari 2009

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

overwegende, dat inmiddels geïnventariseerd is hoe de klachtenregelingen in de diverse wetten die betrekking hebben op contractvervoer, zijn vormgegeven;

overwegende, dat het voor gebruikers van de verschillende vormen van contractvervoer belangrijk is om snel te kunnen zien waar en hoe eventuele klachten over dat vervoer kunnen worden ingediend;

verzoekt de regering ten behoeve van de gebruikersorganisaties de diverse klachtenregelingen in een handzaam schema samen te vatten en dat vervolgens in het handboek op te nemen, ter bredere verspreiding onder gebruikers van het contractvervoer,

en gaat over tot de orde van de dag.

Roefs
Mastwijk