

Memo

Aan

- Commissie Financiën

Kopie aan

Koninginnegracht 2
2514 AA Den Haag
T 070 3750 750
www.bngbank.nl

Betreft

BNG Bank: kernboodschap t.b.v. rondetafelgesprek 16-11-2020

Datum

11 november 2020

Ons Kompas Naar Impact

- **Start in 1914 als Gemeentelijke Credietbank, opgericht door VNG.**
- **Opdracht: gemeenten voorzien van financiële slagkracht voor oplossen van maatschappelijke vraagstukken.**
- **Staat treedt toe als 50% aandeelhouder in 1921.**
- **AAA-ratings van S&P, Moody's en Fitch, verkregen in 1994.**
- **Aandeelhouderschap Staat essentieel voor blijvend succes.**
- **Purpose in 2020 nog steeds bepaald door maatschappelijke impact.**
- **Focus op publieke sector en vergroten klantpartnerschap.**
- **Keuze voor 4 SDG's die nauw verbonden zijn met onze klanten.**

Onze referentie

2778318

Contactpersoon

Raad van Bestuur
T 070 3750 503

BNG Bank levert een unieke bijdrage in Nederland: de publieke sector zit in onze genen, we zijn de bank van én voor de publieke sector, en we worden gedreven door maatschappelijke impact, dat is onze drijfveer.

We willen deze unieke positie versterken. Met Ons Kompas Naar Impact bepalen we onze koers met een duidelijke purpose, een focus op de publieke sector, het vergroten van klantpartnerschap.

Onze purpose

Alles wat we doen staat in het teken van het maken van maatschappelijke impact. Als national promotional bank zijn wij gericht op het bevorderen van doelstellingen van het overheidsbeleid, voornamelijk door het verstrekken van leningen. Bij ons draait het niet om het realiseren van zoveel mogelijk winst. Wel willen wij onze aandeelhouders in de publieke sector een redelijk rendement bieden.

BNG Bank – gedreven door maatschappelijke impact

Bij alles wat we doen, stellen we onszelf de vraag welke maatschappelijke impact we realiseren. We voeren hierover het gesprek met onze klanten. We maken op basis daarvan keuzes.

Onze ambitie is dat klanten ons beschouwen als natuurlijke partner voor het oplossen van maatschappelijke vraagstukken, dat we daarin succesvol zijn en dat wij onze maatschappelijke impact kunnen aantonen.

BNG Bank is een
handelsnaam van
BNG Bank N.V., statutair
gevestigd te Den Haag,
KvK-nummer 27008387

Aandeelhouderschap Staat

Het gecombineerde aandeelhouderschap van 50% bij de Staat en 50% bij gemeenten, provincies en een enkel waterschap is voor het realiseren van onze ambitie van essentieel belang.

Dankzij onze AAA-ratings, de kwaliteit van onze kredietportefeuille en onze sterke kapitalisatie kunnen wij goedkoop geld aantrekken op de internationale geld- en kapitaalmarkt. Dit fundingvoordeel geven wij door aan onze klanten in de vorm van lage tarieven. Zo dragen wij bij aan de overheidsdoelstelling van betaalbaarheid van maatschappelijke voorzieningen. Zou de Staat zich als aandeelhouder terugtrekken, dan dreigt het doorbreken van deze cirkel, met gevolgen voor onze AAA-ratings, voor de tarieven die wij onze klanten in rekening moeten brengen en dus voor het realiseren van maatschappelijke impact tegen zo laag mogelijke leenkosten.

Het aandeelhouderschap van de Staat, gemeenten en provincies is ook van belang voor onze rendementsdoelstelling. Wij mogen alleen overheden als aandeelhouder hebben. Aandeelhouders buiten de nu toegestane kring zullen naar verwachting een hogere rendementseis hebben en daarmee ook het realiseren van maatschappelijke voorzieningen tegen zo laag mogelijke leenkosten doorkruisen.

Kernwaarden

We werken vanuit een eigen identiteit. Die identiteit komt tot uiting in onze drie kernwaarden – duurzaam, betrouwbaar en professioneel.

- **Duurzaam** geeft aan dat we ons handelen richten op het maken van impact, nu en op termijn. We weten wat er in de maatschappij speelt, we zijn gericht op oplossingen en op de relatie met onze klant.
- **Betrouwbaar** komt tot uiting in transparantie in ons handelen en onze communicatie. We zijn helder en eerlijk over wat we kunnen betekenen en we komen onze afspraken na.
- **Professioneel** bepaalt hoe we werken, hoe we ons ontwikkelen, hoe we met onszelf en de ander omgaan in een professionele context: we werken effectief en blijven ons ontwikkelen. We tonen respect voor de ander, luisteren goed, spreken aan en leren van fouten.

Focus op de publieke sector

Om onze ambitie te realiseren, richten we ons op de publieke sector in Nederland. Dat is onze oorsprong en daarmee onderscheiden we ons. We zetten onze kennis en expertise gericht in. Daarmee vergroten we onze maatschappelijke impact.

Onder de publieke sector rekenen we:

- de Nederlandse overheid, de provincies, de gemeenten en de waterschappen;
- organisaties die een overheidstaak uitvoeren zoals woningcorporaties, zorg- en onderwijsinstellingen;
- organisaties waarvan het aandelenkapitaal voor de helft of meer door de overheid wordt verschaft en/of activiteiten waarvoor de overheid 100% garant staat.

Datum

11 november 2020

Onze referentie

2778318

Pagina

2 van 4

Onze klanten in de publieke sector moeten kunnen beschikken over een gecommiteerde financier. Dat maakt ons tot een bank met een anticyclisch karakter. Wij zijn er voor onze klanten niet alleen in goede tijden, maar juist ook in slechte tijden.

Vergroten Klantpartnerschap

We willen voor onze klanten meer zijn dan de verstrekker van krediet tegen scherpe condities. Juist vanwege onze sterke positie in de publieke sector, kunnen en willen we meer betekenen. We willen een natuurlijke partner zijn die kundig en oprecht betrokken is. Een partner die actief bijdraagt aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken.

Wij investeren daarom in onze klant- en marktkennis. Wij gaan actief met onze klanten in gesprek om hun huidige en toekomstige behoeften te bespreken. Zodat we daarop onze dienstverlening kunnen aanpassen. We helpen klanten door hen te bedienen met het juiste product, via het juiste kanaal en op het juiste moment.

Het Klimaatakkoord en de energietransitie zijn voorbeelden van maatschappelijke vraagstukken voor de publieke sector. Als bank zetten wij actief in op het delen van kennis en op de begeleiding bij het maken van strategische keuzes, zoals over warmtenetten of verduurzaming van vastgoed.

Vraagstukken waarmee de woningcorporatiesector kampt zijn de verminderde betaalbaarheid van de huren, de beperktere ontwikkelcapaciteit, de teruglopende nieuwbouwproductie - met name als gevolg van de stikstofproblematiek en het tekort aan woningbouwlocaties, en de problematiek van de middenhuur. De maatschappelijke opgave is te groot voor de financiële polsstok van de woningcorporaties. Wij denken met onze klanten mee en spreken met hen over oplossingsrichtingen om de discrepantie tussen de opgave en de beschikbare middelen te overbruggen.

Sustainable Development Goals

We gaan onze impact meten en daarover rapporteren, zodat we actief kunnen sturen op het continu vergroten van onze maatschappelijke impact. We gebruiken hiervoor de Sustainable Development Goals (SDG's). We kiezen voor vier SDG's waar wij - samen met onze klanten - het verschil kunnen maken:

- **duurzame steden en gemeenschappen (SDG 11)**
 - o BNG Bank draagt als partner van woningcorporaties bij aan betaalbare en leefbare wijken.
 - o BNG Bank draagt als partner van gemeenten bij aan betaalbare publieke en sociale voorzieningen.
- **goede gezondheid en welzijn (SDG 3)**
 - o BNG Bank draagt bij aan toegankelijke en betaalbare zorg.
 - o BNG Bank is een partner bij het verduurzamen van zorgvastgoed.
- **kwaliteitsonderwijs (SDG 4)**
 - o BNG Bank draagt bij aan een betaalbare onderwijshuisvesting van goede kwaliteit.
 - o BNG Bank is een partner bij het verduurzamen van onderwijsvastgoed.

Datum

11 november 2020

Onze referentie

2778318

Pagina

3 van 4

- **betaalbare duurzame energie (SDG 7)**

- o BNG Bank draagt bij aan een groter aandeel van hernieuwbare energie in de energiemix.
- o BNG Bank draagt bij aan het beperken van de energievraag en het vergroten van de energie-efficiëntie.

Datum

11 november 2020

Onze referentie

2778318

Pagina

4 van 4



Ontwikkelingen bij onze klanten

Bij de decentrale overheden hebben wij een marktaandeel van 67% (circa EUR 32 miljard). Wij voorzien hen van goedkope en passende, vaak zeer langlopende, leningen. Voor veel gemeenten zijn wij huisbankier. De financiële gevolgen van de COVID-19-pandemie hebben tot een verhoogde kredietvraag geleid. Ook in periodes van turbulentie op de financiële markten hebben wij hierin steeds kunnen voorzien.

Wij zijn met een marktaandeel van 50% (ruim EUR 40 miljard) de belangrijkste financier van de woningcorporatiesector, grotendeels onder garantie van het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). Mede door onze financiering tegen een lage rente blijven sociale huurwoningen beschikbaar en betaalbaar. Wij ondersteunen het strategische programma van het WSW, waardoor het financierings- en garantiestelsel nog robuuster moet worden. Ook financieren wij inspanningen van corporaties, gericht op het terugdringen van het tekort aan middenhuurwoningen, waar 'de markt' dit onvoldoende oppakt. Deze activiteiten kunnen ook de diversiteit en leefbaarheid in de wijken vergroten en de doorstroming vanuit sociale huurwoningen stimuleren, zodat de druk daar afneemt.

38% van alle leningen die zorgaanbieders in afgelopen jaren hebben aangetrokken staat bij ons in de boeken (ruim EUR 7 miljard). Onze bijdrage in de COVID-19-crisis zit in het (blijven) bedienen van onze klanten. We bieden zo nodig aan om aflossingen tijdelijk uit te stellen en zorgen dat er voldoende liquiditeit beschikbaar is.

Resumé

Dankzij het aandeelhouderschap van de Staat en de hoogste credit ratings beschouwen beleggers over de gehele wereld ons als een betrouwbare, aantrekkelijke partij. Dat stelt ons in staat om in de financiële behoefte van de Nederlandse publieke sector te voorzien met scherp geprijsde funding die wereldwijd wordt aangetrokken.