

Vergaderjaar 2018–2019

**35 200 IIB**

## **Jaarverslag en slotwet overige Hoge Colleges van Staat, Kabinetten van de Gouverneurs en de Kiesraad 2018**

**Nr. 6**

### **LIJST HOUDENDE EEN VRAAG EN EEN ANTWOORD**

Vastgesteld 7 juni 2019

De vaste commissie voor Binnenlandse Zaken heeft een vraag voorgelegd aan de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over de brief van 15 mei 2019 inzake het Jaarverslag overige Hoge Colleges van Staat, Kabinetten van de Gouverneurs en de Kiesraad 2018 (Kamerstuk 35 200 IIB, nr. 1).

De Minister heeft deze vraag beantwoord bij brief van 5 juni 2019. Vraag en antwoord zijn hierna afgedrukt

De voorzitter van de commissie,  
Ziengs

De griffier van de commissie,  
Roovers

1

Vraag:

Kan een nadere verklaring worden gegeven voor de afname van het aantal behandelde klachten van de Nationale ombudsman in 2018 t.o.v. 2017?

Antwoord:

Het aantal behandelde klachten door de Nationale ombudsman is in 2018 ten opzichte van 2017 vrijwel gelijk gebleven. Dit is echter in de registratie niet goed zichtbaar. Dit heeft te maken met een veranderde werkwijze en een periode waarbinnen niet alle klachten adequaat zijn geregistreerd. Daarom is het aantal behandelde klachten opgenomen in het jaarverslag in 2018 lager dan in 2017. Het werkelijke aantal behandelde klachten ligt hoger dan de geregistreerde klachten.