

Bijlage 5
Voortgangsbericht Aanvalsprogramma ICT

Bijlage nummer 5
Horend bij Voortgangsbrief politie

In mijn vorige voortgangsbrief politie heb ik u bericht over mijn ambitie om de robuuste basisteams en de districtsrecherches per 1 januari 2015 in werking te brengen. Afgelopen zomer zijn de aanpassingen van de (ICT-)systemen die noodzakelijk zijn als gevolg van deze ambitie, in kaart gebracht. Mede vanwege de schaarse capaciteit bij de politie vergt mijn ambitie een bijstelling van de planning en prioritering van het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie (het Aanvalsprogramma) en de totale IV portfolio van de politie. Hieronder informeer ik u over de effecten van deze bijstelling. Daarnaast wordt u, zoals gebruikelijk, geïnformeerd over de voortgang van het Aanvalsprogramma, in dit geval over de periode april-augustus 2014.

Gevolgen ambitie voor Aanvalsprogramma IV

De aanpassingen van de ICT-systemen voor het ondersteunen van de nieuwe organisatie-indeling en het in werking brengen van de robuuste basisteams en districtsrecherches zijn belegd bij het Aanvalsprogramma. Daartoe is de scope van het Aanvalsprogramma aangepast en is aan de realisatie van de benodigde systeemaanpassingen voorrang gegeven. Zo wordt een aantal lopende of geplande projecten van het Aanvalsprogramma eerder uitgevoerd (Technisch Recherche Informatie Systeem (TRIS) of versneld, (Consolidatie Basisvoorziening Handhaving (BVH)). Daarnaast worden deze twee en een aantal andere operationele systemen aangepast aan de nieuwe organisatie-indeling. Deze systeemaanpassingen worden merendeels in 2014 gerealiseerd, de implementatie van de operationele systemen vindt begin 2015 plaats.

Het vervroegen en versnellen van projecten heeft, mede vanwege de schaarse capaciteit, als keerzijde dat andere projecten, vooral op het terrein van de vernieuwing van de informatievoorziening en ICT, later worden uitgevoerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor nieuwe landelijke voorzieningen t.b.v. elektronische briefing, de taken van de politie op het gebied van executie & Signalering, waaronder aansluiting op Centrale Voorziening Executieketen, en geautomatiseerde autorisatie (Identity & Acces Management).

Gevolgen ambitie voor totale IV-portfolio

Naast het Aanvalsprogramma, waaronder de bovengenoemde aanpassingen voor het in werking brengen van de basisteams en districtsrecherches, bevat de IV-portfolio van de politie projecten die het gevolg zijn van beleidsvoornemens of wijzigingen in wet- en regelgeving van mijn departement die aanpassing van de informatievoorziening van de politie vergen. Hoewel ik al deze projecten van belang acht, noopt de schaarse ICT capaciteit mij tot het stellen van nadere prioriteiten. Ik heb ervoor gekozen die projecten voorrang te geven die bijdragen

aan de versterking van de prestaties van de strafrechts- en vreemdelingenketen, het beleidsprogramma 'Nederland Veiliger', het beleidsprogramma 'Slachtoffer centraal' en implementatie van Europese regelgeving.

Deze prioriteitstelling heeft, gewogen in de totale context van de realisatie van het Aanvalsprogramma en de daarvoor beschikbare middelen, geleid tot een thans verwachte oplevering van een groot aantal van deze projecten in 2015. Hiervan wil ik, gezien de aan uw Kamer gedane toezeggingen, enkele projecten expliciet noemen:

- De realisatie van een standaard proces-verbaal gewelddadige vermogenscriminaliteit. Een standaard proces-verbaal draagt bij aan het verminderen van de administratieve lasten bij de politie, het verhogen van de kwaliteit van processen-verbaal en daarmee aan het verhogen van het oplossingspercentage van de zogenaamde High Impact Crime.
- Een verbeterde groepsscan. De groepsscan kan worden gebruikt om de gemeente als regisseur in de positie te brengen in de aanpak van jeugdgroepen.
- De realisatie van een zogenaamd Aangifte Volgstelsel teneinde slachtoffers beter te informeren over de aanvang en de voortgang in de zaak.
- De registratie van kindermishandeling.
- De overdracht van medische gegevens bij arrestantenvervoer.
- De implementatie van de EU richtlijn verkeershandhaving en uitwisseling boetes.
- De realisatie van informatiegestuurd toezicht in het kader van de uitwisseling van informatie tussen EU lidstaten op het gebied van visa.

Er is echter ook aan aantal projecten dat pas in 2016 of later uitgevoerd kan worden. Dit betreft onder andere:

- de registratie van (conservatoir) beslag;
- de verdere uitbreiding van Internet-aangifte;
- de uitbreiding en de technische vervanging van de functionaliteit van het Voetbal Volgstelsel;
- de aansluiting van de politie op het toekomstige centraal aandeelhouders-register.

Van een aantal van deze beleidsvoornemens wordt de ICT-impact momenteel nog geanalyseerd. Als deze impact bekend is, dan kan een meer concrete planning worden afgegeven voor de realisatie van deze beleidsvoornemens. Hierover zal ik u in de volgende voortgangsbrief informeren.

Voortgang Aanvalsprogramma in periode april-augustus

Met de landelijke uitrol van Summ-IT is een belangrijk resultaat uit het Aanvalsprogramma behaald. Vanaf 1 november 2014 werken alle opsporingsambtenaren uniform in één landelijk systeem. Deze opvolger van de Basisvoorziening Opsporing (BVO) heeft voordelen voor alle betrokkenen. Er wordt opsporingscapaciteit vrijgespeeld door verbetering van gebruiksvriendelijkheid en bruikbaarheid voor de opsporingsambtenaren ten opzichte van de BVO. Gestructureerde gegevens, documenten, beeld- en geluidsfragmenten zijn als samenhangend geheel te registreren en zijn doorzoekbaar overeenkomstig de wettelijke kaders. De opsporingsambtenaar heeft binnen de voor hem geldende autorisatie toegang tot gegevens, inclusief die van collega's uit andere eenheden. De administratieve lasten nemen af en de informatiedeling wordt gemakkelijker. Tenslotte zal binnenkort ook de gegevensuitwisseling met Europol vlotter verlopen. Het beheer van Summ-IT is landelijk georganiseerd en draagt daardoor bij aan lagere IT-kosten. Onder regie van het Aanvalsprogramma is zowel het

standaardiseren van de werkprocessen, het opleiden van de medewerkers en het technisch invoeren van het systeem door centrale projectsturing gerealiseerd, een succesvolle breuk met gescheiden verantwoordelijkheden in het verleden.

De realisatie van Summ-IT geeft de mogelijkheid om de komende jaren stappen te zetten, in het kader van het vernieuwingsspoor van het Aanvalsprogramma, naar toekomstvaste en flexibele applicaties voor de vervanging van de Basisvoorziening Handhaving en voor de opsporing.

Bij de outcome-indicatoren van het Aanvalsprogramma ligt de voortgang op schema. Sommige outcome-indicatoren scoren zelfs hoger dan de prognoses, zoals de indicatoren bij de hoofddoelstelling "Meer en betere informatie-uitwisseling". Deze scores weerspiegelen het steeds toenemende gebruik van systemen die bedoeld zijn om informatie-uitwisseling te bevorderen, zoals de Basisvoorziening Informatievoorziening – Integrale Bevraging (BVI-IB) en de Blue Spot Monitor. De Bluespotmonitor, ook wel de "Google Maps" van de politie genoemd, maakt het mogelijk gebiedsgeoriënteerd informatie op te vragen.

Op het vlak van de bedrijfsvoering is tevens voortgang geboekt en wordt de vorming van een nationale politie steeds zichtbaarder. Dit komt met name tot uitdrukking in de geplande implementatie per 1 januari 2015 van een aantal landelijke bedrijfsvoeringssystemen op het gebied van Human Resource Management. Vanaf dat moment is er één personeelsadministratie, één salarisadministratie, één systeem voor capaciteitsplanning en urenverantwoording en wordt het principe van Employee Self Service geïntroduceerd.

Ook op het gebied van continuïteit zijn resultaten opgeleverd, zo zijn diverse onderdelen van de technische infrastructuur gestandaardiseerd.

De tijdige beschikbaarheid van voldoende capaciteit, zowel in kwantitatieve als kwalitatieve zin, t.b.v. de uitvoering van het Aanvalsprogramma is een continue zorg voor de programma-organisatie. Ondanks allerlei maatregelen, zoals de recente wervingscampagne, worden daardoor enkele beoogde resultaten later opgeleverd. Dit betekent dat enkele outcome-indicatoren zullen achterblijven.

In de vorige voortgangsbrief heb ik u al aangegeven dat de schaarse capaciteit bij de politie ertoe noopt om de planning voortdurend verstandig bij te stellen. De geplande tweede actualisatie van het Realisatieplan en de geboekte voortgang van het Aanvalsprogramma zijn aanleiding om de planning van het Aanvalsprogramma wederom bij te stellen. Deze bijstelling, en de prioritering die dat vraagt, vindt plaats binnen het jaarlijkse portfolioproces, dat ook een meerjarige doorkijk geeft. De tweede actualisatie van het Realisatieplan en het Aanvalsprogramma (en de totale IV-portfolio) moeten goed op elkaar aansluiten, volgens de aanbeveling van de Review Board. De huidige verwachting van de korpschef is dat het Aanvalsprogramma binnen de door mij aangegeven eindplanning en begroting zal worden uitgevoerd.

Stand van zaken aanpassing systemen t.b.v. de ondersteuning Nationale Politie en in werking brengen robuuste basisteams en districtsrecherches

De aanpassing van de ICT-systemen voor het in werking brengen van de robuuste basisteams en de districtsrecherches vormt een complex traject dat onder hoge tijdsdruk moet worden uitgevoerd. Hierbij wijst de Inspectie VenJ op een drietal risico's t.a.v. de personeelssystemen. Het eerste risico betreft het kritieke tijdspad van de implementatie, vooral de ketentest, van het personeelssysteem. Deze ketentest is in het kader van zorgvuldigheid noodzakelijk en kan pas worden

uitgevoerd nadat het vernieuwde personeelssysteem 'gevolgd' is. Om dit risico te beperken, wordt de ketentest nu reeds voorbereid. Bij het tweede risico, het vullen, als onderdeel van het goed in gebruik nemen, van het personeelssysteem, bestond op het moment van onderzoek van de Inspectie inderdaad het risico van onvoldoende samenhang in de implementatievoorbereiding. De korpschef heeft daartoe inmiddels de politiechefs als gebruiker en het Politie Diensten Centrum (PDC) en het Aanvalsprogramma als leverancier gezamenlijk verantwoordelijk gemaakt voor de gehele implementatie van het personeelssysteem. Als derde risico signaleert de Inspectie dat niet alle huidige achterliggende systemen op het nieuwe geconsolideerde personeelssysteem worden aangesloten, waardoor deze voorlopig handmatig moeten worden bijgehouden. Dit is een bewuste keuze geweest om de uitvoerbaarheid van dit kritieke proces te waarborgen en te prefereren boven de risico's die uitbreiding van de scope van dit project met zich mee zouden brengen. In de nazorgfase vormt de aansluiting van de achterliggende systemen op het landelijke systeem een serieus aandachtspunt dat zorgvuldig zal worden opgepakt.

Opzet sturing en beheersing Aanvalsprogramma

Naast de inhoudelijke voortgang is in de afgelopen maanden de sturing van het Aanvalsprogramma verder versterkt. De aanbevelingen van Deloitte van februari 2014 inzake de financiële sturing in opdracht van de Review Board, zijn nagenoeg allemaal uitgevoerd. De (financiële) control, het resource management en het risicomanagement zijn verbeterd. Ook is de voortgangsrapportage over het Aanvalsprogramma verder verbeterd. De resterende aanbevelingen over mijlpalenplanning, capaciteitsplanning en monitoring van onderlinge afhankelijkheden worden op korte termijn geïmplementeerd.

Deloitte heeft in vervolg op het bovenvermelde onderzoek een review gedaan op het verbeterde format en de versterking van de programmasturing. Deze review bevestigt dat de rapportage zichtbaar is verbeterd en dat ook andere randvoorwaarden zijn ingevuld om het Aanvalsprogramma adequaat te kunnen sturen.