



A 12-11-2022

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG Herstel

Persoonsgegevens

nota

Aanbieding beantwoording vragen Van Dijk
(krantenartikel Volkskrant)

Datum

10 november 2022

Notanummer

2022-0000273365

Bijlagen

1. Antwoorden Kamervragen
2. Krantenartikel Volkskrant
3. Aanbiedingsbrief TK
4. Uitstelbrief TK

Aanleiding

Op 21 oktober jl. heeft lid Van Dijk schriftelijke vragen gesteld (2022Z20168) naar aanleiding van het artikel in de Volkskrant 'Ook poging schadeafhandeling ouders toeslagenaffaire te versnellen vertraagd'. Aanstaaende vrijdag 11 november verloopt de termijn voor de beantwoording, we hebben zo lang mogelijk de tijd genomen om de meest actuele informatie te kunnen meenemen. In de bijlage bieden we u de antwoorden aan, het krantenartikel, een aanbiedingsbrief of een uitstelbrief voor de Tweede Kamer. Na de procedurevergadering van 10 november is besloten met u te bespreken of een extra Kamerbrief voor de commissievergadering gemaakt kan worden. U wordt daarover geïnformeerd in een aparte nota en wij willen de volgende besluiten aan u voorleggen omtrent de beantwoording van de Kamervragen Van Dijk.

Beslispunten

- Bent u akkoord met de beantwoording op de Kamervragen Van Dijk?
- Bent u akkoord voor het te verzenden Kamerstuk?
- Graag ook uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omlijnde delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.
- Indien u niet akkoord gaat met het nu beantwoorden van de Kamervragen, en de beantwoording mee wilt sturen met de eventuele extra Kamerbrief voor de commissievergadering van 8 december, wordt u gevraagd om de bijgevoegde uitstelbrief te ondertekenen.

zie opmⁿ

Kernpunten

- Voor het krantenartikel heeft de journalist met verschillende ouders en advocaten gesproken.
- In de beantwoording proberen we zoveel mogelijk toelichting te geven op het verloop van het proces, dat de zomervakantie heeft vertraagd en hoe de landsadvocaat naar bewijsstukken kijkt.
- De beantwoording is samen geschreven met de landsadvocaat.

Toelichting

Bij de start van de pilot is de termijn om tot een overeenkomst te komen niet goed gecommuniceerd of genuanceerd. De landsadvocaat heeft ons geadviseerd terughoudend te zijn met het stellen van een termijn tussen de 8 tot 10 weken, omdat het mogelijk ook langer kan duren. De ouders hebben namelijk de regie in

handen en bepalen het tempo. We willen daar het volgende voorbeeld bij noemen; één van de schadeoverzichten die we hebben ontvangen is binnen 3 weken na het kennismakingsgesprek opgestuurd en voorziet de landsadvocaat volgende week al van een advies (deze ouder had het laatste kennismakingsgesprek op 3 oktober). Het is dus verschillend hoe ouders het opstellen van het schadeoverzicht aanvliegen. Het is jammer dat de 'vertraging' nu de pilot domineert en maakt ons waakzaam u in het vervolg niet te voorbarig te informeren over resultaten van de pilot en al dan niet het succes daarvan. Zodra enkele vaststellingsovereenkomsten gesloten zijn betekent het voor die ouders dat de minnelijke schikking succesvol is geweest. Dat is het moment dat wij u direct informeren en een evaluatie presenteren.

? Tydig op de hoogte houden en informeren is belangrijk ook tussentussen

Voorlopige tijdslijn

- Op 14 november deelt de landsadvocaat de eerste twee adviezen met ons. Een week later wordt een afspraak gemaakt met de ouder en zijn/haar advocaat om het eventuele tegenvoorstel te bespreken.
- Nog drie advocaten hebben aangekondigd uiterlijk volgende week de schadeoverzichten in concept op te sturen.
- Elk schadeoverzicht probeert de landsadvocaat binnen drie weken te voorzien van een advies. Rekenend met die termijn moet het mogelijk zijn om na het kerstreces zicht te hebben op de eerste overeenkomsten.

Communicatie

Er is nauw contact met team communicatie, zowel met de collega die uw twitteraccount en facebook beheert als ook dat collega's inhoudelijk betrokken zijn bij de communicatiestrategie. Eventuele communicatiestukken worden vanzelfsprekend met u gedeeld.

Politiek/bestuurlijke context

In het commissiedebat van 19 mei jl. heeft u aangegeven een praktijktest te willen uitvoeren. In de kamerbrief van 3 juni jl. over de uitkomsten van de herijking wordt de praktijktest officieel aangekondigd zonder daar te spreken van de termijn om binnen 8 tot 10 weken tot een overeenkomst te kunnen komen. In de 10^{de} VGR is voor het eerst gecommuniceerd over de start van een praktijktest, maar evenmin gesproken over termijnen en datzelfde geldt voor de 11^{de} en de 12^{de} VGR. Wel staan in de 12^{de} VGR de belangrijkste indicatoren genoemd voor de evaluatie: 1) de oudertevredenheid en 2) de snelheid en efficiëntie of bijvoorbeeld bezwaar en beroep met een VSO voorkomen kunnen worden en 3) ouders meer regie te kunnen geven over het proces.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



14-11-2022

TERSTOND T.B.V. VERSTUREN RICHTING TK MAANDAG 14-11
TER BESLISSING

Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG Herstel

Persoonsgegevens

nota

Tweede aanbieding Kamervragen Van Dijk

Datum

14 november 2022

Notanummer

2022-0000278660

Bijlagen

1. Antwoorden Kamervrager
2. Aanbiedingsbrief TK
3. Nota 273365 tbv actieve openbaarmaking

Aanleiding

Uw aantekeningen zijn verwerkt en in de bijlage vindt u de beantwoording op de Kamervragen van Dijk. Ook had u nog een vraag in de kantlijn opgeschreven en die is beantwoord in de toelichting.

Beslispunten

- Bent u akkoord met de beantwoording op de Kamervragen Van Dijk?
- Bent u akkoord voor het te verzenden Kamerstuk?
- Graag ook uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota en de voorgaande nota (bijlage 3), conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

Kernpunten

Afgelopen vrijdag is een derde concept-schadeoverzicht ontvangen, daarom zijn de getallen in de beantwoording aangepast naar de meest actuele informatie.

Toelichting

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

Niet van toepassing.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.