

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
T.a.v. de minister van VWS, de minister voor MZS en de staatssecretaris van VWS  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

Datum 16 juli 2021

Onderwerp Aanbiedingsbrief van de eindrapportage van het evaluatieonderzoek  
naar het actieprogramma Werken in de Zorg

Geachte bewindspersonen,

De sector zorg en welzijn kampt met oplopende personeelstekorten in diverse beroepsgroepen. Om hier verandering in te brengen heeft het ministerie van VWS het actieprogramma Werken in de Zorg ontwikkeld. Het actieprogramma heeft als doel om nu en in de toekomst goede zorg en welzijn te kunnen blijven bieden, door voldoende medewerkers die goed zijn toegerust voor en tevreden zijn met het belangrijke werk dat zij doen.

Het zwaartepunt van het actieprogramma Werken in de Zorg ligt in de regio, waar regionale actieplannen de basis vormen van de aanpak en moeten leiden tot verandering. Daarnaast is een aantal nieuwe landelijke partijen / gremia in het leven geroepen, te weten de onafhankelijke adviescommissie Werken in de Zorg, een Landelijke Actie Tafel en een Actie Leer Netwerk. Op uw verzoek is een evaluatieonderzoek uitgevoerd dat zich met name richtte op de bijdrage van deze landelijke ondersteuning van het actieprogramma.

De begeleidingscommissie van dat evaluatieonderzoek biedt u hierbij de eindrapportage aan van het door Kennisland en Significant Public uitgevoerde onderzoek.

Het oorspronkelijke idee was om een dynamische evaluatie uit te voeren, met als doel het genereren van inzichten gericht op de vraag hoe de doelstellingen van het actieprogramma doeltreffender en doelmatiger behaald konden worden, opdat deze inzichten al gedurende de looptijd van het actieprogramma in de praktijk gebracht konden worden.

De komst van corona heeft gemaakt dat het onderzoek niet die beoogde en gewenste uitvoering heeft gekend. Hoe het onderzoek er wel uit heeft gezien wordt in de eindrapportage beschreven.

De begeleidingscommissie constateert dat de andere invulling van het onderzoek gevolgen heeft voor de uitkomsten van het onderzoek. Wij zien dat met name terug in het gedeelte van de rapportage met een terugblik op de landelijke infrastructuur.

In dat gedeelte wordt een aantal rode draden opgetekend uit de ervaringen en inzichten van deelnemers aan het onderzoek. Vanzelfsprekend is met de meeste mensen uit het veld die in aanraking zijn geweest met het actieprogramma niet gesproken. Een andere selectie van respondenten zou andere observaties op kunnen leveren. En ook observaties van respondenten die niet zo zeer aansluiten bij de 'rode draden' krijgen minder of geen plek.

Wat de begeleidingscommissie betreft zit de waarde van het onderzoek dan ook vooral in de aangereikte bouwstenen voor een toekomstige landelijke ondersteuning. De commissie Werken in de Zorg heeft al aangegeven deze bouwstenen te zullen betrekken bij de adviezen die zij hierover in september aan u uitbrengt. Het lijkt ons als begeleidingscommissie zinvol dat ook u als bewindspersonen van VWS deze bouwstenen op hun merites beoordeelt en ze in overweging neemt voor het vervolg van de arbeidsmarktaanpak.

De begeleidingscommissie hoopt dat de eindrapportage van het evaluatieonderzoek bij kan dragen aan een succesvol vervolg van de arbeidsmarktaanpak in zorg en welzijn.

Met vriendelijke groet,

Siebe Riedstra (directeur ABDTOPConsult)  
Voorzitter begeleidingscommissie

Mede namens de leden van de begeleidingscommissie:

Fenna Eefting

Eric Hisgen

Anja Schouten / Peter van Driel

bestuurder in de zorg

bestuurder en toezichthouder in de zorg

commissie Werken in de Zorg