

# DE SVB IN DE EERSTE VIER MAANDEN VAN 2010

**FEZU10. 0355**

**De SVB in de eerste vier maanden van 2010 is op 9 juni 2010  
door de Raad van Bestuur van de Sociale Verzekeringsbank vastgesteld.**

**Amstelveen, juni 2010**



## INHOUDSOPGAVE

|   |    |
|---|----|
| Bestuurlijk Oordeel.....  | 6  |
| Kerncijfers.....  | 8  |
| Noten bij de kerncijfers.....   | 9  |
| <b>1</b> Bedrijfsvoering eerste vier maanden 2010.....  | 11 |
| Omgeving.....   | 11 |
| Demissionaire status kabinet.....   | 11 |
| AIO.....  | 11 |
| Europese verordeningen coördinatie sociale zekerheid.....                                     | 11 |
| Cliëntenraad.....   | 11 |
| Uitvoeringstoetsen.....   | 12 |
| Ambities jaarplan 2010.....   | 12 |
| Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht.....                                | 12 |
| Excellente dienstverlening aan de klant.....  | 14 |
| Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn..... | 15 |
| Veranderprogramma ‘SVB Tien’.....   | 16 |
| Programma ‘Verzekeren’.....   | 16 |
| <b>2</b> Uitvoering SV-wetten; verantwoording per wet.....                                    | 19 |
| AOW.....  | 19 |
| Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW.....                               | 19 |
| Uitvoeringskosten AOW.....  | 20 |
| Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW.....   | 20 |
| Bezwaar en beroep AOW.....  | 21 |
| Anw.....  | 21 |
| Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw.....                               | 21 |
| Uitvoeringskosten Anw.....  | 22 |
| Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw.....   | 22 |
| Bezwaar en beroep Anw.....  | 23 |
| AKW.....  | 23 |
| Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW.....                               | 23 |
| Uitvoeringskosten AKW.....  | 24 |
| Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW.....   | 24 |
| Bezwaar en beroep AKW.....  | 25 |
| AIO.....  | 25 |
| Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AIO.....                               | 25 |
| Uitvoeringskosten AIO.....  | 26 |
| Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AIO.....   | 26 |
| Bezwaar en beroep AIO.....  | 27 |
| TOG.....  | 27 |
| Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG.....                               | 27 |
| Uitvoeringskosten TOG.....  | 27 |
| Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG.....   | 28 |
| Bezwaar en beroep TOG.....  | 28 |
| TAS.....  | 29 |
| Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS.....                               | 29 |
| Uitvoeringskosten TAS.....  | 30 |
| Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS.....   | 30 |
| Bezwaar en beroep TAS.....  | 31 |
| Wet Kindgebonden budget (WKB).....  | 31 |
| Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten WKB.....                               | 31 |
| Uitvoeringskosten WKB.....  | 32 |
| Bijstand Buitenland.....  | 32 |
| Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Bijstand Buitenland.....               | 32 |
| Uitvoeringskosten Bijstand buitenland.....  | 32 |
| <b>3</b> Beleidsinformatie.....   | 33 |
| Aantallen.....  | 33 |
| Afgehandelde aanvragen naar wet.....  | 33 |
| Instroom gerechtigden.....  | 33 |
| Instroom gerechtigden naar woonland.....  | 35 |
| Aantal gerechtigden.....  | 38 |
| Aantal gerechtigden naar woonland.....  | 42 |
| Ontwikkeling uitkeringslasten naar categorie.....   | 44 |
| Publicaties SVB in 2010.....  | 45 |



## INLEIDING

Voor u ligt het verslag over de eerste vier maanden van 2010 van de Sociale Verzekeringsbank. Met deze rapportage verantwoordt de SVB zich over de uitvoering van de aan haar opgedragen taken.

Deze rapportage is als volgt opgebouwd: in hoofdstuk 1 wordt ingegaan op de operationele bedrijfsvoering van de SVB. Dit gebeurt aan de hand van de ambities die de SVB hanteert;

1. een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht;
2. excellente dienstverlening aan de klant;
3. een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers;
4. investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Op de derde ambitie wordt alleen ingegaan in het jaarverslag en niet in de tertaalverslagen.

In hoofdstuk 2 wordt de verantwoordingsinformatie per wet gepresenteerd. Per wet worden achtereenvolgens de uitkeringslasten, de uitvoeringskosten, de tijdigheid, de klachten en de bezwaar- en beroepszaken besproken. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de beleidsinformatie, uitgesplitst naar aantallen, uitkeringslasten en SVB-publicaties.

Deze rapportage wordt voorafgegaan door het Bestuurlijk Oordeel van de Raad van Bestuur.

**In deze paragraaf geeft de Raad van Bestuur een oordeel over de SVB-uitvoering door de SVB. In de eerste plaats zal aandacht worden besteed aan de activiteiten die worden benoemd in het jaarplan. Ten tweede zal een toelichting worden gegeven op de prestatie-indicatoren die in dit verslag zijn opgenomen. In de derde plaats zal de budgetuitputting worden besproken. Ten slotte zullen eventuele onverwachte ontwikkelingen worden benoemd die in de verslagperiode hebben gespeeld, waarbij wordt aangegeven hoe de SVB daarop heeft gereageerd.**

#### **Eindoordeel**

De Raad van Bestuur concludeert met genoegen dat de uitvoering van de in het jaarplan 2010 voorgenomen activiteiten tot en met de vierde maand volgens planning heeft plaatsgevonden. De “going concern”-activiteiten verlopen alle naar wens. De budgetuitputting blijft binnen de begroting.

Per 1 januari 2010 is de uitvoering van de WWB65+ een wettelijke taak geworden voor de SVB in de vorm van een Aanvullende Inkomensvoorziening voor Ouderen (AIO). Deze operatie is nagenoeg vlekkeloos verlopen, zowel voor de betrokken gemeenten als voor de desbetreffende klanten. In dit tertaalverslag is voor het eerst een aparte paragraaf over de uitvoering van de AIO opgenomen.

Daarnaast is per 1 april 2010 de stelselwijziging van de Tegemoetkoming onderhoudskosten thuiswonende gehandicapte kinderen op zorgvuldige wijze gerealiseerd, voor zover de SVB hieraan althans kon bijdragen (veel klanten richtten zich met vragen tot de Bureaus voor Jeugdzorg en het Centrum Indicatiestelling Zorg).

Het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ is van een onderzoek & ontwikkeling-fase in een realisatiefase gekomen.

Alle streefwaarden werden in het eerste tertaal gehaald. Over rechtmatigheid en handhaving rapporteert de SVB in het tweede tertaalverslag.

In haar jaarplan benoemt de SVB de volgende ambities:

1. een voortreffelijke uitvoering van haar primaire opdracht;
2. excellente dienstverlening aan de klant;
3. een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers;
4. investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Over de realisatie van haar derde ambitie rapporteert de SVB uitsluitend in haar jaarverslag. De belangrijkste activiteiten verricht ter verwezenlijking van de andere drie ambities zijn:

#### **Voortreffelijke uitvoering**

Zoals gezegd zijn in het eerste tertaal van 2010 alle streefwaarden voor wat betreft tijdigheid (ruim) gehaald.

De sv-kosten van de staande organisatie laten over de eerste vier maanden een lichte onderuitputting zien; de prognose over geheel 2010 komt uit op circa € 255 miljoen, dit is 100 procent ten opzichte van de begroting. In deze kosten is rekening gehouden met de kosten van het Programma ‘Verzekeren cluster A’ (de Inhaalslag VVA), waarvan de kosten voor 2010 thans op circa € 7 miljoen worden geschat. Verder is rekening gehouden met een uitname uit het Bestemmingsfonds versnelling VVA van € 3 miljoen. De kosten van het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ laten met een uitputting van 23 procent een lichte onderuitputting zien, de kosten in het ‘niet-sv-domein’ blijven in het eerste tertaal binnen de begroting.

Voor zover sprake is van opvallende overschrijdingen ten opzichte van de begrotingen (TAS, Kindgebonden Budget en Bijstand Buitenland) bij enkele kleinere regelingen, worden deze in de verantwoording per wet toegelicht.

#### **Excellente dienstverlening**

Ook dit jaar staat weer in het teken van excellente dienstverlening. We geven de dienstverlening een extra impuls door verbindingen aan te gaan met andere dienstverleners om van elkaar te leren. Met dertien organisaties, variërend van Wehkamp tot de Belastingdienst, gaan we ‘twinnen’

In het eerste tertaal zijn twee portals op internet vernieuwd en daarnaast werd mede door de SVB een compleet nieuw portal gelanceerd. Het betreft alle drie portals welke de SVB samen met andere instanties in stand houdt in het kader van de optimale informatievoorziening aan burgers rondom migratievraagstukken en grensarbeid.

#### **Investeren in de toekomst**

De SVB is initiatiefnemer voor het Burgerpolis-concept. Hiertoe zijn in het eerste tertaal bijeenkomsten geweest, onder andere met de inmiddels geïnstalleerde Raad van Inspiratie.

Nu de AIO een wettelijke taak voor de SVB is geworden, heeft de SVB de ambitie bij te dragen aan het armoedebeleid van gemeenten. In het eerste tertaal zijn daarvoor plannen ontwikkeld, die in de loop van 2010 tot uitvoering zullen komen. Gemeenten blijven in beeld bij de SVB als samenwerkingspartner gericht op armoedebestrijding.

#### **Veranderprogramma 'SVB Tien'**

De pilots met de integrale serviceteams zijn afgesloten en een plan van aanpak voor een integrale uitrol is opgesteld. Inmiddels zijn programmamanagement en programmastructuur aangepast aan de volgende fase van het programma. De doelstelling voor het jaar 2010 is verder geconcretiseerd; er wordt gewerkt aan het effectueren van een 1<sup>e</sup> regeling in de nieuwe ICT-omgeving. Het Ministerie van SZW is geïnformeerd over de keuzes binnen het programma.

#### **Programma 'Verzekeren'**

In het eerste tertaal zijn 59.119 pensioenoverzichten afgeleverd in het kader van de 'Inhaalslag VVA'. Dit is 7 procent meer dan oorspronkelijk voor dit tertaal was gepland. De respons op de mailingen is in dit tertaal tot ons genoegen verdubbeld: 60 procent tegen 30 procent in het voorgaande tertaal. Deze groei is zowel te danken aan de binnen het Programma genomen maatregelen, als aan de toegenomen belangstelling bij onze klanten voor pensioenrechten en "MijnSVB".

In dit tertaal zijn ruim 10 miljoen berichten over inkomstenverhoudingen uit de Polisadministratie van het UWV verwerkt, met een naar verhouding zeer geringe uitval (44.000). Daarnaast is de GBA-vulberichtenoperatie afgerond. Het eerste deel van de omslag naar een actuele en positieve registratie van volksverzekerden in onze basisadministratie volksverzekeringen is het afgelopen tertaal gemaakt. De invoering van het Pensioenregister ligt, wat het SVB-aandeel betreft, op schema.

## KERNCIJFERS

| 1 = € 1.000   | Begroting<br>2010 <sup>1)</sup> | Mutatie          | Budget<br>2010 <sup>3)</sup> | Realisatie eerste<br>4 maanden<br>2010 <sup>2)</sup> | %<br>t.o.v.<br>Budget | Prognose<br>2010  | Prognose<br>Uitputting |
|---|---------------------------------|------------------|------------------------------|--|-----------------------|-------------------|------------------------|
| <b>Uitkeringen</b>                                  |                                 |                  |                              |  |                       |                   |                        |
| AOW   | 28.637.000                      | -91.000          | 28.546.000                   | 9.449.756  | 33%                   | 28.546.000        | 100%                   |
| Tegemoetkoming AOW'ers                              | 1.268.000                       | -96.780          | 1.171.220                    | 389.139  | 33%                   | 1.171.220         | 100%                   |
| Anw   | 1.165.000                       | -16.000          | 1.149.000                    | 387.966  | 34%                   | 1.149.000         | 100%                   |
| Tegemoetkoming Anw'ers                              | 21.300                          | -678             | 20.622                       | 7.178  | 35%                   | 20.622            | 100%                   |
| AKW   | 3.339.000                       | 0                | 3.339.000                    | 849.900  | 25%                   | 3.339.000         | 100%                   |
| AIO   | 200.938                         | 4.568            | 205.506                      | 64.748   | 32%                   | 205.506           | 100%                   |
| TOG-regeling  | 66.000                          | 0                | 66.000                       | 15.976   | 24%                   | 66.000            | 100%                   |
| TAS-regeling  | 2.600                           | 1.000            | 3.600                        | 1.168  | 32%                   | 3.600             | 100%                   |
| Kindgebonden budget                                 | 2.530                           | 0                | 2.530                        | 538  | 21%                   | 2.530             | 100%                   |
| Bijstand Buitenland                                 | 1.500                           | 0                | 1.500                        | 501  | 33%                   | 1.500             | 100%                   |
| <b>Totaal uitkeringen</b>                           | <b>34.703.868</b>               | <b>-198.890</b>  | <b>34.504.978</b>            | <b>11.166.870</b>                                    | <b>32%</b>            | <b>34.504.978</b> | <b>100%</b>            |
| <b>Uitvoeringskosten SVB</b>                        |                                 |                  |                              |  |                       |                   |                        |
| SV kosten:  |                                 |                  |                              |  |                       |                   |                        |
| AOW <sup>4)</sup>                                   | 121.429                         | 8.011            | 129.440                      | 39.104   | 30%                   | 129.209           | 100%                   |
| Anw <sup>5)</sup>                                   | 25.483                          | 1.993            | 27.476                       | 7.476  | 27%                   | 27.400            | 100%                   |
| AKW <sup>6)</sup>                                   | 75.610                          | 2.695            | 78.305                       | 23.110   | 30%                   | 77.589            | 99%                    |
| AIO <sup>7)</sup>                                   | 12.120                          | -1.500           | 10.620                       | 3.464  | 33%                   | 10.620            | 100%                   |
| TOG-regeling <sup>8)</sup>                          | 5.645                           | 535              | 6.180                        | 1.731  | 28%                   | 6.162             | 100%                   |
| TAS-regeling  | 1.067                           | 0                | 1.067                        | 341  | 32%                   | 1.302             | 122%                   |
| Kindgebonden budget                                 | 1.300                           | 0                | 1.300                        | 920  | 71%                   | 1.942             | 149%                   |
| Bijstand Buitenland                                 | 340                             | 0                | 340                          | 236  | 69%                   | 455               | 134%                   |
| <b>Totaal SV-kosten</b>                             | <b>242.994</b>                  | <b>11.734</b>    | <b>254.728</b>               | <b>76.382</b>  | <b>30%</b>            | <b>254.679</b>    | <b>100%</b>            |
| Kosten overige taken:                               |                                 |                  |                              |  |                       |                   |                        |
| FVP   | 7.552                           | 0                | 7.552                        | 2.601  | 34%                   | 7.492             | 99%                    |
| PGB-AWBZ <sup>9)</sup>                              | 10.873                          | 130              | 11.003                       | 2.965  | 27%                   | 10.396            | 94%                    |
| WMO <sup>9)</sup>                                   | 3.081                           | -116             | 2.965                        | 1.228  | 41%                   | 3.374             | 114%                   |
| Mantelzorg <sup>9)</sup>                            | 3.052                           | -1               | 3.051                        | 769  | 25%                   | 3.046             | 100%                   |
| Remigratiewet                                       | 1.525                           | 0                | 1.525                        | 591  | 39%                   | 1.788             | 117%                   |
| TNS   | 344                             | 0                | 344                          | 122  | 35%                   | 434               | 126%                   |
| VZA-AWBZ  | 3.775                           | 0                | 3.775                        | 745  | 20%                   | 3.775             | 100%                   |
| PUR   | 1.497                           | 0                | 1.497                        | 176  | 12%                   | 1.497             | 100%                   |
| Overige derden                                      | 4.492                           | 0                | 4.492                        | 1.116  | 25%                   | 4.481             | 100%                   |
| <b>Totaal kosten overige taken</b>                  | <b>36.191</b>                   | <b>13</b>        | <b>36.204</b>                | <b>10.313</b>  | <b>28%</b>            | <b>36.283</b>     | <b>100%</b>            |
| TOG keuringskosten <sup>10)</sup>                   | 1.822                           | -762             | 1.060                        | 905  | 85%                   | 1.025             | 97%                    |
| Premies   |                                 |                  |                              |  |                       |                   |                        |
| AOW   | 19.236.000                      | 2.845.000        | 16.391.000                   | 7.577.534  | 46%                   | 16.391.000        | 100%                   |
| Anw   | 1.345.000                       | -192.000         | 1.153.000                    | 543.311  | 47%                   | 1.153.000         | 100%                   |
| <b>Totaal premies</b>                               | <b>20.581.000</b>               | <b>3.037.000</b> | <b>17.544.000</b>            | <b>8.120.845</b>                                     | <b>46%</b>            | <b>17.544.000</b> | <b>100%</b>            |
| Rijksbijdragen                                      |                                 |                  |                              |  |                       |                   |                        |
| AOW (incl. BIKK)                                    | 9.392.000                       | 1.705.400        | 11.097.400                   | 3.130.667  | 28%                   | 11.097.400        | 100%                   |
| Tegemoetkoming AOW'ers                              | 1.268.000                       | -96.780          | 1.171.220                    | 422.667  | 36%                   | 1.171.220         | 100%                   |
| Anw BIKK  | 48.000                          | 0                | 48.000                       | 15.667   | 33%                   | 48.000            | 100%                   |
| Tegemoetkoming Anw'ers                              | 21.300                          | -678             | 20.622                       | 6.967  | 34%                   | 20.622            | 100%                   |
| AKW <sup>11)</sup>                                  | 3.412.000                       | 3.000            | 3.415.000                    | 866.472  | 25%                   | 3.415.000         | 100%                   |
| AIO   | 213.058                         | 3.068            | 216.126                      | 68.197   | 32%                   | 216.126           | 100%                   |
| Projectkosten WWB65+ voorgaande jaren <sup>7)</sup> |                                 |                  |                              |  |                       |                   |                        |
| TOG-regeling  | 71.645                          | 517              | 72.162                       | 15.514   | 21%                   | 72.162            | 100%                   |
| TAS-regeling <sup>12)</sup>                         | 3.667                           | 1.235            | 4.902                        | 2.897  | 59%                   | 4.902             | 100%                   |
| Kindgebonden budget                                 | 3.830                           | 642              | 4.472                        | 1.458  | 33%                   | 4.472             | 100%                   |
| Bijstand Buitenland                                 | 1.840                           | 115              | 1.955                        | 738  | 38%                   | 1.955             | 100%                   |
| <b>Totaal rijksbijdragen</b>                        | <b>14.436.840</b>               | <b>1.616.519</b> | <b>16.053.359</b>            | <b>4.531.244</b>                                     | <b>28%</b>            | <b>16.053.408</b> | <b>100%</b>            |



## Noten bij de kerncijfers

- 1) De begroting van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is afkomstig uit de Juninota 2009. De begroting van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig uit de Begroting 2010 van juni 2009. De begroting van de uitkeringen AIO is gebaseerd op de raming van de uitkeringslasten n.a.v. de uitvoeringstoets WWB65+ (7 mei 2009). De begroting van de uitkeringen Bijstand Buitenland is afkomstig uit het Jaarplan 2010. De begroting van de uitvoeringskosten is conform de begroting 2010 zoals opgenomen in de SVB-meerjarenplanning 2011 t/m 2015 (januari 2010).
- 2) De realisatie van de uitkeringen AKW, TOG en Kindgebonden budget is over het eerste kwartaal van 2010.
- 3) Het budget is voor de uitkeringslasten en de Rijksbijdragen gelijk aan de prognose. De prognose van de uitkeringen AOW, Anw, AKW en AIO is afkomstig uit de concept-Juninota 2010. De prognose van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de concept-geactualiseerde raming 2010 van juni 2010.
- 4) De begrotingsmutatie AOW bestaat uit het Bestemmingsfonds versnelling VVA (€ 3 mln.) plus het 'SVB Tien'-deel dat gefinancierd wordt uit het bestemmingsfonds SVB Tien; in de oorspronkelijke begroting is voor SVB Tien alleen het door het ministerie gefinancierde deel opgenomen. Daarnaast is de AOW-begroting aangepast als gevolg van de afspraak dat de kosten 'SVB Tien' in het vervolg over de AOW, Anw en AKW worden verdeeld.
- 5) In de begrotingsmutatie Anw is het uit het 'bestemmingsfonds SVB Tien' gefinancierde deel toegevoegd. Daarnaast is de begroting aangepast als gevolg van de afspraak dat de kosten 'SVB Tien' in het vervolg over de AOW, Anw en AKW worden verdeeld.
- 6) In de begrotingsmutatie AKW is het uit het 'bestemmingsfonds SVB Tien' gefinancierde deel toegevoegd. Daarnaast is de begroting aangepast als gevolg van de afspraak dat de kosten 'SVB Tien' in het vervolg over de AOW, Anw en AKW worden verdeeld.
- 7) In de jaarrekening 2009 is een balanspost opgenomen voor 'projectkosten WWB van voorgaande jaren'. Deze kosten worden in 2010 in het kader van de invoering van de AIO gefinancierd.
- 8) De begroting TOG is verhoogd voor implementatiekosten i.v.m. wijziging per 1-4-2010 van de TOG-regeling (€ 650.000). Daarnaast is de begroting verlaagd met € 115.000 als gevolg van de afspraak dat de kosten 'SVB Tien' in het vervolg over de AOW, Anw en AKW worden verdeeld.
- 9) Budgetverschuiving van WMO en Mantelzorg naar PGB-AWBZ.
- 10) De keuringskosten TOG worden niet opgenomen in de uitvoeringskosten, maar zijn conform de SVB-jaarrekening 2009 apart getoond. De begroting 2010 keuringskosten is verlaagd i.v.m. wijziging per 1-4-2010 van de TOG-regeling.
- 11) De Rijksbijdragen van de AKW zijn exclusief mutatie van de bestemmingsreserve (€ 11 mln) en overige baten (€ 2 mln).
- 12) De vermelde rijksbijdrage TAS betreft het saldo van de ontvangen rijksbijdrage en de op de werkgever verhaalde uitkeringen die aan het Rijk zijn teruggestort.



In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen in de eerste vier maanden, benoemde aandachtspunten en de prestatie-indicatoren ten aanzien van de succesbepalende factoren van de SVB.

## OMGEVING

In het eerste tertaal van 2010 hebben zich met betrekking tot het werkerrein van de SVB de volgende ontwikkelingen voorgedaan:

### Demissionaire status kabinet

Donderdag 11 maart 2010 heeft de Tweede Kamer naar aanleiding van de demissionaire status van het kabinet een lijst met controversiële onderwerpen vastgesteld. Het gaat hier om onderwerpen waarover de besluitvorming wordt uitgesteld totdat er een nieuw kabinet is aangetreden. Dat kan ook betekenen dat de onderwerpen een nieuwe beleidsmatige invulling krijgen. Dit heeft gevolgen voor de besluitvorming over verschillende wetten die de SVB uitvoert. De belangrijkste gevolgen betreffen de volgende onderdelen:

- Het meest ingrijpend voor de SVB is uitstel van behandeling van de flex-AOW, de verhoging van de AOW-leeftijd en het daarbij behorende flankerende beleid. Het zal afhangen van de nieuwe Tweede Kamer en het nieuwe kabinet wanneer en hoe dit opgepakt wordt.
- De bezuinigingen in verband met de Aanpassing AOW partnertoeslag en Beperken export Tegemoetkoming AOW zijn al ingeboekt per 2011, maar de wetsvoorstellen zijn nog niet ingediend bij de Tweede Kamer. Naar verwachting zal de SVB in het tweede tertaal uitvoeringstoetsen uitbrengen aan de hand van de conceptwetsvoorstellen.
- De conceptwetsvoorstellen AKW en ondertoezichtstelling, AKW en uithuisplaatsingen, woonlandbeginsel en gemoedsbezwaarden zijn nog niet ingediend bij de Tweede Kamer. Het is onduidelijk hoeveel vertraging deze trajecten zullen oplopen ten opzichte van de oorspronkelijke planning van het ministerie.

### AIO

Per 1 januari 2010 is het wetsvoorstel Aanvullende Inkomensvoorziening voor Ouderen (AIO) in werking getreden, waardoor de uitvoering en dienstverlening van de AOW en de bijstand voor ouderen in één hand is gekomen bij de SVB. Deze operatie is nagenoeg vlekkeloos verlopen. In het tweede tertaal 2010 zal de SVB nog enkele aandachtspunten, die in de dagelijkse praktijk van de uitvoering van de AIO naar voren zijn gekomen, onder de aandacht brengen van het ministerie.

### TOG

Vanaf 1 april 2010 is de gewijzigde regeling Tegemoetkoming onderhoudskosten thuiswonende gehandicapte kinderen (TOG) van kracht. Het hebben van een AWBZ-indicatie voor minimaal 10 uur zorg per week wordt in de gewijzigde TOG-regeling de voorwaarde om voor de TOG in aanmerking te komen. Indicatiebesluiten worden afgegeven door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en de Bureaus Jeugdzorg.

Door het uitstel van de invoering van de wijzigingen in de TOG-regeling, hebben wij meer tijd gehad om deze wijzigingen voor te bereiden. Vanuit het project is een goed contact onderhouden met het CIZ en de Bureaus Jeugdzorg. Na de mailing van eind april zijn er veel AWBZ-indicaties en verzoeken om telefonische informatie binnengekomen. We verwachten dat het binnenkort mogelijk is om uitgebreidere klantgegevens tussen instanties uit te wisselen.

### Europese verordeningen coördinatie sociale zekerheid

Per 1 mei 2010 zijn de nieuwe Verordeningen (EG) nrs. 883/2004 en 987/2009 in werking getreden. Een toelichting is door de directeur Juridische Zaken, in zijn hoedanigheid als vicevoorzitter van de Commissie Verzekeringsaangelegenheden, eind april aangeboden aan minister Donner.

### Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft in deze verslagperiode geen adviezen uitgebracht.

## Uitvoeringstoetsen

In het eerste tertaal zijn vijf uitvoeringstoetsen uitgebracht:

- Europese verordeningen coördinatie sociale zekerheid (25 januari);
- Voorontwerp van wet Mogelijkheid tot vervroeging van de ingangsdatum AOW (3 februari);
- Kinderbijslag en Kindgebonden budget: woonlandbeginsel en gemoedsbezwaarden (11 februari);
- Wetsvoorstel Reparatiewet SZW 2011 (8 april);
- Generieke korting AOW-partnertoeslag (23 april).

## AMBITIES JAARPLAN 2010

In het jaarplan 2010 zijn de ambities opgenomen waarover de SVB zich verantwoordt. In deze paragraaf wordt per ambitie de stand van zaken van de activiteiten en prestaties opgenomen.

### Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht

In het kader van deze doelstelling werkt de SVB vooral aan activiteiten die vallen onder het Veranderprogramma 'SVB Tien', of die daar nauw mee samenhangen. Ook de activiteiten op het gebied van handhaving dragen bij aan een voortreffelijke uitvoering. In deze paragraaf worden uitvoeringskosten, tijdigheid en de volledige verzekerdenadministratie besproken. Het Veranderprogramma 'SVB Tien' is opgenomen in een aparte paragraaf.

### Ontwikkeling uitvoeringskosten

In Tabel 1.1 is de realisatie van de uitvoeringskosten tot en met april en de prognose voor de kosten over geheel 2010 opgenomen, uitgesplitst naar sv-kosten voor de staande organisatie, sv-kosten voor het Veranderprogramma 'SVB Tien', Programma 'Verzekeren cluster A', Programma 'Verzekeren cluster B', en de overige taken.

TABEL 1.1

Ontwikkeling uitvoeringskosten

|   | Budget 2010    | Realisatie 1°<br>tertaal 2010 | Realisatie in<br>% | Prognose<br>2010 | Prognose tov<br>budget | Budget -/<br>prognose |
|---|----------------|-------------------------------|--------------------|------------------|------------------------|-----------------------|
| 1 = € 1.000                                   |                |                               |                    |                  |                        |                       |
| SV-kosten staande organisatie                 | 233.678        | 69.706                        | 30%                | 229.626          | 98%                    | 4.052                 |
| SV-kosten 'SVB Tien'                          | 18.050         | 4.169                         | 23%                | 18.050           | 100%                   | -                     |
| SV-kosten prog. 'Verzekeren cluster A'        | -              | 2.507                         | -                  | 7.003            | -                      | -7.003                |
| SV-kosten ( excl. bestemmingsfonds)           | 251.728        | 76.382                        |                    | 254.679          | 101%                   | -2.951                |
| Bestemmingsfonds 'versnelling VVA'            | 3.000          | -                             | 0%                 | -                | 0%                     | 3.000                 |
| <b>SV-kosten (inclusief bestemmingsfonds)</b> | <b>254.728</b> | <b>76.382</b>                 | <b>30%</b>         | <b>254.679</b>   | <b>100%</b>            | <b>49</b>             |
| kosten overige taken                          | 32.429         | 9.568                         | 30%                | 32.508           | 100%                   | -79                   |
| kosten prog. 'Verzekeren cluster B'           | 3.775          | 745                           | 20%                | 3.775            | 100%                   | -                     |
| <b>Totaal kosten overige taken</b>            | <b>36.204</b>  | <b>10.313</b>                 | <b>28%</b>         | <b>36.283</b>    | <b>100%</b>            | <b>-79</b>            |
| <b>Totaal</b>                                 | <b>290.932</b> | <b>86.695</b>                 | <b>30%</b>         | <b>290.962</b>   | <b>100%</b>            | <b>-30</b>            |

De totale sv-kosten ultimo het eerste tertaal liggen iets onder de (deel)begroting (30 procent ten opzichte van 33 procent). De prognose bedraagt circa € 254,7 miljoen (100 procent). In de prognose is rekening gehouden met kosten van het Programma 'Verzekeren'. Voor het programmacluster A zijn gelden beschikbaar vanuit het Bestemmingsfonds 'versnelling VVA'. Uitgangspunt is dat hier drie miljoen euro uit wordt gehaald.

De budgetuitputting van het Veranderprogramma 'SVB Tien' bedraagt tot en met april 23 procent. De prognose gaat uit van 100 procent uitputting over heel 2010.

In het "niet-sv-domein" blijven de kosten tot en met april 2010 achter op de begroting (28 procent in plaats van 33 procent). Over geheel 2010 wordt verwacht dat in dit domein bij enkele kleine regelingen, net als in 2009, zich een begrotingsoverschrijding zal gaan voordoen; dit effect kan voornamelijk worden toegeschreven aan het finetunen van de nieuwe kostentoerekeningsmethodiek na het vaststellen van de begroting in 2009. De kostenverdeling van de realisatie wijkt hierdoor af van de kostenverdeling die bij het opstellen van de begrotingen voor deze wetten is gehanteerd. Zoals eerder voorzien, is het jaar 2010 nog een overgangsjaar voor de nieuwe kostentoerekening.

**TABEL 1.2**

Budgetuitputting op categorieniveau SV

| 1 = € 1.000           | Budget 2010 <sup>1)</sup> | Realisatie 2010        | Realisatie in % | Prognose 2010  | Prognose tov budget |
|-----------------------|---------------------------|------------------------|-----------------|----------------|---------------------|
|                       |                           | 1 <sup>e</sup> tertaal |                 |                |                     |
| Personeelskosten      | 180.659                   | 57.255                 | 32%             | 178.503        | 99%                 |
| Huisvestingskosten    | 22.330                    | 5.947                  | 27%             | 20.671         | 93%                 |
| Automatiseringskosten | 23.111                    | 6.580                  | 28%             | 21.905         | 95%                 |
| Bureaunkosten         | 14.435                    | 3.032                  | 21%             | 14.825         | 103%                |
| Diensten en diversen  | 14.193                    | 3.568                  | 25%             | 18.775         | 132%                |
| <b>Totaal</b>         | <b>254.728</b>            | <b>76.382</b>          | <b>30%</b>      | <b>254.679</b> | <b>100%</b>         |

1) Inclusief bestemmingsfonds VVA.

**TABEL 1.3**

Budgetuitputting op categorieniveau niet-SV

| 1=€1.000              | Budget 2010   | Realisatie 2010        | Realisatie in % | Prognose 2010 | Prognose tov budget |
|-----------------------|---------------|------------------------|-----------------|---------------|---------------------|
|                       |               | 1 <sup>e</sup> tertaal |                 |               |                     |
| Personeelskosten      | 24.103        | 6.971                  | 29%             | 24.580        | 102%                |
| Huisvestingskosten    | 5.401         | 1.465                  | 27%             | 5.368         | 99%                 |
| Automatiseringskosten | 870           | 307                    | 35%             | 1.005         | 116%                |
| Bureaunkosten         | 2.033         | 427                    | 21%             | 1.700         | 84%                 |
| Diensten en diversen  | 3.797         | 1.143                  | 30%             | 3.630         | 96%                 |
| <b>Totaal</b>         | <b>36.204</b> | <b>10.313</b>          | <b>28%</b>      | <b>36.283</b> | <b>100%</b>         |

**TABEL 1.4**

Bezettingsoverzicht periode januari-april 2010 (gemiddelde bezetting)

| 1=€1.000                   | Formatie     | Bezetting    |           |            | Bezetting totaal |
|----------------------------|--------------|--------------|-----------|------------|------------------|
|                            |              | Intern       | Externen  | Uitzendkr. |                  |
| Vestigingen                | 2.005        | 1.966        | 1         | 55         | 2.022            |
| Kantoor Verzekeringen      | 226          | 227          | -         | 8          | 235              |
| Servicecentrum pgb         | 155          | 114          | 5         | 44         | 163              |
| Kantoor fvp                | 58           | 56           | -         | 1          | 57               |
| Kantoor Centraal           | 143          | 132          | 2         | -          | 134              |
| Hoofdkantoor               | 601          | 563          | 27        | 2          | 592              |
| Totaal Staande organisatie | 3.188        | 3.058        | 35        | 110        | 3.203            |
| Projecten                  | -            | 4            | 39        | -          | 43               |
| <b>Totaal</b>              | <b>3.188</b> | <b>3.062</b> | <b>75</b> | <b>110</b> | <b>3.247</b>     |

Bij de vestigingen en kantoor verzekeringen is sprake van een grotere inzet dan begroot die betrekking heeft op uitzendkrachten voor het project 'versnelling VVA'. In het tweede en derde tertaal zal de bezetting omlaag worden gebracht om binnen de begroting te blijven.

### Tijdigheid

In Tabel 1.5 staan de realisaties van de tijdigheid van de beslissingen voor het eerste tertaal van 2010, vergeleken met de realisaties van 2009 en de streefwaarden van 2010. Tijdigheid is voor de SVB naast een juridische aangelegenheid, vooral ook een kwestie van dienstverlening. Klanten die gebruikmaken van internet, verwachten vaak een snellere reactie. Om beter aan te sluiten op deze verwachtingen hanteert de SVB voor aanvragen en mutaties die via internet binnenkomen intern een afhandeltermijn die korter is dan de wettelijk toegestane termijn.

In het eerste tertaal van 2010 werden alle streefwaarden gehaald.

**TABEL 1.5**

Streefwaarden en realisaties tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties

|                    | Realisatie | Realisatie                  | Streefwaarde |
|--------------------|------------|-----------------------------|--------------|
|                    | 2009       | 1 <sup>e</sup> tertaal 2010 | 2010         |
| AOW nationaal      | 99,6%      | 99,7%                       | 98,0%        |
| AOW internationaal | 98,7%      | 99,0%                       | 96,0%        |
| Anw nationaal      | 98,3%      | 99,0%                       | 96,0%        |
| Anw internationaal | 96,7%      | 97,7%                       | 96,0%        |
| AIO <sup>1)</sup>  | 94,8%      | 97,7%                       | 95,0%        |
| AKW nationaal      | 99,7%      | 99,7%                       | 96,0%        |
| AKW internationaal | 97,7%      | 98,1%                       | 96,0%        |
| TOG                | 99,5%      | 99,4%                       | 85,0%        |
| TAS/TNS            | 100%       | 100%                        | 98,0%        |

1) Vergelijkende cijfer 2009 betreft WWB65+.

## Rechtmatigheid

Door middel van een onrechtmatigheidscore per wet wordt elk halfjaar inzicht gegeven in de rechtmatigheid. Hierover zullen we rapporteren in het tweede tertaalverslag over 2010.

## Handhaving

De handhavingsactiviteiten van de SVB worden onderverdeeld in preventie, detectie en sanctionering. In het tweede tertaalverslag zullen we hierover rapporteren.

## Excellente dienstverlening aan de klant

De activiteiten die de SVB in het kader van deze doelstelling verleent, vallen deels onder het Veranderprogramma 'SVB Tien' en worden apart besproken. Daarnaast werkt de SVB ook op andere gebieden aan het verbeteren van haar dienstverlening.

### Internet

In het eerste tertaal zijn twee portals op internet vernieuwd. Daarnaast werd mede door de SVB een compleet nieuw portal gelanceerd. Het betreft alle portals welke de SVB samen met andere instanties in stand houdt in het kader van de optimale informatievoorziening aan burgers rondom migratievraagstukken en grensarbeid.

Het eerste vernieuwde portal betreft [www.newtoholland.nl](http://www.newtoholland.nl) voor mensen die in Nederland willen komen wonen. Zowel in vormgeving als in een betere presentatie van de inhoud is de vernieuwing zichtbaar. De huisstijl van de rijksoverheid wordt toegepast. 'New to Holland' is een initiatief van de Manifestgroep, waarin de SVB participeert.

Het tweede vernieuwde portal betreft [www.grensinfopunt.nl](http://www.grensinfopunt.nl). Grensarbeiders die willen weten wat de nieuwe Europese sociale zekerheidswetgeving voor hun eigen situatie betekent, kunnen hierop terecht. De site is vernieuwd en aangepast aan de nieuwe wetgeving.

Bezoekers uit Nederland, België en vanaf nu ook Duitsland krijgen de meest actuele informatie over de gevolgen voor de sociale zekerheid of belastingen van een verhuizing, een baan of een studie in een grensland.

Het nieuw gelanceerde portal betreft [www.startpuntgrensarbeid.nl](http://www.startpuntgrensarbeid.nl). Deze site voorziet mensen die in Nederland of Duitsland wonen en aan de andere kant van de grens werken van antwoorden op praktische vragen. Ook via dit portal kunnen deze grensarbeiders informatie krijgen over bijvoorbeeld belastingen en sociale zekerheid. Daarnaast biedt de website, via een checklist, individuele informatie en verwijst het naar persoonlijke adviseurs en betrokken instanties, zoals de Belastingdienst en de Sociale Verzekeringsbank, en naar andere portals, zoals het Grensinfopunt.

### Twinningprojecten

De SVB conferentie 2010 heeft als thema: 'dienstverlening'. In het kader hiervan worden verschillende onderzoeken uitgevoerd. Aan een van de onderzoeken wordt invulling gegeven door het uitvoeren van een 'twinning'. De vestigingen en enkele stafdirecties gaan komend halfjaar een samenwerking met een aantal organisaties uit verschillende sectoren aan. Deze tijdelijke samenwerking met dienstverlenend Nederland is bedoeld om de interne en externe dienstverlening te verbeteren door van elkaar te leren. In het eerste tertaal 2010 zijn de contacten met de verschillende organisaties gelegd.

### Klachten

TABEL 1.6

Klachten

|               | Totaal     | Waarvan    | In %      | Eerste vier  | Waarvan    | In %      | Tijdigheid |
|---------------|------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|------------|
|               | 2009       | Gegronnd   |           | maanden 2010 | Gegronnd   |           | In %       |
| AOW           | 468        | 318        | 68        | 159          | 117        | 74        | 97         |
| Anw           | 69         | 44         | 64        | 14           | 9          | 64        | 100        |
| AKW           | 304        | 172        | 57        | 123          | 62         | 50        | 99         |
| TOG           | 29         | 19         | 66        | 7            | 2          | 29        | 100        |
| AIO 1/        | 15         | 6          | 40        | 15           | 10         | 67        | 100        |
| WKB           | 7          | 4          | 57        | 1            | 0          | 0         | 100        |
| Overig 2/     | 12         | 9          | 75        | 5            | 1          | 20        | 100        |
| <b>Totaal</b> | <b>904</b> | <b>572</b> | <b>63</b> | <b>324</b>   | <b>201</b> | <b>62</b> | <b>98</b>  |

1) Vergelijkende cijfers 2009 betreft WWB65+.

2) Overig: Gezinsbijslag, TAS, Bijstand buitenland en Volledige Verzekeren Administratie.

Het totaal aantal geregistreerde klachten in het eerste tertaal 2010 is naar verhouding ongeveer gelijk aan het aantal in 2009.

De SVB ontvangt relatief weinig klachten. In 2009 is een uitgebreid onderzoek uitgevoerd naar de tevredenheid over de afhandeling van klachten. Tussen 2005 en 2009 is het percentage tevreden klanten gestegen van 40 procent naar 61 procent. De streefwaarde is gesteld op 85 procent en is in lijn met de norm voor de algehele tevredenheid over de dienstverlening van de SVB. Hiervoor is enkele jaren geleden gekozen vanuit de overweging dat een klant met een klacht in de afhandeling van die klacht dezelfde hoge kwaliteit moet ervaren als een klant die om een andere reden met de SVB te maken heeft.

Wegens de door ons gehanteerde werkwijze (telefonisch ontvangen klachten worden informeel en direct afgehandeld, klachten ontvangen via andere kanalen worden binnen twee dagen afgehandeld) betreffen de geregistreerde klachten veelal de zwaardere en ingewikkeldere klachten.

De SVB streeft naar verdere verbetering van de kwaliteit van de klachtafhandeling. Uit het onderzoek is een aantal aanknopingspunten voor verbetermaatregelen naar voren gekomen. Dit betreft voornamelijk verbeteringen in gedrag en kennis van de medewerkers en, bij schriftelijk afgehandelde klachten, verbeteringen in de correspondentie. Concreet te nemen maatregelen worden momenteel geïnventariseerd.

### **Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn**

#### Burgerpolis

De SVB is initiatiefnemer voor het Burgerpolis-concept. Hiertoe zijn in het eerste tertaal bijeenkomsten geweest, onder andere met de inmiddels geïnstalleerde Raad van Inspiratie.

#### Armoedebeleid

De AIO is een wettelijke taak voor de SVB is geworden. De gemeente blijft primair verantwoordelijk voor het armoedebeleid. De SVB ondersteunt dit armoedebeleid van de gemeenten, door de klant en de gemeente algemene, persoonsgebonden en doelgroepgerichte informatie te verstrekken.

## **Veranderprogramma 'SVB Tien'**

Het programma kent een organisatorische component waarin de verbetering van de dienstverlening centraal staat op basis van de inrichting en ontwikkeling van integrale serviceteams en optimalisering van de handmatig uit te voeren onderdelen van de processen (cluster 1). Complementair aan de organisatorische aanpak wordt een geleidelijke en gefaseerde vernieuwing doorgevoerd van de systemen en applicaties die de gevalbehandeling en andere taken van de SVB ondersteunen (cluster 2).

### Doelen

Het Veranderprogramma 'SVB Tien' heeft drie doelen:

- Betere dienstverlening aan de burger: op de burger gericht, snel en persoonlijk; alle kanalen zijn beschikbaar en de burger kiest;
- Lagere uitvoeringskosten bij toenemende vergrijzing; uitvoeringsproces gericht op kwaliteit, snelheid en eenduidigheid met hedendaagse IT; gevalbehandeling in hoge mate geautomatiseerd; controle op basis van risicoprofielen;
- Flexibelere aansluiting op innovaties binnen de overheid: zoveel mogelijk gebruik maken van authentieke registraties.

Het programma is van een onderzoek & ontwikkeling-fase in een realisatiefase gekomen. De pilots met de integrale serviceteams in cluster 1 zijn afgesloten en aan uitrolscenario's wordt gewerkt. Tegelijkertijd zijn in cluster 2 de eerste ervaringen opgedaan met de nieuwe ICT-pakketten en de implementatiepartner, en wordt gewerkt aan realisatie van een eerste regeling in de nieuwe ICT-omgeving, te weten Vrijwillig Verzekeren.

Per 1 april is het programmamanagement en de programmastructuur aangepast aan deze volgende fase.

Naast herinrichting van de Governance is met de keuze voor een nieuwe ICT-omgeving voor Vrijwillig Verzekeren ook de cluster 2-doelstelling voor het jaar 2010 nader bepaald. Een update van het programmaplan, gebaseerd op realisatie van onveranderde hoofdoelen, zal eind van het tweede tertaal aan het management voorgelegd worden op basis van een uitgewerkt migratieplan.

### Vooruitblik 2010

2010 is een cruciaal jaar voor het Veranderprogramma 'SVB Tien', omdat in 2010 de eerste componenten van de nieuwe architectuur daadwerkelijk in productie worden genomen bij de uitvoering.

Naast de realisatie en implementatie van Business Release 1/Vrijwillig Verzekeren in het tweede en derde tertaal, wordt in het tweede tertaal het migratieplan voor de volgende stappen opgeleverd. Dit plan zal ook in relatie tot het meerjarenbudget 'SVB Tien' gebracht worden.

Tegelijkertijd wordt in 2010 de uitrol van de Integrale Serviceteams gestart.

## **Programma 'Verzekeren'**

### Algemeen

De SVB transformeert haar oude verzekerdenadministratie in de periode 2009-2011 naar een nieuwe Basisadministratie Volksverzekeringen, om toezeggingen na te komen die tijdens de voorbereiding van verschillende wetswijzigingen zijn gedaan met betrekking tot:

- Opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet;
- EG-verordening 883/2004;
- Pensioenregister;
- Enkele onderdelen van de uitvoering WWB65+ en enige andere wijzigingen in sociale zekerheidswetten.

Steeds meer mensen krijgen te maken met de volksverzekerdenadministratie door een toenemende internationale mobiliteit, waardoor de behoefte aan volledige en actuele gegevens groeit bij de burger, bij onze ketenpartners en bij internationale organen.

Het programma is ingedeeld in de clusters A en B, waarvan de voortgang hierna wordt besproken.



#### Programmacluster A: Inhaalslag VVA

De 'Inhaalslag VVA' verzorgt alle handmatige gevalbehandelingen die in Programma 'Verzekeren' nodig zijn om oude verzekeringsfeiten binnen te halen, te beoordelen en vast te stellen.

In het eerste tertaal zijn 59.119 pensioenoverzichten afgeleverd. Dit is 7 procent meer dan oorspronkelijk voor dit tertaal was gepland. De versterking van de Inhaalteams en hun werkwijze die in 2009 heeft plaatsgevonden, werpt nu zijn vruchten af. De respons op de mailingen is in dit tertaal verdubbeld: 60 procent tegen 30 procent in het voorgaande tertaal. Deze verheugende groei van de response is enerzijds te danken aan maatregelen die Programma 'Verzekeren' heeft genomen en anderzijds aan de toegenomen belangstelling voor pensioenrechten en voor 'MijnSVB'.

Ten tweede wordt gewerkt aan het integreren van gegevens over buitenlandse woontijdvakken in de Basisadministratie Volksverzekeringen. Een speciaal team is opgezet om migratiegegevens uit de periode tot 1994 te toetsen. Dit leidt tot een verbetering van de informatie over AOW opbouw op 'MijnSVB' en in het Pensioenregister en tot een hogere response op de mailingen van de 'Inhaalslag VVA'.

Ten derde heeft het programma in dit tertaal 10.215.000 berichten over inkomstenverhoudingen (uit de Polisadministratie van het UWV) verwerkt. Dit gebeurt in principe volautomatisch, maar de uitval van deze grote aansluitoperatie (44.000 berichten) wordt verwerkt door de 'Inhaalslag VVA'.

In het tweede en derde tertaal zal de productiecapaciteit fors teruggeschakeld worden om binnen de financiële kaders voor heel 2010 te blijven. Dat zal vooral gebeuren in het tweede tertaal, omdat er dan veel vrije dagen worden opgenomen en omdat er in het laatste tertaal voldoende productiecapaciteit beschikbaar moet blijven om de eerste massale proefuitwisseling ten behoeve van de opsporing van onverzekerden Zorgverzekeringswet te ondersteunen.

#### Programmacluster B: Basisadministratie Volksverzekeringen

Afgelopen tertaal zijn de volgende projecten in cluster B met succes afgerond:

- Arbeid en studie over grenzen (per begin januari)
- Dienstverlening migranten (per 31 maart)
- Organisatorische gevolgen (per 31 maart)
- Schuldige nalatigheid (per 31 mei)

De meeste activiteiten die gericht waren op verbeteringen in specifieke verzekeringsprocessen zijn dan beëindigd. Dit wil niet zeggen dat er op dit terrein niets meer te doen is, maar wel dat Programma 'Verzekeren' hierin geen centrale rol meer zal spelen. De focus van Programma 'Verzekeren' ligt in de komende periode vooral bij de generieke verzekeringsprocessen en bij de dienstverlening van ketenpartners en (integrale) serviceteams die nodig zijn om tot een goed lopende Basisadministratie Volksverzekeringen te komen.

Op dit terrein zijn afgelopen tertaal opnieuw flinke stappen voorwaarts gezet:

- De GBA-vulberichtenoperatie is afgerond. Er wordt nog verder gewerkt aan kwaliteit en efficiëntie, maar nu is de efficiëntie van de GBA-verwerking al toegenomen met 240 procent.
- De Polis-vulberichtenoperatie is vrijwel afgerond. In het tweede tertaal wordt met het UWV gewerkt aan het opzetten van een mutatiesysteem en aan het verwerken van de gegevens over arbeid- en premieverhoudingen die nu geleverd worden. Daarbij zal rekening worden gehouden met de uitwisseling van inkomensgegevens die in 2011 tussen UWV en SVB zou moeten starten.
- Het eerste deel van de omslag naar actueel en positief registreren is afgelopen tertaal gemaakt. Medio 2010 wordt deze omslag in het AOW-systeem afgerond.
- De invoering van het Pensioenregister ligt, wat het SVB-aandeel betreft, op schema. Het project gaat nog door om de informatie in het Pensioenregister en op 'MijnSVB' verder te verbeteren.



## AOW

**Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW**

De uitkeringslasten AOW zijn het product van twee factoren: het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen. Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. In Tabel 2.1 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen in de eerste vier maanden van 2010 ten opzichte van de eerste vier maanden van 2009.

Door de vergrijzing is het aantal AOW-gerechtigden het afgelopen jaar met 83.847 toegenomen tot 2.839.646. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 229 miljoen gestegen.

Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de Cao-lonen en is op 1 juli 2009 met 1,25 procent en op 1 januari 2010 met 0,64 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 201 miljoen hoger dan in de eerste vier maanden van 2009. Bij het vaststellen van de hoogte van het AOW-pensioen wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 31 miljoen lager. AOW'ers met een partner jonger dan 65 jaar ontvangen één gehuwdpensioen. Als hun partner weinig of geen inkomen heeft dan kan de AOW'er boven op zijn gehuwdpensioen een inkomensafhankelijke toeslag krijgen. Deze toeslag is maximaal gelijk aan het gehuwdpensioen. De toeslag is in de loop van de tijd voor steeds grotere aantallen inkomensafhankelijk geworden. In de eerste vier maanden van 2010 heeft dit geleid tot een toename van deze besparing met € 17 miljoen ten opzichte van de eerste vier maanden van 2009.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AOW door de bovenstaande ontwikkelingen in de eerste vier maanden van 2010 met € 382 miljoen toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste vier maanden van 2010 komen daarmee uit op € 9.450 miljoen.

**TABEL 2.1**  
Uitkeringslasten AOW

|   | 1 = € 1 mln  |
|---|--------------|
| Uitkeringslasten eerste vier maanden 2009                   | 9.068        |
| Verschillen in uitkeringslasten 2010 ten opzichte van 2009: |              |
| Ontwikkeling aantal AOW-gerechtigden                        | 229          |
| Ontwikkeling hoogte AOW-pensioen                            |              |
| – Indexering  | 201          |
| – inhoudingen werknemerslasten                              | -31          |
| – inkomensafhankelijke toeslag                              | -17          |
|   | 382          |
| <b>Uitkeringslasten eerste vier maanden 2010</b>            | <b>9.450</b> |

Naast deze uitkeringslasten AOW is in de eerste vier maanden van 2010 nog € 389 miljoen besteed om de AOW'ers een tegemoetkoming te geven van € 34,26 per maand.

## Uitvoeringskosten AOW

**TABEL 2.2**

Uitvoeringskosten AOW

| 1 = € 1000                       | Budget 2010    | Realisatie 2010<br>t/m 1 <sup>e</sup> tertaal | Realisatie in % | Prognose 2010  | Prognose tov budget |
|----------------------------------|----------------|---|-----------------|----------------|---------------------|
| Staannde organisatie             | 119.513        | 34.294  | 29%             | 112.695        | 94%                 |
| SVB Tien                         | 9.927          | 2.303   | 23%             | 9.511          | 96%                 |
| Programma 'Verzekeren Cluster A' | -              | 2.507   | -               | 7.003          | -                   |
| <b>Totaal</b>                    | <b>129.440</b> | <b>39.104</b>                                 | <b>30%</b>      | <b>129.209</b> | <b>100%</b>         |

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden lager uit dan het budget. Voor geheel 2010 wordt er van uitgegaan dat de kosten van het project 'versnelling VVA' kunnen worden opgevangen door de staande organisatie (nadat hieraan € 3 miljoen aan budget uit het bestemmingsfonds VVA is toegevoegd).

## Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW

Tabel 2.3 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AOW. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste vier maanden van 2010.

**TABEL 2.3** Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AOW

|                             | Nationaal  | Internationaal | Totaal |
|-----------------------------|------------|----------------|--------|
| Aanvragen                   |            |                |        |
| 2009                        | 99,7%      | 98,6%          | 99,4%  |
| 1 <sup>e</sup> tertaal 2010 | 99,7%      | 98,7%          | 99,5%  |
| Mutaties met rechtsgevolg   |            |                |        |
| 2009                        | 99,5%      | 98,8%          | 99,3%  |
| 1 <sup>e</sup> tertaal 2010 | 99,7%      | 99,1%          | 99,5%  |
| Totaal                      |            |                |        |
| 2009                        | 99,6%      | 98,7%          | 99,4%  |
| 1 <sup>e</sup> tertaal 2010 | 99,7%      | 99,0%          | 99,5%  |
| <b>Streefwaarden 2010</b>   | <b>98%</b> | <b>96%</b>     |        |

De streefwaarden voor internationale gevallen zijn vanwege de complexere gevalsbehandeling lager gesteld dan voor de nationale gevallen. Over het eerste tertaal zijn alle streefwaarden ruim behaald.

## Bezwaar en beroep AOW

**TABEL 2.4**

Bezwaar en beroep AOW

| Procedure             | Uitkomst          | 2009         |             | Eerste vier maanden 2010 |             |
|-----------------------|-------------------|--------------|-------------|--------------------------|-------------|
|                       |                   | Aantal       | In %        | Aantal                   | In %        |
| Beroep                | Gegronnd          | 49           | 10%         | 18                       | 13%         |
|                       | Ingetrokken       | 74           | 16%         | 36                       | 26%         |
|                       | Niet ontvankelijk | 73           | 16%         | 11                       | 8%          |
|                       | Ongegrond         | 272          | 58%         | 75                       | 54%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>468</b>   | <b>100%</b> | <b>140</b>               | <b>100%</b> |
| Hoger beroep/cassatie | Klant gelijk      | 15           | 10%         | 6                        | 18%         |
|                       | Ingetrokken       | 26           | 17%         | 5                        | 15%         |
|                       | Niet ontvankelijk | 26           | 17%         | 3                        | 9%          |
|                       | Klant ongelijk    | 84           | 56%         | 19                       | 58%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>151</b>   | <b>100%</b> | <b>33</b>                | <b>100%</b> |
| Bezwaar               | Gegronnd          | 1.201        | 30%         | 357                      | 26%         |
|                       | Ingetrokken       | 601          | 15%         | 205                      | 15%         |
|                       | Niet ontvankelijk | 502          | 12%         | 172                      | 13%         |
|                       | Ongegrond         | 1.747        | 43%         | 620                      | 46%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>4.051</b> | <b>100%</b> | <b>1.354</b>             | <b>100%</b> |
| Tijdigheid Bezwaar    | Tijdig            | 3.881        | 96%         | 1.320                    | 97%         |
|                       | Niet tijdig       | 170          | 4%          | 34                       | 3%          |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>4.051</b> | <b>100%</b> | <b>1.354</b>             | <b>100%</b> |

Bezwaarzaken zijn primaire besluiten waartegen bezwaar is gemaakt. Het komt regelmatig voor dat in één bezwaarschrift meerdere besluiten worden aangevochten. Dit geldt voor alle wetten. In 2009 zijn in totaal 4.051 AOW-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met april 2010 1.354 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het eerste tertiaal van 2010 in lijn met het aantal bezwaarzaken in 2009. In het eerste tertiaal 2010 werd 97 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld, tegen 96 procent in 2009. In 2010 werd 26 procent van de bezwaren gegrond verklaard, tegen 30 procent in 2009.

## ANW

### Ontwikkeling aantal rechtshabenden en uitkeringslasten Anw

De uitkeringslasten Anw zijn het product van twee factoren: het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering. Met de wijziging van de Algemene Weduwen- en Wezenwet (AWW) in de Algemene nabestaandenwet (Anw), krijgen alleen nabestaanden die zijn geboren vóór 1950 nog een uitkering. Nabestaanden die later zijn geboren krijgen alleen Anw als zij thuiswonende kinderen van jonger dan 18 jaar hebben, of als zij arbeidsongeschikt zijn. Daarnaast wordt het inkomen gekort op de uitkering. Om die reden daalt het aantal Anw-gerechtigden. In Tabel 2.5 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten gesplitst naar het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering van de eerste vier maanden van 2010 ten opzichte van de eerste vier maanden van 2009.

Veel Anw'ers die vóór 1950 geboren zijn, worden de komende jaren 65 jaar en verliezen dan hun Anw-uitkering. Dit is een belangrijke oorzaak voor de afname van het aantal Anw-gerechtigden in het afgelopen jaar. Het aantal gerechtigden daalde met 8.822 tot 103.806, waardoor de uitkeringslasten € 32 miljoen lager waren. Als de Anw het gevolg is van een verkeersongeval, waarvoor iemand aansprakelijk gesteld kan worden, verhaalt de SVB de uitkeringslasten. Het regres wordt in mindering gebracht op de uitkeringslasten Anw. Met de meeste verzekeraars is een convenant gesloten voor de afkoop van dit regresrecht. Het regres over de eerste vier maanden van 2010 bedraagt € 1,2 miljoen en is daarmee 0,2 miljoen hoger dan in de eerste vier maanden van 2009.

De Anw-uitkering is, net als het AOW-pensioen, gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de Cao-lonen en is op 1 juli 2009 met 1,25 en op 1 januari 2010 met 0,64 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 7 miljoen hoger. Bij het vaststellen van de hoogte van de Anw-uitkering wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en de Anw-uitkering. In de eerste vier maanden van 2010 waren de uitkeringen door de inhouding van werkgeverslasten € 1 miljoen lager.

Per saldo nemen de uitkeringslasten voor de Anw door de bovenstaande ontwikkelingen met € 26 miljoen af. De uitkeringslasten voor de eerste vier maanden van 2010 komen daarmee uit op € 388 miljoen. Als de werkgeverslasten buiten de uitkeringslasten gehaald worden, dan komen de uitkeringslasten uit op € 366 miljoen.

**TABEL 2.5**

Uitkeringslasten Anw

| 1 = € 1 mln.  |            |
|---|------------|
| Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2009        | 391        |
| Werkgeverslasten  | 23         |
| <b>Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2009</b> | <b>414</b> |
| Verschillen in uitkeringslasten 2010 ten opzichte van 2009:             |            |
| Ontwikkeling aantal nabestaanden  |            |
| – nabestaanden  | -32        |
| – regres verkeersdoden  | 0          |
| Ontwikkeling hoogte Anw-uitkering                                       |            |
| – indexering  | 7          |
| – inhouding werknemerslasten  | 0          |
| – inhouding werkgeverslasten  | -1         |
|   | -26        |
| <b>Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2010</b> | <b>388</b> |
| -:/Werkgeverslasten   | 22         |
| <b>Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2010</b> | <b>366</b> |

Naast deze uitkeringslasten Anw is in de eerste vier maanden van 2010 nog € 7 miljoen besteed om de Anw'ers een tegemoetkoming te geven van € 16,78 per maand.

#### Uitvoeringskosten Anw

**TABEL 2.6**

Uitvoeringskosten Anw

| 1 = € 1000           | Budget 2010   | Realisatie 2010<br>t/m 1 <sup>e</sup> tertiaal | Realisatie in % | Prognose 2010 | Prognose tov budget |
|----------------------|---------------|--|-----------------|---------------|---------------------|
| Staannde organisatie | 25.310        | 7.165  | 28%             | 25.171        | 99%                 |
| SVB Tien             | 2.166         | 311  | 14%             | 2.229         | 103%                |
| <b>Totaal</b>        | <b>27.476</b> | <b>7.476</b>                                   | <b>27%</b>      | <b>27.400</b> | <b>100%</b>         |

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden lager uit dan het budget. Voor geheel 2010 wordt uitgegaan van volledige budgetbesteding, inclusief kosten Veranderprogramma 'SVB Tien'.

#### Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw

Tabel 2.7 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de Anw-aanvragen en Anw-mutaties met rechtsgevolg. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertiaal 2010.

**TABEL 2.7**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties Anw

|                           | Nationaal  | Internationaal | Totaal |
|---------------------------|------------|----------------|--------|
| Aanvragen                 |            |                |        |
| 2009                      | 98,5%      | 96,2%          | 98,0%  |
| 1e tertiaal 2010          | 98,4%      | 97,4%          | 98,1%  |
| Mutaties met rechtsgevolg |            |                |        |
| 2009                      | 98,2%      | 96,8%          | 97,9%  |
| 1e tertiaal 2010          | 99,1%      | 97,8%          | 98,9%  |
| Totaal                    |            |                |        |
| 2009                      | 98,3%      | 96,7%          | 98,0%  |
| 1e tertiaal 2010          | 99,0%      | 97,7%          | 98,7%  |
| <b>Streefwaarden 2010</b> | <b>96%</b> | <b>96%</b>     |        |

Over het eerste tertiaal zijn de streefwaarden voor nationaal en internationaal ruim behaald.

## Bezwaar en beroep Anw

TABEL 2.8

| Procedure             | Uitkomst          | 2009         |             | Eerste vier maanden 2010 |             |
|-----------------------|-------------------|--------------|-------------|--------------------------|-------------|
|                       |                   | Aantal       | In %        | Aantal                   | In %        |
| Beroep                | Gegronnd          | 26           | 12%         | 8                        | 13%         |
|                       | Ingetrokken       | 29           | 13%         | 7                        | 12%         |
|                       | Niet ontvankelijk | 41           | 18%         | 8                        | 13%         |
|                       | Ongegrond         | 129          | 57%         | 37                       | 62%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>225</b>   | <b>100%</b> | <b>60</b>                | <b>100%</b> |
| Hoger beroep/cassatie | Klant gelijk      | 15           | 16%         | 7                        | 18%         |
|                       | Ingetrokken       | 7            | 7%          | 6                        | 15%         |
|                       | Niet ontvankelijk | 11           | 12%         | 4                        | 10%         |
|                       | Klant ongelijk    | 61           | 65%         | 22                       | 56%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>94</b>    | <b>100%</b> | <b>39</b>                | <b>100%</b> |
| Bezwaar               | Gegronnd          | 320          | 28%         | 100                      | 25%         |
|                       | Ingetrokken       | 126          | 11%         | 42                       | 11%         |
|                       | Niet ontvankelijk | 148          | 13%         | 45                       | 11%         |
|                       | Ongegrond         | 541          | 48%         | 206                      | 52%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>1.135</b> | <b>100%</b> | <b>393</b>               | <b>100%</b> |
| Tijdigheid Bezwaar    | Tijdig            | 1.055        | 93%         | 382                      | 97%         |
|                       | Niet tijdig       | 80           | 7%          | 11                       | 3%          |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>1.135</b> | <b>100%</b> | <b>393</b>               | <b>100%</b> |

In 2009 zijn in totaal 1.135 Anw-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met april 2010 393 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het eerste tertiaal van 2010 relatief iets hoger dan in 2009. In het eerste tertiaal 2010 werd 97 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld, tegen 93 procent in 2009. In het eerste tertiaal 2010 werd 25 procent van de bezwaren gegrond verklaard, tegen 28 procent in 2009.

## AKW

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW

De uitkeringslasten AKW zijn het product van twee factoren: het aantal kinderen en het kinderbijslagbedrag. Beide factoren zijn redelijk stabiel. De AKW wordt uitgekeerd op kwartaalbasis. Om deze reden rapporteren we in dit verslag over de uitkeringslasten van het eerste kwartaal van 2010. In tabel 2.9 worden de ontwikkelingen van het eerste kwartaal van 2010 ten opzichte van het eerste kwartaal van 2009 weergegeven.

In het eerste kwartaal van 2010 waren er 3.476.000 kinderbijslagkinderen. De hoogte van de kinderbijslag is afhankelijk van de leeftijd en voor een bepaalde, maar in omvang afnemende groep ook van de gezinsgrootte. Door de afname van het aantal kinderen en de gewijzigde leeftijdssamenstelling zijn de uitkeringslasten met € 10 miljoen gedaald.

De kinderbijslagbedragen zijn na 1 januari 2009 niet meer geïndexeerd. Er is dan ook geen effect op de uitkeringslasten door indexering.

De wetwijziging AKW per 1 januari 1995, waarbij de gezinsopslagen zijn afgeschaft en de leeftijdsstaffels voor kinderen van 6 jaar en ouder zijn verlaagd, heeft geleid tot een extra besparing van € 4 miljoen in het eerste kwartaal van 2010 in vergelijking met dezelfde periode in 2009.

**TABEL 2.9**

## Uitkeringslasten AKW

|   |     | 1 = € 1 mln. |
|---|-----|--------------|
| Uitkeringslasten eerste kwartaal 2009                       |     | 864          |
| Verschillen in uitkeringslasten 2010 ten opzichte van 2009: |     |              |
| Ontwikkeling aantal kinderen                                | -10 |              |
| Ontwikkeling hoogte kinderbijslag                           |     |              |
| – indexering  | -   |              |
| – nominale verhoging  | -   |              |
| – wetswijziging AKW per 1 januari 1995                      | -4  |              |
|   |     | -14          |
| <b>Uitkeringslasten eerste kwartaal 2010</b>                |     | <b>850</b>   |

Per saldo dalen de uitkeringslasten voor de AKW door de bovenstaande ontwikkelingen met € 14 miljoen. De uitkeringslasten voor het eerste kwartaal van 2010 komen daarmee uit op € 850 miljoen.

**Uitvoeringskosten AKW****TABEL 2.10**

## Uitvoeringskosten AKW

| 1 = € 1000          | Budget 2010   | Realisatie 2010<br>t/m 1 <sup>e</sup> tertiaal | Realisatie in % | Prognose 2010 | Prognose tov budget |
|---------------------|---------------|--|-----------------|---------------|---------------------|
| Staande organisatie | 72.348        | 21.582   | 30%             | 71.279        | 99%                 |
| SVB Tien            | 5.957         | 1.528  | 26%             | 6.310         | 106%                |
| <b>Totaal</b>       | <b>78.305</b> | <b>23.110</b>                                  | <b>30%</b>      | <b>77.589</b> | <b>99%</b>          |

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden lager uit dan het budget. Op jaarbasis wordt verwacht dat de kosten van dit fonds iets lager uitkomen dan begroot.

**Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW**

Tabel 2.11 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AKW. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertiaal van 2010.

**TABEL 2.11**

## Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AKW

|                                  | Nationaal  | Internationaal | Totaal |
|----------------------------------|------------|----------------|--------|
| <b>Aanvragen</b>                 |            |                |        |
| 2009                             | 99,7%      | 94,7%          | 99,3%  |
| 1e tertiaal 2010                 | 99,7%      | 95,8%          | 99,4%  |
| <b>Mutaties met rechtsgevolg</b> |            |                |        |
| 2009                             | 99,7%      | 98,1%          | 99,5%  |
| 1e tertiaal 2010                 | 99,7%      | 98,4%          | 99,6%  |
| <b>Totaal</b>                    |            |                |        |
| 2009                             | 99,7%      | 97,7%          | 99,5%  |
| 1e tertiaal 2010                 | 99,7%      | 98,1%          | 99,6%  |
| <b>Streefwaarden 2010</b>        | <b>96%</b> | <b>96%</b>     |        |

Voor zowel AKW nationaal als internationaal werd in het eerste tertiaal 2010 de streefwaarde ruim gehaald.



## Bezwaar en beroep AKW

**TABEL 2.11**

Bezwaar en beroep AKW

| Procedure             | Uitkomst          | 2009         |             | Eerste vier maanden 2010 |             |
|-----------------------|-------------------|--------------|-------------|--------------------------|-------------|
|                       |                   | Aantal       | In %        | Aantal                   | In %        |
| Beroep                | Gegronnd          | 34           | 13%         | 14                       | 16%         |
|                       | Ingetrokken       | 34           | 13%         | 17                       | 19%         |
|                       | Niet ontvankelijk | 31           | 12%         | 11                       | 12%         |
|                       | Ongegrond         | 170          | 63%         | 48                       | 53%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>269</b>   | <b>100%</b> | <b>90</b>                | <b>100%</b> |
| Hoger beroep/cassatie | Klant gelijk      | 17           | 16%         | 5                        | 16%         |
|                       | Ingetrokken       | 13           | 12%         | 6                        | 19%         |
|                       | Niet ontvankelijk | 15           | 14%         | 1                        | 3%          |
|                       | Klant ongelijk    | 62           | 58%         | 19                       | 61%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>107</b>   | <b>100%</b> | <b>31</b>                | <b>100%</b> |
| Bezwaar               | Gegronnd          | 917          | 29%         | 308                      | 27%         |
|                       | Ingetrokken       | 391          | 12%         | 129                      | 11%         |
|                       | Niet ontvankelijk | 480          | 15%         | 173                      | 15%         |
|                       | Ongegrond         | 1.395        | 44%         | 537                      | 47%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>3.183</b> | <b>100%</b> | <b>1.147</b>             | <b>100%</b> |
| Tijdigheid Bezwaar    | Tijdig            | 3.124        | 98%         | 1.147                    | 100%        |
|                       | Niet tijdig       | 59           | 2%          | 0                        | 0%          |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>3.183</b> | <b>100%</b> | <b>1.147</b>             | <b>100%</b> |

In 2009 zijn in totaal 3.124 AKW-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met april 2010 1.147 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het eerste tertiaal van 2010 relatief iets hoger dan in 2009. Alle bezwaarzaken in het eerste tertiaal 2010 werden tijdig afgehandeld. In 2010 werd 27 procent van de bezwaren gegrond verklaard, tegen 29 procent in heel 2009.

## AIO

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AIO

Vanaf 1 januari 2010 is de uitvoering van de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO, voorheen WWB 65+ genaamd) een wettelijke taak van de SVB.

De uitkeringslasten AIO zijn het product van twee factoren: het aantal AIO-gerechtigden en de hoogte van de AIO-aanvulling. Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. Het aantal gekorte AOW'ers neemt nog sterker toe. Omdat de AIO een aanvulling is op de gekorte AOW, neemt het aantal gerechtigden met een AIO aanvulling daardoor eveneens toe.

In Tabel 2.12 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal AIO-gerechtigden en de hoogte van de AIO-aanvulling in de eerste vier maanden van 2010 ten opzichte van de eerste vier maanden van 2009.

Uitvoerend het eerste tertiaal 2010 zijn er 36.747 huishoudens met een AIO. Uitvoerend het eerste tertiaal 2009 had de SVB 19.386 WWB65+ huishoudens. Het is niet mogelijk dit aantal te vergelijken met het aantal gerechtigden voor de toen nog genaamde WWB65+ bij de SVB in het eerste tertiaal 2009, omdat de SVB de regeling toen nog niet voor alle gemeenten uitvoerde. Het CBS raamde echter voor de eerste vier maanden van 2009 34.650 WWB65+-gerechtigden. Door de toename van het aantal AIO huishoudens bij de SVB zijn de uitkeringslasten in totaal met 30,6 miljoen gestegen. Hiervan wordt € 27,2 miljoen verklaard door de overgang van de WWB65+ van de gemeenten naar de SVB. De overige € 3,4 miljoen betreft het werkelijke volume-effect.

De AIO-aanvulling vult het gekorte AOW-pensioen aan tot het minimuminkomen. De netto AIO-aanvulling inclusief vakantiegeld is gekoppeld aan het netto AOW-pensioen inclusief vakantiegeld. Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de Caolonen en is op 1 juli 2009 met 1,25 procent en op 1 januari 2010 met 0,64 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 3 miljoen hoger dan in de eerste vier maanden van 2009. Bij het vaststellen van de hoogte van de AIO-aanvulling wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het

minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 1,5 miljoen lager.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AIO door de bovenstaande ontwikkelingen in de eerste vier maanden van 2010 met € 32 miljoen toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste vier maanden van 2010 komen daarmee uit op € 64,7 miljoen.

**TABEL 2.12**

Uitkeringslasten AIO

|   |      | 1 = € 1 mln |
|---|------|-------------|
| Uitkeringslasten eerste vier maanden 2009                   |      | 32,7        |
| Verschillen in uitkeringslasten 2010 ten opzichte van 2009: |      |             |
| Ontwikkeling aantal AIO-gerechtigden                        |      |             |
| - Wegens conversie  | 27,2 |             |
| - volume-effect   | 3,4  |             |
| Ontwikkeling hoogte AIO-uitkering                           |      |             |
| - Indexering  | 3    |             |
| - Inhoudingen werknemerslasten                              | -1,5 |             |
|   |      | 32,0        |
| <b>Uitkeringslasten eerste vier maanden 2010</b>            |      | <b>64,7</b> |

#### Uitvoeringskosten AIO

**TABEL 2.13**

Uitvoeringskosten AIO

| 1 = € 1000           | Budget 2010   | Realisatie 2010<br>1 <sup>e</sup> tertaal | Realisatie in % | Prognose 2010 | Prognose tov budget |
|----------------------|---------------|---|-----------------|---------------|---------------------|
| Staan de organisatie | 10.620        | 3.316                                     | 31%             | 10.472        | 99%                 |
| Programma WWB        | -             | 148                                       | -               | 148           | -                   |
| <b>Totaal</b>        | <b>10.620</b> | <b>3.464</b>                              | <b>33%</b>      | <b>10.620</b> | <b>100%</b>         |

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden uit op 33% van het budget. Op jaarbasis wordt een budgetuitputting van 100% verwacht.

#### Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AIO

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AIO. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2010.

**TABEL 2.14**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AIO

|                             | Totaal     |
|-----------------------------|------------|
| Aanvragen                   |            |
| 2009                        | 91,9%      |
| 1 <sup>e</sup> tertaal 2010 | 94,5%      |
| Mutaties met rechtsgevolg   |            |
| 2009                        | 95,5%      |
| 1 <sup>e</sup> tertaal 2010 | 98,8%      |
| Totaal                      |            |
| 2009                        | 94,8%      |
| 1 <sup>e</sup> tertaal 2010 | 97,7%      |
| <b>Streefwaarden 2010</b>   | <b>95%</b> |

De tijdigheid van de aanvragen en mutaties is toegenomen ten opzichte van 2009. De streefwaarde is gehaald.

## Bezwaar en beroep AIO

**TABEL 2.15**

Bezwaar en beroep AIO

| Procedure             | Uitkomst          | 2009   |      | Eerste vier maanden 2010 |             |
|-----------------------|-------------------|--------|------|--------------------------|-------------|
|                       |                   | Aantal | In % | Aantal                   | In %        |
| Beroep                | Gegronnd          | -      |      | 2                        | 29%         |
|                       | Ingetrokken       | -      |      | 3                        | 43%         |
|                       | Niet ontvankelijk | -      |      | 1                        | 14%         |
|                       | Ongegrond         | -      |      | 1                        | 14%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | -      |      | <b>7</b>                 | <b>100%</b> |
| Hoger beroep/cassatie | Klant gelijk      | -      |      | 0                        | 0%          |
|                       | Ingetrokken       | -      |      | 0                        | 0%          |
|                       | Niet ontvankelijk | -      |      | 0                        | 0%          |
|                       | Klant ongelijk    | -      |      | 0                        | 0%          |
|                       | <b>Totaal</b>     | -      |      | <b>0</b>                 | <b>0%</b>   |
| Bezwaar               | Gegronnd          | -      |      | 29                       | 26%         |
|                       | Ingetrokken       | -      |      | 14                       | 13%         |
|                       | Niet ontvankelijk | -      |      | 18                       | 16%         |
|                       | Ongegrond         | -      |      | 51                       | 46%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | -      |      | <b>112</b>               | <b>100%</b> |
| Tijdigheid Bezwaar    | Tijdig            | -      |      | 106                      | 95%         |
|                       | Niet tijdig       | -      |      | 6                        | 5%          |
|                       | <b>Totaal</b>     | -      |      | <b>112</b>               | <b>100%</b> |

In de periode januari tot en met april 2010 zijn 112 AIO-bezwaarzaken behandeld. In 95 procent van de bezwaarzaken is het bezwaar tijdig afgehandeld. In het eerste tertaal 2010 werd 26 procent van de bezwaren gegrond verklaard. Omdat de AIO vanaf 1 januari 2010 een wettelijke taak is van de SVB, zijn geen vergelijkende cijfers over 2009 beschikbaar.

## TOG

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG

De TOG-regeling wordt uitgekeerd op kwartaalbasis. In het eerste kwartaal van 2010 zijn er 4.553 aanvragen binnengekomen. In dezelfde periode zijn er 5.223 aanvragen afgehandeld die tot een beschikking hebben geleid. Hiervan zijn er 3.815 naar ClientFirst doorgestuurd voor medisch advies. Het aantal toekenningen bedroeg in het eerste kwartaal van 2010 2.702. De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 16,0 miljoen.

Sinds 1 april is de gewijzigde TOG-regeling van kracht. Over de uitvoering van de nieuwe TOG staat meer in hoofdstuk 1. Omdat de TOG per kwartaal wordt betaald, zijn pas na afloop van het tweede kwartaal de eerste cijfers over de nieuwe TOG beschikbaar. Tot eind mei zijn er ongeveer 10 duizend AWBZ-indicaties binnengekomen. Hiervan zijn er bijna 4 duizend verwerkt. In het volgende tertaalverslag zullen wij uitgebreidere cijfers over de nieuwe TOG-regeling presenteren.

### Uitvoeringskosten TOG

**TABEL 2.16**

Uitvoeringskosten TOG – exclusief keuringskosten

| 1 = € 1000          | Budget 2010 | Realisatie 2010<br>1e tertaal | Realisatie in % | Prognose 2010 | Prognose tov budget |
|---------------------|-------------|-------------------------------|-----------------|---------------|---------------------|
| Staande organisatie | 6.180       | 1.731                         | 28%             | 6.162         | 100%                |

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden lager uit dan de begroting. Voor geheel 2010 wordt uitgegaan van volledige budgetbesteding.

| Keuringskosten TOG |             |                               |                 |               |                     |
|--------------------|-------------|-------------------------------|-----------------|---------------|---------------------|
| 1 = € 1000         | Budget 2010 | Realisatie 2010<br>1e tertaal | Realisatie in % | Prognose 2010 | Prognose tov budget |
| Keuringskosten TOG | 1.060       | 905                           | 85%             | 1.025         | 97%                 |

De keuringskosten hebben betrekking op de adviezen die worden uitgebracht vanwege ingediende aanvragen in het kader van de "oude TOG-regeling" van vóór 1-4-2010 en hiermee verband houdende bezwaarzaken.

### Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG

Tabel 2.17 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TOG. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2010.

**TABEL 2.17**  
Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties TOG

|                           | Totaal     |
|---------------------------|------------|
| Aanvragen                 |            |
| 2009                      | 99,8%      |
| 1e tertaal 2010           | 99,5%      |
| Mutaties met rechtsgevolg |            |
| 2009                      | 98,6%      |
| 1e tertaal 2010           | 98,7%      |
| Totaal                    |            |
| 2009                      | 99,5%      |
| 1e tertaal 2010           | 99,4%      |
| <b>Streefwaarden 2010</b> | <b>85%</b> |

De streefwaarden zijn ruimschoots gehaald.

### Bezwaar en beroep TOG

**TABEL 2.18**  
Bezwaar en beroep TOG

| Procedure             | Uitkomst          | 2009         |             | Eerste vier maanden 2010 |             |
|-----------------------|-------------------|--------------|-------------|--------------------------|-------------|
|                       |                   | Aantal       | In %        | Aantal                   | In %        |
| Beroep                | Gegrond           | 8            | 11%         | 3                        | 14%         |
|                       | Ingetrokken       | 11           | 15%         | 1                        | 5%          |
|                       | Niet ontvankelijk | 4            | 5%          | 0                        | 0%          |
|                       | Ongegrond         | 50           | 68%         | 17                       | 81%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>73</b>    | <b>100%</b> | <b>21</b>                | <b>100%</b> |
| Hoger beroep/cassatie | Klant gelijk      | 1            | 17%         | 0                        | 0%          |
|                       | Ingetrokken       | 1            | 17%         | 0                        | 0%          |
|                       | Niet ontvankelijk | 0            | 0%          | 0                        | 0%          |
|                       | Klant ongelijk    | 4            | 67%         | 1                        | 100%        |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>6</b>     | <b>100%</b> | <b>1</b>                 | <b>100%</b> |
| Bezwaar               | Gegrond           | 156          | 15%         | 30                       | 12%         |
|                       | Ingetrokken       | 25           | 2%          | 11                       | 4%          |
|                       | Niet ontvankelijk | 55           | 5%          | 20                       | 8%          |
|                       | Ongegrond         | 794          | 77%         | 198                      | 76%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>1.030</b> | <b>100%</b> | <b>259</b>               | <b>100%</b> |
| Tijdigheid Bezwaar    | Tijdig            | 1.022        | 99%         | 259                      | 100%        |
|                       | Niet tijdig       | 8            | 1%          | 0                        | 0%          |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>1.030</b> | <b>100%</b> | <b>259</b>               | <b>100%</b> |

In 2009 zijn in totaal 1.022 TOG-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met april 2010 259 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het eerste tertaal van 2010 relatief lager dan in 2009. Alle bezwaarzaken in het eerste tertaal 2010 werden tijdig afgehandeld. In het eerste tertaal 2010 werd 12 procent van de bezwaren gegrond verklaard, tegen 15 procent in 2009.

**Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS**

In de eerste vier maanden van 2010 zijn 125 TAS-vergoedingen toegekend. Er is bijna € 2,3 miljoen uitbetaald. Dit is 44 procent van de begroting 2010. Daarnaast is bijna € 1,1 miljoen teruggevorderd, gelijk aan 42 procent van de begroting 2010. De uitkeringslasten over de eerste vier maanden van 2010 bedragen bijna € 1,2 miljoen. Dit is 45 procent van de oorspronkelijke begroting 2010. We ramen nu dat de uitkeringslasten over heel 2010 uitkomen op € 3,6 miljoen.

**TABEL 2.19**

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

| Periode                                   | 2009         | 1 <sup>e</sup> tertiaal 2010 |
|---|--------------|------------------------------|
| Ingediende aanvragen TAS en TNS           | 485          | 175                          |
| Toekenningen TAS                          | 319          | 125                          |
| Toekenningen TNS                          | 72           | 37                           |
| Afwijzingen TAS/TNS                       | 96           | 17                           |
| <b>Uitgekeerd bedrag TAS (1 = € 1000)</b> | <b>5.575</b> | <b>2.263</b>                 |

**TABEL 2.20**

Ontwikkeling teruggevorderde TAS-voorschotten

|  | 2009       | 1 <sup>e</sup> tertiaal 2010 | Bedrag 2009<br>(1 = € 1.000) | Bedrag 2010<br>(1 = € 1.000) |
|--|------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Ingestelde terugvorderingen over 2003    | 0          | 1                            | 3                            | 16                           |
| Ingestelde terugvorderingen over 2004    | 4          | 0                            | 65                           | 0                            |
| Ingestelde terugvorderingen over 2005    | 1          | 0                            | 16                           | 0                            |
| Ingestelde terugvorderingen over 2006    | 1          | 1                            | 16                           | 16                           |
| Ingestelde terugvorderingen over 2007    | 9          | 1                            | 185                          | 17                           |
| Ingestelde terugvorderingen over 2008    | 51         | 2                            | 865                          | 34                           |
| Ingestelde terugvorderingen over 2009    | 83         | 34                           | 1.438                        | 596                          |
| Ingestelde terugvorderingen over 2010    |            | 23                           |                              | 416                          |
| Ontvangen over 2003                      | 0          | 1                            | 3                            | 16                           |
| Ontvangen over 2004                      | 5          | 0                            | 81                           | 0                            |
| Ontvangen over 2005                      | 1          | 0                            | 16                           | 0                            |
| Ontvangen over 2006                      | 1          | 1                            | 16                           | 16                           |
| Ontvangen over 2007                      | 13         | 1                            | 252                          | 17                           |
| Ontvangen over 2008                      | 56         | 2                            | 950                          | 34                           |
| Ontvangen over 2009                      | 74         | 37                           | 1.281                        | 648                          |
| Ontvangen over 2010                      |            | 16                           |                              | 289                          |
| Nog te ontvangen over 2003 <sup>1)</sup> | 0          | 0                            | 0                            | 0                            |
| Nog te ontvangen over 2004 <sup>1)</sup> | 0          | 0                            | 0                            | 0                            |
| Nog te ontvangen over 2005 <sup>1)</sup> | 0          | 0                            | 0                            | 0                            |
| Nog te ontvangen over 2006 <sup>1)</sup> | 0          | 0                            | 0                            | 0                            |
| Nog te ontvangen over 2007 <sup>1)</sup> | 0          | 0                            | 0                            | 0                            |
| Nog te ontvangen over 2008 <sup>1)</sup> | 0          | 0                            | 0                            | 0                            |
| Nog te ontvangen over 2009 <sup>1)</sup> | 9          | 6                            | 157                          | 105                          |
| Nog te ontvangen over 2010 <sup>1)</sup> |            | 7                            | 0                            | 127                          |
| <b>Totaal terugvorderingen</b>           | <b>149</b> | <b>62</b>                    | <b>2.588</b>                 | <b>1.095</b>                 |
| <b>Totaal ontvangen</b>                  | <b>150</b> | <b>58</b>                    | <b>2.599</b>                 | <b>1.020</b>                 |
| <b>Totaal nog te ontvangen</b>           | <b>9</b>   | <b>13</b>                    | <b>157</b>                   | <b>232</b>                   |

1) Stand per ultimo tertiaal (jaar).

In het kader van de TAS heeft de SVB voor 12 zaken een civiele procedure gestart. Doel van de procedures is om jurisprudentie te ontwikkelen over een aantal specifieke juridische punten die in vrijwel alle TAS-zaken spelen, te weten de verjaringstermijn(en) en de verdeling van de bewijslast. Er lopen nog twee zaken. Inmiddels is er één ingetrokken omdat het niet haalbaar werd geacht en is één zaak alsnog door de tegenpartij geschikt. In de overige zaken heeft de rechtbank een uitspraak gedaan:

- In drie zaken bevat de akte van cessie niet de overdracht van immateriële schade. De rechtbank wenst zich niet uit te laten over de vraag of het beroep op verjaring naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is, omdat de discussie hierover in een ander daglicht komt te staan als alleen geprocedeerd kan worden over de materiële schade.
- In één zaak is de vordering afgewezen omdat de rechtbank op basis van de verklaring van getuigen van oordeel is dat het dienstverband niet is aangetoond.

- In één zaak heeft de rechtbank geoordeeld dat niet is gebleken dat de werkgever een ernstig verwijt kan worden gemaakt m.b.t. het ontstaan van de ziekte maligne mesotheliom (zeer vroege blootstelling) en dat de vordering niet met voldoende voortvarendheid is ingesteld.
- In één zaak wordt de vordering afgewezen omdat de rechtbank van oordeel is dat de werkgever, gezien de geringe duur en intensiteit van de mogelijke asbestblootstelling in de betreffende periode, niet tot het treffen van maatregelen verplicht was.

Er zijn geen TNS-zaken aanhangig gemaakt wegens het ontbreken van voldoende bewijs met betrekking tot blootstelling aan asbest.

### **Uitvoeringskosten TAS**

**TABEL 2.21**

Uitvoeringskosten TAS

| 1 = € 1000 | Budget 2010 | Realisatie 2010<br>1e tertiaal | Realisatie in % | Prognose 2010 | Prognose tov budget |
|------------|-------------|--------------------------------|-----------------|---------------|---------------------|
| TAS        | 1.067       | 341                            | 32%             | 1.302         | 122%                |

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden iets lager uit dan de begroting. Op jaarbasis wordt echter verwacht dat zich een begrotingsoverschrijding zal gaan voordoen; dit effect kan voornamelijk worden toegeschreven aan het finetunen van de nieuwe kostentoerekeningsmethodiek na het vaststellen van de begroting.

### **Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS**

Tabel 2.22 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TAS. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertiaal 2010.

**TABEL 2.22**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen TAS

|                              | Totaal     |
|------------------------------|------------|
| Aanvragen<br>2009            | 100,0%     |
| 1 <sup>e</sup> tertiaal 2010 | 100,0%     |
| <b>Streefwaarden 2010</b>    | <b>98%</b> |

Alle aanvragen TAS zijn in het eerste tertiaal van 2010 tijdig afgehandeld.

## Bezwaar en beroep TAS

TABEL 2.23

Bezwaar en beroep TAS

| Procedure             | Uitkomst          | 2009      |             | Eerste vier maanden 2010 |             |
|-----------------------|-------------------|-----------|-------------|--------------------------|-------------|
|                       |                   | Aantal    | In %        | Aantal                   | In %        |
| Beroep                | Gegronnd          | 1         | 33%         | 0                        | 0%          |
|                       | Ingetrokken       | 0         | 0%          | 0                        | 0%          |
|                       | Niet ontvankelijk | 0         | 0%          | 0                        | 0%          |
|                       | Ongegrond         | 2         | 67%         | 0                        | 0%          |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>3</b>  | <b>100%</b> | <b>0</b>                 | <b>0%</b>   |
| Hoger beroep/cassatie | Klant gelijk      | 0         | 0%          | 0                        | 0%          |
|                       | Ingetrokken       | 0         | 0%          | 0                        | 0%          |
|                       | Niet ontvankelijk | 0         | 0%          | 0                        | 0%          |
|                       | Klant ongelijk    | 2         | 100%        | 0                        | 0%          |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>2</b>  | <b>100%</b> | <b>0</b>                 | <b>0%</b>   |
| Bezwaar               | Gegronnd          | 1         | 9%          | 0                        | 0%          |
|                       | Ingetrokken       | 0         | 0%          | 1                        | 25%         |
|                       | Niet ontvankelijk | 0         | 0%          | 0                        | 0%          |
|                       | Ongegrond         | 10        | 91%         | 3                        | 75%         |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>11</b> | <b>100%</b> | <b>4</b>                 | <b>100%</b> |
| Tijdigheid Bezwaar    | Tijdig            | 11        | 100%        | 4                        | 100%        |
|                       | Niet tijdig       | 0         | 0%          | 0                        | 0%          |
|                       | <b>Totaal</b>     | <b>11</b> | <b>100%</b> | <b>4</b>                 | <b>100%</b> |

In het eerste tertaal zijn vier bezwaarzaken afgehandeld. Deze zijn allemaal tijdig afgehandeld. Geen van de bezwaren was gegrond verklaard.

## WET KINDGEBONDEN BUDGET (WKB)

De Belastingdienst is uitvoerder van de Wet Kindgebonden budget. Deze regeling is inkomensafhankelijk. De Belastingdienst en de SVB hebben afspraken gemaakt over de uitvoering van deze toeslag. Voor een goede uitvoering van de regeling in Nederland, levert de SVB periodiek aan de Belastingdienst/Toeslagen informatie over AKW-gerechtigden. Mede op basis van deze gegevens betaalt de Belastingdienst de kindertoeslag uit.

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten WKB

Voor gezinnen waarvan een van de ouders in het buitenland woont of werkt, kunnen de toeslagen samenlopen met buitenlandse regelingen. De WKB is evenals de Kinderbijslag, de TOG en de Kinderopvangtoeslag aangewezen als gezinsbijslag in de zin van Verordening (EEG) nr. 1408/71 (per 1 mei 2010 is deze verordening vervangen door verordening (EG) nr. 883/2004). De SVB past de Europese verordening toe die bepaalt welk land de gezinsbijslag uitbetaalt en welk land eventueel aanvult.

De SVB betaalt dan de aanvullende Nederlandse gezinsbijslag uit en vordert te veel betaalde gezinsbijslag terug. De SVB informeert de klanten over de mogelijkheid van aanvullende rechten uit Nederland en de buitenlandse zusterorganen over betaalde gezinsbijslagen, zoals het kindgebonden budget.

De SVB heeft in het eerste kwartaal van 2010 gemiddeld aan 7.149 kinderen (in 6.108 gezinnen) een uitkering voor de WKB uitbetaald. De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 0,54 miljoen.

## Uitvoeringskosten WKB

**TABEL 2.24**

Uitvoeringskosten WKB

| 1 = € 1000 | Budget 2010 | Realisatie 2010<br>1 <sup>e</sup> tertaal | Realisatie in % | Prognose 2010 | Prognose tov budget |
|------------|-------------|---|-----------------|---------------|---------------------|
| WKB        | 1.300       | 920                                       | 71%             | 1.942         | 149%                |

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden hoger uit dan het budget. Voor geheel 2010 wordt een overschrijding van het budget verwacht doordat meer personele inzet benodigd is dan begroot, vanwege definitieve vaststelling van toeslagen 2009 en beperkte toename van het aantal buitenlandse betalingen.

## BIJSTAND BUITENLAND

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Bijstand Buitenland

Vanaf 1 januari 2009 heeft de SVB de uitvoering van de Bijstand Buitenland van het Agentschap SZW overgenomen. De uitkeringslasten voor 2010 waren begroot op € 1,5 miljoen. In de eerste vier maanden van 2010 is een bedrag van € 501 duizend aan bijstand uitgekeerd.

De uitkeringslasten voor de Bijstand Buitenland zijn afhankelijk van het aantal bijstandsgerechtigden en de uitkeringslasten per gerechtigde. De uitkeringslasten per gerechtigde worden gevormd door een normbedrag, gebaseerd op de levensstandaard van het betreffende land, eventueel aangevuld met vergoeding voor medische kosten, woonlasten en bankkosten. De regeling Bijstand Buitenland betreft een afgesloten regeling: dit houdt in dat er geen nieuwe gerechtigden meer bij komen. Het aantal gerechtigden daalde van 285 ultimo het eerste tertaal 2009 tot 263 ultimo het eerste tertaal 2010. De gerechtigden zijn verspreid over 24 landen.

In Tabel 2.25 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal bijstandsgerechtigden en de hoogte van de gemiddelde bijstandsbetalingen in de eerste vier maanden van 2010 ten opzichte van de eerste vier maanden van 2009.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de bijstand buitenland door de bovenstaande ontwikkelingen in de eerste vier maanden van 2010 met € 18 duizend toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste vier maanden van 2010 komen daarmee uit op € 501 duizend.

**TABEL 2.25**

Uitkeringslasten Bijstand Buitenland

|   | 1 = € 1000 |
|---|------------|
| Uitkeringslasten eerste vier maanden 2009                   | 483        |
| Verschillen in uitkeringslasten 2010 ten opzichte van 2009: |            |
| Ontwikkeling aantal bijstands-gerechtigden                  | -40        |
| Ontwikkeling hoogte gemiddelde bijstandsuitkering           | 58         |
|   | 18         |
| <b>Uitkeringslasten eerste vier maanden 2010</b>            | <b>501</b> |

### Uitvoeringskosten Bijstand buitenland

**TABEL 2.26**

Uitvoeringskosten Bijstand Buitenland

| 1 = € 1000          | Budget 2010 | Realisatie 2010<br>1 <sup>e</sup> tertaal | Realisatie in % | Prognose 2010 | Prognose tov budget |
|---------------------|-------------|---|-----------------|---------------|---------------------|
| Bijstand Buitenland | 340         | 236                                       | 69%             | 455           | 134%                |

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden hoger uit dan de begroting. De relatief hoge uitkomst bij deze kleine regeling wordt veroorzaakt doordat meer productie-fte's zijn ingezet dan geraamd. De personele inzet zal geleidelijk afnemen, maar op jaarbasis hoger uitkomen dan begroot.



### 3

## BELEID SINFORMATIE

### AANTALLEN

#### Afgehandelde aanvragen naar wet

TABEL 4.1

| Wet           | Realisatie 2009 | 1e tertiaal 2010 |
|---------------|-----------------|------------------|
| AOW           | 202.267         | 60.966           |
| Anw           | 15.577          | 4.841            |
| AIO           | 3.576           | 1.906            |
| TAS           | 485             | 175              |
| <b>Totaal</b> | <b>221.905</b>  | <b>67.888</b>    |

#### Aantal afgehandelde aanvragen naar wet

| Wet           | Realisatie 2009 | 1e kwartaal 2010 |
|---------------|-----------------|------------------|
| AKW           | 205.734         | 51.763           |
| TOG           | 18.053          | 5.133            |
| <b>Totaal</b> | <b>223.787</b>  | <b>56.896</b>    |

Geteld zijn alle afgehandelde aanvragen. Afhandeling kan resulteren in een afwijzing of een positieve beschikking. Het afgeven van een positieve beschikking wil nog niet zeggen dat er vanaf dat moment recht op een uitkering ontstaat.

#### Instroom gerechtigden

TABEL 4.2

#### Instroom gerechtigden naar wet

| Wet           | Realisatie 2009 | 1e tertiaal 2010 |
|---------------|-----------------|------------------|
| AOW           | 197.246         | 70.500           |
| Anw           | 11.412          | 4.060            |
| TAS           | 319             | 125              |
| <b>Totaal</b> | <b>208.977</b>  | <b>74.685</b>    |

| Wet           | Realisatie 2009 | 1e kwartaal 2010 |
|---------------|-----------------|------------------|
| AKW           | 118.982         | 31.878           |
| TOG           | 12.731          | 2.702            |
| <b>Totaal</b> | <b>131.713</b>  | <b>34.580</b>    |

Geteld zijn alle nieuwe gerechtigden voor wie het recht tot uitbetaling komt. AOW-gerechtigden ontvangen doorgaans vóór hun vijfenzestigste levensjaar een positieve beschikking, maar worden pas als gerechtigde aangemerkt zodra zij 65 jaar oud zijn en het recht tot uitbetaling komt. Van een aantal Anw-gerechtigden is het inkomen zo hoog, dat er geen uitkering wordt uitbetaald, ondanks dat zij voldoen aan de andere voorwaarden. Deze worden niet tot de instroom gerekend.

**TABEL 4.3**Aantal toegekende pensioenen AOW in het 1e tertaal van 2010<sup>1)</sup>

|   | Man           | Vrouw         | Totaal        |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Volledig op grond van aantal verzekerde jaren |               |               |               |
| Gehuwden met partner >=65 jaar                | 3.846         | 15.795        | 19.641        |
| Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar | 266           | 545           | 811           |
| Gehuwden met partner < 65 jaar                | 17.493        | 4.105         | 21.598        |
| Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar  | 770           | 358           | 1.128         |
| Ongehuwdenpensioenen                          | 4.154         | 7.175         | 11.329        |
| Eénouderpensioenen                            | 14            | 3             | 17            |
| <b>Totaal</b>                                 | <b>26.543</b> | <b>27.981</b> | <b>54.524</b> |
| Gekort op grond van aantal verzekerde jaren   |               |               |               |
| Gehuwden met partner >=65 jaar                | 1.214         | 3.533         | 4.747         |
| Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar | 82            | 84            | 166           |
| Gehuwden met partner < 65 jaar                | 5.212         | 1.085         | 6.297         |
| Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar  | 360           | 139           | 499           |
| Ongehuwdenpensioenen                          | 1.680         | 2.577         | 4.257         |
| Eénouderpensioenen                            | 7             | 3             | 10            |
| <b>Totaal</b>                                 | <b>8.555</b>  | <b>7.421</b>  | <b>15.976</b> |
| <b>Totaal general</b>                         | <b>35.098</b> | <b>35.402</b> | <b>70.500</b> |

1) Inclusief overgangen van Anw naar AOW; exclusief overgangen tussen de groepen onderling.

**TABEL 4.4**

Aantal ingestroomde Anw-uitkeringen in het 1e tertaal 2010

|                                   | Man        | Vrouw        | Totaal       |
|-----------------------------------|------------|--------------|--------------|
| Ingangsdatum recht voor 1-7-1996  |            |              |              |
| Samenwonend                       |            |              |              |
| alleen nabestaandenuitkering      | 1          | 4            | 5            |
| Nabestaanden + halfwezenuitkering | 0          | 0            | 0            |
| <b>Totaal</b>                     | <b>1</b>   | <b>4</b>     | <b>5</b>     |
| niet samenwonend                  |            |              |              |
| alleen nabestaandenuitkering      | 6          | 21           | 27           |
| Nabestaanden + halfwezenuitkering | 0          | 0            | 0            |
| <b>Totaal</b>                     | <b>6</b>   | <b>21</b>    | <b>27</b>    |
| <b>Totaal voor 1-7-1996</b>       | <b>7</b>   | <b>25</b>    | <b>32</b>    |
| Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996 |            |              |              |
| alleen nabestaandenuitkering      | 312        | 2.029        | 2.341        |
| Nabestaanden + halfwezenuitkering | 166        | 799          | 965          |
| alleen halfwezenuitkering         | 303        | 346          | 649          |
| <b>Totaal vanaf 1-7-1996</b>      | <b>781</b> | <b>3.174</b> | <b>3.955</b> |
| Wezenuitkering                    |            |              |              |
| <=9 jaar                          | 11         | 9            | 20           |
| 10 t/m 15 jaar                    | 10         | 8            | 18           |
| 16 t/m 27 jaar                    | 19         | 16           | 35           |
| <b>Totaal wezen</b>               | <b>40</b>  | <b>33</b>    | <b>73</b>    |
| <b>Totaal general</b>             | <b>828</b> | <b>3.232</b> | <b>4.060</b> |

## Instroom gerechtigden naar woonland

**TABEL 4.5**

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 1<sup>e</sup> tertiaal 2010

| Woonland             | 1 <sup>e</sup> tertiaal 2009<br>AOW | 1 <sup>e</sup> tertiaal 2009<br>Anw |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Nederland            | 62.994                              | 3.803                               |
| Nederlandse Antillen | 149                                 | 3                                   |
| Aruba                | 58                                  | 0                                   |
| <b>Totaal</b>        | <b>63.201</b>                       | <b>3.806</b>                        |
| Buitenland           | 7.299                               | 254                                 |
| waarvan in:          |                                     |                                     |
| Europese Unie        |                                     |                                     |
| België               | 1.588                               | 51                                  |
| Bulgarije            | 6                                   | 1                                   |
| Cyprus               | 2                                   | 0                                   |
| Denemarken           | 16                                  | 0                                   |
| Duitsland            | 1.064                               | 46                                  |
| Estland              | 0                                   | 0                                   |
| Finland              | 5                                   | 3                                   |
| Frankrijk            | 285                                 | 4                                   |
| Griekenland          | 45                                  | 1                                   |
| Groot-Brittannië     | 219                                 | 7                                   |
| Hongarije            | 13                                  | 0                                   |
| Ierland              | 22                                  | 0                                   |
| Italië               | 169                                 | 10                                  |
| Letland              | 2                                   | 0                                   |
| Litouwen             | 0                                   | 0                                   |
| Luxemburg            | 24                                  | 0                                   |
| Malta                | 6                                   | 2                                   |
| Oostenrijk           | 54                                  | 1                                   |
| Polen                | 21                                  | 13                                  |
| Portugal             | 107                                 | 6                                   |
| Roemenië             | 4                                   | 0                                   |
| Slovenië             | 2                                   | 0                                   |
| Slowakije            | 3                                   | 2                                   |
| Spanje               | 1.005                               | 42                                  |
| Tsjechië             | 8                                   | 2                                   |
| Zweden               | 65                                  | 1                                   |
| <b>Totaal EU</b>     | <b>4.735</b>                        | <b>192</b>                          |
| EER-Landen           |                                     |                                     |
| IJsland              | 0                                   | 0                                   |
| Liechtenstein        | 0                                   | 0                                   |
| Noorwegen            | 41                                  | 1                                   |
| <b>Totaal EER</b>    | <b>41</b>                           | <b>1</b>                            |

**VERVOLG TABEL 4.5**Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 1<sup>e</sup> tertaal 2010

| Woonland                          | Andere Verdragslanden  |                        |
|-----------------------------------|------------------------|------------------------|
|                                   | 1e tertaal 2010<br>AOW | 1e tertaal 2010<br>Anw |
| Argentinië                        | 4                      | 0                      |
| Australië                         | 238                    | 0                      |
| Bosnië-Herzegovina                | 19                     | 1                      |
| Brazilië                          | 18                     | 1                      |
| Canada                            | 290                    | 6                      |
| Chili                             | 15                     | 0                      |
| Indonesië                         | 19                     | 0                      |
| Israël                            | 23                     | 0                      |
| Kaapverdië                        | 24                     | 1                      |
| Kroatië                           | 43                     | 1                      |
| Macedonië                         | 13                     | 0                      |
| Marokko                           | 123                    | 24                     |
| Nieuw-Zeeland                     | 61                     | 0                      |
| Servië en Montenegro              | 23                     | 1                      |
| Suriname                          | 98                     | 1                      |
| Thailand                          | 30                     | 1                      |
| Tunesië                           | 11                     | 0                      |
| Turkije                           | 681                    | 12                     |
| Verenigde Staten                  | 330                    | 3                      |
| Zuid-Afrika                       | 77                     | 1                      |
| Zwitserland                       | 170                    | 2                      |
| Overige verdragslanden            | 89                     | 6                      |
| <b>Totaal verdragslanden</b>      | <b>2.399</b>           | <b>61</b>              |
| Niet Verdragslanden               |                        |                        |
| Andorra                           | 2                      | 0                      |
| China                             | 1                      | 0                      |
| India                             | 2                      | 0                      |
| Japan                             | 69                     | 0                      |
| Tanzania                          | 0                      | 0                      |
| Overige landen                    | 50                     | 0                      |
| <b>Totaal niet-verdragslanden</b> | <b>124</b>             | <b>0</b>               |
| <b>Totaal Generaal</b>            | <b>70.500</b>          | <b>4.060</b>           |

**TABEL 4.6**

Aantal ontvangen detachingsverklaringen E101 naar geldigheidsduur en woonland 1e tertiaal 2010

| Woonland         | <3 maanden   | 3-6 maanden  | 6 t/m 12 maanden | > 12 maanden | Totaal        |
|------------------|--------------|--------------|------------------|--------------|---------------|
| België           | 2.225        | 220          | 505              | 56           | 3.006         |
| Bulgarije        | 76           |              | 20               | 1            | 97            |
| Cyprus           |              |              |                  |              | 0             |
| Denemarken       | 29           | 1            | 2                | 3            | 35            |
| Duitsland        | 2.757        | 546          | 987              | 111          | 4.401         |
| Estland          | 4            | 5            | 11               | 10           | 30            |
| Finland          | 4            | 3            |                  | 13           | 20            |
| Frankrijk        | 37           | 2            | 2                | 3            | 44            |
| Griekenland      |              | 52           | 28               |              | 80            |
| Groot-Brittannië | 1            | 2            | 22               | 17           | 42            |
| Hongarije        | 3            |              | 1                |              | 4             |
| Ierland          |              |              | 3                | 1            | 4             |
| IJsland          |              |              |                  | 1            | 1             |
| Italië           | 115          | 66           | 39               | 8            | 228           |
| Letland          |              |              |                  |              | 0             |
| Liechtenstein    |              |              |                  |              | 0             |
| Litouwen         |              |              | 1                |              | 1             |
| Luxemburg        | 90           | 17           | 2                |              | 109           |
| Malta            |              |              |                  |              | 0             |
| Noorwegen        |              | 2            |                  | 5            | 7             |
| Oostenrijk       | 48           | 5            | 2                | 2            | 57            |
| Polen            | 1.430        | 215          | 305              | 6            | 1.956         |
| Portugal         | 53           | 37           | 97               | 9            | 196           |
| Roemenië         |              |              | 1                |              | 1             |
| Slovenië         | 152          | 100          | 3                |              | 255           |
| Slowakije        | 74           | 43           | 13               |              | 130           |
| Spanje           | 251          | 42           | 81               | 4            | 378           |
| Tsjechië         | 49           |              | 15               | 2            | 66            |
| Zweden           | 30           | 2            | 4                | 3            | 39            |
| Zwitserland      |              | 1            |                  | 9            | 10            |
| <b>Totaal</b>    | <b>7.428</b> | <b>1.361</b> | <b>2.144</b>     | <b>264</b>   | <b>11.197</b> |

Het aantal ontvangen E101-verklaringen laat op een later meetmoment veelal een significante toename zien. De vertraging wordt veroorzaakt door het feit dat de SVB een deel van de E101-verklaringen pas ontvangt na afloop van het tertiaal. Om een zo goed mogelijk beeld te geven worden de E101-verklaringen met vier maanden vertraging geteld.

## Aantal gerechtigden

**TABEL 4.7**

Aantal gerechtigden naar wet uitgesplitst naar stand, instroom en uitstroom

| Wet               | Stand ultimo                 | Instroom                     | Uitstroom                    | Stand ultimo                 |
|-------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
|                   | 3 <sup>e</sup> tertiaal 2009 | 1 <sup>e</sup> tertiaal 2010 | 1 <sup>e</sup> tertiaal 2010 | 1 <sup>e</sup> tertiaal 2010 |
| AOW               | 2.812.866                    | 70.500                       | 43.720                       | 2.839.646                    |
| Anw               | 106.495                      | 4.060                        | 6.749                        | 103.806                      |
| AKW <sup>1)</sup> | 1.932.708                    | 31.878                       | 45.959                       | 1.918.627                    |
| AIO <sup>2)</sup> | 31.553                       | 6.033                        | 839                          | 36.747                       |
| TOG <sup>1)</sup> | 63.794                       | 2.702                        | 778                          | 65.718                       |
| <b>Totaal</b>     | <b>4.947.416</b>             | <b>115.173</b>               | <b>98.045</b>                | <b>4.964.544</b>             |

1) Betreft voorlopig kwartaalcijfer.

2) Vergelijkende cijfers 2009 betreft WWB65+. Instroom is inclusief instroom wegens conversie.

**TABEL 4.8**

Aantal AOW-gerechtigden naar geslacht en aard van het pensioen per 30 april 2010

|   | Man              | Vrouw            | Totaal           |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Volledig op grond van aantal verzekerde jaren |                  |                  |                  |
| Gehuwden met partner >= 65 jaar               | 585.162          | 592.520          | 1.177.682        |
| Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar | 21.487           | 23.645           | 45.132           |
| Gehuwden met partner < 65 jaar                | 162.328          | 21.240           | 183.568          |
| Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar  | 11.623           | 4.653            | 16.276           |
| Ongehuwdenpensioenen                          | 221.328          | 695.865          | 917.193          |
| Eénouderpensioenen                            | 167              | 47               | 214              |
| <b>Totaal</b>                                 | <b>1.002.095</b> | <b>1.337.970</b> | <b>2.340.065</b> |
| Gekort op grond van aantal verzekerde jaren   |                  |                  |                  |
| Gehuwden met partner >= 65 jaar               | 120.490          | 108.238          | 228.728          |
| Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar | 4.371            | 3.398            | 7.769            |
| Gehuwden met partner < 65 jaar                | 73.307           | 7.413            | 80.720           |
| Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar  | 5.928            | 1.639            | 7.567            |
| Ongehuwdenpensioenen                          | 56.444           | 118.147          | 174.591          |
| Eénouderpensioenen                            | 128              | 78               | 206              |
| <b>Totaal</b>                                 | <b>260.668</b>   | <b>238.913</b>   | <b>499.581</b>   |
| <b>Totaal generaal</b>                        | <b>1.262.763</b> | <b>1.576.883</b> | <b>2.839.646</b> |

**TABEL 4.9**Aantal lopende Anw-uitkeringen per 30 april 2010 naar ingangsdatum recht<sup>1)</sup>

|  | Man           | Vrouw         | Totaal         |
|--|---------------|---------------|----------------|
| ingangsdatum recht voor 1-7-1996                   |               |               |                |
| Inkomensonafhankelijk                              |               |               |                |
| -30% van het minimumloon wegens samenwonen         | 1.146         | 4.153         | 5.299          |
| -50% van het minimumloon wegens verzorgingsrelatie | 8             | 48            | 56             |
| <b>Totaal</b>                                      | <b>1.154</b>  | <b>4.201</b>  | <b>5.355</b>   |
| Geen inkomen                                       | 793           | 12.731        | 13.524         |
| Alleen inkomen uit arbeid                          |               |               |                |
| -Inkomen <= 70% van het minimumloon                | 176           | 3.673         | 3.849          |
| -Inkomen > 70% van het minimumloon                 | 1.495         | 3.424         | 4.919          |
| <b>Totaal</b>                                      | <b>1.671</b>  | <b>7.097</b>  | <b>8.768</b>   |
| Alleen inkomen ivm arbeid                          |               |               |                |
| -Inkomen <= 70% van het minimumloon                | 104           | 1.170         | 1.274          |
| -Inkomen > 70% van het minimumloon                 | 466           | 789           | 1.255          |
| <b>Totaal</b>                                      | <b>570</b>    | <b>1.959</b>  | <b>2.529</b>   |
| Zowel inkomen uit als ivm arbeid                   |               |               |                |
| -Inkomen <= 70% van het minimumloon                | 21            | 214           | 235            |
| -Inkomen > 70% van het minimumloon                 | 235           | 402           | 637            |
| <b>Totaal</b>                                      | <b>256</b>    | <b>616</b>    | <b>872</b>     |
| Inkomen uit buitenlandse en/of AAW-uitkering       | 9             | 62            | 71             |
| <b>Totaal voor 1-7-'96</b>                         | <b>4.453</b>  | <b>26.666</b> | <b>31.119</b>  |
| ingangsdatum recht na 1-7-1996                     |               |               |                |
| Geen inkomen                                       | 2.016         | 30.361        | 32.377         |
| Alleen inkomen uit arbeid                          |               |               |                |
| -Inkomen < 50% van het minimumloon                 | 419           | 6.574         | 6.993          |
| -Inkomen >= 50% van het minimumloon                | 2.444         | 9.153         | 11.597         |
| <b>Totaal</b>                                      | <b>2.863</b>  | <b>15.727</b> | <b>18.590</b>  |
| Alleen inkomen ivm arbeid                          | 401           | 4.334         | 4.735          |
| Zowel inkomen uit als ivm arbeid                   | 306           | 961           | 1.267          |
| Alleen halfwezenuitkering                          | 6.406         | 7.922         | 14.328         |
| <b>Totaal na 1-7-'96</b>                           | <b>11.992</b> | <b>59.305</b> | <b>71.297</b>  |
| wezenuitkeringen                                   | 692           | 698           | 1.390          |
| <b>Totaal Generaal</b>                             | <b>17.137</b> | <b>86.669</b> | <b>103.806</b> |

1) Nabestaanden die geen uitkering ontvangen vanwege een te hoog inkomen of samenloop met een buitenlandse uitkering zijn niet meegenomen.

**TABEL 4.10**Aantal AKW-gerechtigden en totaal aantal kinderbijslagkinderen in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2009<sup>1) 2)</sup>

| Fictief kindertal | aantal klanten   | 0 - 5            | 6 - 11           | 12 - 17          | totaal           |
|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1                 | 776.218          | 294.833          | 150.759          | 330.640          | 776.232          |
| 2                 | 843.954          | 544.759          | 632.113          | 510.985          | 1.687.857        |
| 3                 | 250.420          | 211.931          | 320.031          | 218.557          | 750.519          |
| 4                 | 49.109           | 51.599           | 83.011           | 61.148           | 195.758          |
| 5                 | 9.117            | 12.009           | 17.992           | 15.244           | 45.245           |
| 6                 | 2.603            | 4.153            | 6.037            | 5.299            | 15.489           |
| 7                 | 760              | 1.474            | 2.024            | 1.790            | 5.288            |
| 8                 | 314              | 642              | 988              | 869              | 2.499            |
| 9                 | 131              | 334              | 460              | 385              | 1.179            |
| >=10              | 82               | 245              | 345              | 290              | 880              |
| <b>Totaal</b>     | <b>1.932.708</b> | <b>1.121.979</b> | <b>1.213.760</b> | <b>1.145.207</b> | <b>3.480.946</b> |

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

2) De kinderbijslagkinderen zijn verder uitgesplitst naar de onderstaande groepen.

**TABEL 4.11**Aantal kinderbijslagkinderen in de leeftijd van 12-17 in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2009<sup>1</sup>

| Fictief kindertal | geboren        |                | totaal           |
|-------------------|----------------|----------------|------------------|
|                   | vanaf 1995     | vóór 1995      |                  |
| 1                 | 100.523        | 230.117        | 330.640          |
| 2                 | 269.054        | 241.931        | 510.985          |
| 3                 | 122.352        | 96.205         | 218.557          |
| 4                 | 33.624         | 27.524         | 61.148           |
| 5                 | 8.048          | 7.196          | 15.244           |
| 6                 | 2.814          | 2.485          | 5.299            |
| 7                 | 976            | 814            | 1.790            |
| 8                 | 468            | 401            | 869              |
| 9                 | 220            | 165            | 385              |
| >=10              | 152            | 138            | 290              |
| <b>Totaal</b>     | <b>538.231</b> | <b>606.976</b> | <b>1.145.207</b> |

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**TABEL 4.12**

Aantal AIO uitkeringen naar soort uitkering en leeftijd partner per 30 april 2010

| Leeftijd partner   | alleenstaande | alleenstaande<br>ouder | gehuwd        | totaal        |
|--------------------|---------------|------------------------|---------------|---------------|
| Jonger dan 21 jaar |               |                        | 2             | 2             |
| 21 tot 25 jaar     |               |                        | 6             | 6             |
| 25 tot 30 jaar     |               |                        | 4             | 4             |
| 30 tot 35 jaar     |               |                        | 26            | 26            |
| 35 tot 40 jaar     |               |                        | 77            | 77            |
| 40 tot 45 jaar     |               |                        | 148           | 148           |
| 45 tot 50 jaar     |               |                        | 345           | 345           |
| 50 tot 55 jaar     |               |                        | 733           | 733           |
| 55 tot 60 jaar     |               |                        | 1.573         | 1.573         |
| 60 tot 65 jaar     |               |                        | 2.794         | 2.794         |
| 65 jaar en ouder   |               |                        | 6.767         | 6.767         |
| nvt / onbekend     | 24.124        | 85                     | 63            | 24.272        |
| <b>Totaal</b>      | <b>24.124</b> | <b>85</b>              | <b>12.538</b> | <b>36.747</b> |

**TABEL 4.13**

Aantal AIO-uitkeringen naar soort uitkering en geslacht per 30 april 2010

| Geslacht      | alleenstaande | alleenstaande<br>ouder | gehuwd        | totaal        |
|---------------|---------------|------------------------|---------------|---------------|
| Man           | 5.980         | 41                     | 10.860        | 16.881        |
| Vrouw         | 18.144        | 44                     | 1.678         | 19.866        |
| <b>Totaal</b> | <b>24.124</b> | <b>85</b>              | <b>12.538</b> | <b>36.747</b> |



**TABEL 4.14**

Aantal AIO-uitkeringen naar soort uitkering en huisvesting per 30 april 2010

| Huisvesting      | alleenstaande | alleenstaande<br>ouder | gehuwd        | totaal        |
|------------------|---------------|------------------------|---------------|---------------|
| Huurder          | 22.079        | 85                     | 12.216        | 34.380        |
| Eigenaar         | 128           | -                      | 124           | 252           |
| Inwonend         | 1.691         | -                      | 150           | 1.841         |
| In inrichting    | 198           | -                      | 46            | 244           |
| Adresloos        | 8             | -                      | -             | 8             |
| Adresloos overig | 20            | -                      | 2             | 22            |
| <b>Totaal</b>    | <b>24.124</b> | <b>85</b>              | <b>12.538</b> | <b>36.747</b> |

**TABEL 4.15**

Aantal AIO-uitkeringen naar soort uitkering en duur per 30 april 2010

| Duur uitkering | alleenstaande | alleenstaande<br>ouder | gehuwd        | totaal        |
|----------------|---------------|------------------------|---------------|---------------|
| <1 jaar        | 11.804        | 47                     | 6.054         | 17.905        |
| 1-3 jaar       | 6.283         | 29                     | 3.588         | 9.900         |
| 3-5 jaar       | 5.983         | 9                      | 2.871         | 8.863         |
| >=5 jaar       | 54            | -                      | 25            | 79            |
| <b>Totaal</b>  | <b>24.124</b> | <b>85</b>              | <b>12.538</b> | <b>36.747</b> |

**TABEL 4.16**Aantal TOG-kinderen naar geslacht en leeftijdsklasse in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2009<sup>1)</sup>

| Leeftijdsklasse | Jongen        | Meisje        | Totaal        |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|
| 3-5             | 4.063         | 2.122         | 6.185         |
| 6-8             | 9.709         | 3.873         | 13.582        |
| 9-11            | 13.028        | 4.937         | 17.965        |
| 12-14           | 11.457        | 4.350         | 15.807        |
| 15-17           | 6.967         | 3.288         | 10.255        |
| <b>Totaal</b>   | <b>45.224</b> | <b>18.570</b> | <b>63.794</b> |

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de TOG wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

## Aantal gerechtigden naar woonland

**TABEL 4.17**

Aantal AOW- en Anw-gerechtigden en AKW-kinderen per woonland

| Woonland             | 1 <sup>e</sup> tertaal 2010<br>AOW | 1 <sup>e</sup> tertaal 2010<br>Anw | 4 <sup>e</sup> kwartaal 2009<br>AKW <sup>1)</sup> |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|
| Nederland            | 2.560.684                          | 96.192                             | 3.428.621   |
| Nederlandse Antillen | 3.055                              | 104                                | 961   |
| Aruba                | 1.195                              | 20                                 | 98  |
| <b>Totaal</b>        | <b>2.564.934</b>                   | <b>96.316</b>                      | <b>3.429.680</b>                                  |
| Buitenland           | 274.712                            | 7.490                              | 51.266  |
| waarvan in:          |                                    |                                    |   |
| Europese Unie        |                                    |                                    |   |
| België               | 56.789                             | 1.551                              | 11.107  |
| Bulgarije            | 52                                 | 3                                  | 78  |
| Cyprus               | 94                                 | 2                                  | 4   |
| Denemarken           | 537                                | 9                                  | 59  |
| Duitsland            | 36.468                             | 1.133                              | 8.468   |
| Estland              | 3                                  | 2                                  | 15  |
| Finland              | 149                                | 17                                 | 34  |
| Frankrijk            | 9.179                              | 169                                | 709   |
| Griekenland          | 1.576                              | 77                                 | 125   |
| Groot-Brittannië     | 8.307                              | 189                                | 1.247   |
| Hongarije            | 335                                | 20                                 | 139   |
| Ierland              | 497                                | 23                                 | 55  |
| Italië               | 6.586                              | 247                                | 258   |
| Letland              | 9                                  | 0                                  | 28  |
| Litouwen             | 8                                  | 1                                  | 30  |
| Luxemburg            | 618                                | 12                                 | 40  |
| Malta                | 116                                | 2                                  | 2   |
| Oostenrijk           | 1.700                              | 72                                 | 102   |
| Polen                | 326                                | 90                                 | 12.468  |
| Portugal             | 3.743                              | 141                                | 340   |
| Roemenië             | 30                                 | 8                                  | 165   |
| Slovenië             | 95                                 | 8                                  | 11  |
| Slowakije            | 31                                 | 5                                  | 506   |
| Spanje               | 42.433                             | 1.087                              | 722   |
| Tsjechië             | 175                                | 16                                 | 358   |
| Zweden               | 1.481                              | 27                                 | 179   |
| <b>Totaal EU</b>     | <b>171.337</b>                     | <b>4.911</b>                       | <b>37.249</b>                                     |

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**VERVOLG TABEL 4.17**

Aantal AOW- en Anw gerechtigden en AKW kinderen per woonland

| Woonland                          | 1 <sup>e</sup> tertiaal 2010<br>AOW | 1 <sup>e</sup> tertiaal 2010<br>Anw | 4 <sup>e</sup> kwartaal 2009<br>AKW <sup>1)</sup> |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <b>EER-Landen</b>                 |                                     |                                     |   |
| IJsland                           | 16                                  | 1                                   | 8   |
| Liechtenstein                     | 8                                   | 0                                   | 0   |
| Noorwegen                         | 691                                 | 12                                  | 102   |
| <b>Totaal EER</b>                 | <b>715</b>                          | <b>13</b>                           | <b>110</b>  |
| <b>Andere Verdragslanden</b>      |                                     |                                     |   |
| Argentinië                        | 156                                 | 4                                   | 28  |
| Australië                         | 13.029                              | 22                                  | 235   |
| Bosnië-Herzegovina                | 728                                 | 26                                  | 55  |
| Brazilië                          | 734                                 | 20                                  | 143   |
| Canada                            | 14.354                              | 47                                  | 203   |
| Chili                             | 225                                 | 7                                   | 30  |
| Indonesië                         | 944                                 | 44                                  | 239   |
| Israël                            | 1.524                               | 11                                  | 41  |
| Kaapverdië                        | 1.032                               | 31                                  | 275   |
| Kroatië                           | 1.453                               | 25                                  | 35  |
| Macedonië                         | 332                                 | 11                                  | 31  |
| Marokko                           | 11.187                              | 964                                 | 4.645   |
| Nieuw-Zeeland                     | 3.677                               | 11                                  | 65  |
| Servië en Montenegro              | 839                                 | 31                                  | 83  |
| Suriname                          | 2.778                               | 85                                  | 468   |
| Thailand                          | 674                                 | 31                                  | 427   |
| Tunesië                           | 244                                 | 39                                  | 160   |
| Turkije                           | 19.965                              | 854                                 | 2.265   |
| Verenigde Staten                  | 17.593                              | 70                                  | 1.309   |
| Zuid-Afrika                       | 2.997                               | 10                                  | 111   |
| Zwitserland                       | 4.136                               | 40                                  | 226   |
| Overige verdragslanden            | 2.063                               | 125                                 | 1.711   |
| <b>Totaal verdragslanden</b>      | <b>100.664</b>                      | <b>2.508</b>                        | <b>12.785</b>                                     |
| <b>Niet Verdragslanden</b>        |                                     |                                     |   |
| Andorra                           | 59                                  | 0                                   | 0   |
| China                             | 51                                  | 5                                   | 86  |
| India                             | 103                                 | 4                                   | 82  |
| Japan                             | 566                                 | 6                                   | 47  |
| Tanzania                          | 30                                  | 1                                   | 18  |
| Overige landen                    | 1.187                               | 42                                  | 889   |
| <b>Totaal niet verdragslanden</b> | <b>1.996</b>                        | <b>58</b>                           | <b>1.122</b>                                      |
| <b>Totaal generaal</b>            | <b>2.839.646</b>                    | <b>103.806</b>                      | <b>3.480.946</b>                                  |

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**TABEL 4.18**

Aantal WKB kinderen, aantal WKB gezinnen en uitkeringslasten WKB in het eerste tertiaal 2010

|               | Kinderen     | Gezinnen     | Uitkeringslasten<br>in mln. € |
|---------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| Nederland     | 5.119        | 4.374        | 0,31                          |
| Marokko       | 2.030        | 1.734        | 0,23                          |
| <b>Totaal</b> | <b>7.149</b> | <b>6.108</b> | <b>0,54</b>                   |

ONTWIKKELING UITKERINGSLASTEN NAAR CATEGORIE

**TABEL 4.19**

Ontwikkeling uitkeringslasten cumulatief AOW naar categorie (1 = € 1 mln)

| Periode<br>Cumulatief       | Partner >= 65 jr. | Partner < 65 jr. |              | ongehuwd | totaal |
|-----------------------------|-------------------|------------------|--------------|----------|--------|
|                             |                   | totaal           | w.v. toeslag |          |        |
| 3 <sup>e</sup> tertaal 2008 | 10.790            | 3.288            | 1.219        | 12.368   | 26.446 |
| 1e tertaal 2009             | 3.730             | 1.134            | 417          | 4.205    | 9.068  |
| 2e tertaal 2009             | 7.531             | 2.282            | 838          | 8.447    | 18.260 |
| 3e tertaal 2009             | 11.402            | 3.444            | 1.263        | 12.734   | 27.580 |
| 1e tertaal 2010             | 3.938             | 1.183            | 431          | 4.329    | 9.450  |

**TABEL 4.20**

Ontwikkeling uitkeringslasten Anw naar categorie (1 = € 1 mln)

| Periode<br>Cumulatief | nabestaanden<br>met<br>halfwezen | nabestaanden<br>zonder<br>halfwezen | wezen | totaal |
|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------|--------|
|                       | 3 <sup>e</sup> tertaal 2008      | 240                                 |       |        |
| 1e tertaal 2009       | 79                               | 331                                 | 4     | 414    |
| 2e tertaal 2009       | 159                              | 658                                 | 8     | 825    |
| 3e tertaal 2009       | 237                              | 975                                 | 11    | 1.224  |
| 1e tertaal 2010       | 78                               | 306                                 | 4     | 388    |

**TABEL 4.21**

Ontwikkeling uitkeringslasten AKW naar leeftijdsklasse (1 = € 1 mln)

| Periode<br>Cumulatief        | Periode |       |       | totaal |
|------------------------------|---------|-------|-------|--------|
|                              | 0-5     | 6-11  | 12-17 |        |
| 4 <sup>e</sup> kwartaal 2008 | 882     | 1.130 | 1.379 | 3.391  |
| 1e kwartaal 2009             | 225     | 291   | 348   | 864    |
| 2e kwartaal 2009             | 443     | 576   | 687   | 1.706  |
| 3e kwartaal 2009             | 659     | 859   | 1.026 | 2.544  |
| 4e kwartaal 2009             | 883     | 1.154 | 1.364 | 3.401  |
| 1e kwartaal 2010 *           | 221     | 291   | 338   | 850    |

\* betreft voorlopig cijfer

**TABEL 4.22**

Ontwikkeling uitkeringslasten TOG naar lopend en voorgaande boekjaren (1 = € 1.000)

| Periode cumulatief           | Lopend | Voorgaand | Totaal |
|------------------------------|--------|-----------|--------|
| 4 <sup>e</sup> kwartaal 2008 | 48.741 | 5.981     | 54.723 |
| 1e kwartaal 2009             | 12.292 | 2.386     | 14.678 |
| 2e kwartaal 2009             | 25.562 | 4.730     | 30.292 |
| 3e kwartaal 2009             | 39.506 | 5.945     | 45.451 |
| 4e kwartaal 2009             | 52.430 | 7.830     | 60.260 |
| 1e kwartaal 2010 *           | 13.325 | 2.651     | 15.976 |

\* betreft voorlopig cijfer

## PUBLICATIES SVB IN 2010

Tot op heden heeft de SVB in 2010 de volgende onderzoeken en publicaties openbaar gemaakt:

| Publicatie   | Referentienummer | Internet: <a href="http://www.svb.nl/int/nl/over_de_svb/">www.svb.nl/int/nl/over_de_svb/</a> |
|--|------------------|--|
| Januari:   |                  |  |
| Januarinota 2010 AOW/Anw/AKW                           | FEZU10.0018      | <a href="#">onze_prestaties/verantwoording /planning_verslagen/</a>                          |
| Meerjarenbeleidsplan 2011 t/m 2015                     | FEZU10.0017      |  |
| Februari:  |                  |  |
| VBTB informatie 2009                                   | FEZU10.0020      |  |
| Maart:   |                  |  |
| Kwartaalbericht SVB 4e kwartaal 2009                   |                  | <a href="#">actueel_kennis/onderzoeken_dossiers/kwartaalbericht/</a>                         |
| Jaarverslag SVB 2009, incl. aanvullende verantwoording | FEZU10.0061      | <a href="#">onze_prestaties/verantwoording/jaarverslag/</a>                                  |