

Den Haag
13 oktober 2008

Ons kenmerk
POenK/BenS/58760

Uw brief van
23 juni 2008

Onderwerp
Klachtenregeling

Geachte mevrouw T.,

Uw brief van 23 juni jl., gericht aan de Minister van Onderwijs en de leden van de vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap van de Tweede Kamer der Staten-Generaal, is in goede orde ontvangen. Aangezien het gaat om de klachtenregeling in het primair en het voortgezet onderwijs, wordt deze brief door mij, mede namens staatssecretaris mevrouw Van Bijsterveldt-Vliegenthart, beantwoord.

Over uw brief en met name uw signalering van een concrete casus met betrekking tot het klachtrecht is uitgebreid contact geweest met u en andere betrokkenen. Uit deze contacten begrijp ik dat uw klacht betrekking heeft op een conflict dat voor alle betrokkenen een behoorlijke impact heeft gehad. Ik vind het jammer dat deze zaak zo hoog heeft kunnen oplopen.

Zoals met u is afgesproken, hebben de directies VO en PO geprobeerd om een landelijke klachtencommissie bereid te vinden om, na het afbreken van de klachtbehandeling bij de eigen klachtencommissie van de betrokken school, de behandeling van de klacht op te pakken. Het verheugt me om u te kunnen mededelen dat de Landelijke Klachten Commissie voor het openbaar onderwijs te Woerden bereid is om dit te doen en dat ook het bevoegd gezag van de school hiermee akkoord is. De ouders en/of dochter kunnen zich dus tot deze klachtencommissie wenden. Zij moeten hun klacht dan indienen ter attentie van mevrouw drs. M.R. Backer, secretaris van de LKC: zij is hiervan op de hoogte.

Wat de meer algemene aspecten in uw brief inzake het klachtrecht betreft het volgende:

Naar aanleiding van twee onderzoeken van het IVA (Tilburg) in 2000 en 2003 is met vertegenwoordigers van de landelijke organisaties van ouders/leerlingen, besturen, personeel en

directeuren intensief gesproken over het functioneren van de klachtenregeling PO en VO en de wenselijke verbeteringen. Dit heeft geleid tot de instelling van twee commissies: een commissie die zich heeft bezig gehouden met de vraag welke verbeteringen (ook) in de wetgeving op termijn wenselijk en mogelijk zouden zijn (de Expertgroep Klachtenregeling PO/VO met als voorzitter mevr. E.H.C. Salomons) en een werkgroep bestaande uit vertegenwoordigers van eerdergenoemde landelijke organisaties die zich richtte op mogelijke verbeteringen op korte termijn (naar de voorzitter aangeduid als de werkgroep Kotte).

De Expertgroep heeft in augustus 2006 advies uitgebracht. De toenmalige minister, mevrouw Van der Hoeven, heeft positief op dit advies gereageerd maar besloot tevens om de verdere besluitvorming hierover te laten aan het nieuwe kabinet. De werkgroep Kotte heeft in maart 2006 advies uitgebracht; daarna is een stuurgroep eveneens bestaande uit vertegenwoordigers van eerdergenoemde organisaties aan de uitvoering van het advies begonnen. Eind oktober/begin november van dit jaar zal de stuurgroep haar werkzaamheden afronden en een eindverslag indienen. Ook dit eindverslag zal ik aan de Kamer sturen.

Het lijkt mij, gezien de verwevenheid van de werkzaamheden van de Expertgroep en de opeenvolgende "groepen Kotte" - zo besteedt de stuurgroep Kotte aandacht aan de versterking van de rol van de inspectie wat ook een hoofdlijn uit het advies van de Expertgroep is- verstandig om pas daarna met een beleidsstandpunt aangaande de klachtenregeling PO en VO te komen. Dit uiteraard samen met staatssecretaris Van Bijsterveldt-Vliegenthart.

Het voorgaande betekent niet dat ten aanzien van de voorstellen uit het advies van de Expertgroep tot nog toe niets is gebeurd. Van de wijziging van de regelgeving aangaande de medezeggenschap en het jaarverslag voor PO en VO is gebruik gemaakt om de verplichting tot horizontale verantwoording aan de direct belanghebbenden, ouders, leerlingen, personeel, te versterken. Zo moet het bevoegd gezag terstond de medezeggenschapsraad informeren over elk oordeel van de klachtencommissie waarin een klacht gegrond is verklaard en over de eventuele maatregelen die het naar aanleiding van dit advies zal nemen. Ook moet het jaarverslag informatie verschaffen over de afhandeling van klachten. Zoals bekend, was de versterking van de horizontale verantwoording eveneens een belangrijk element van het advies van de expertgroep.

En natuurlijk werkt de stuurgroep Kotte aan een ander belangrijk element uit het advies van de expertgroep: een zorgvuldige en kwalitatief voldoende klachtafhandeling op elke school als onderdeel van het kwaliteitsbeleid.

Tot slot wil ik aangeven dat het me spijt me dat u deze reactie zo laat ontvangt. Dit is met name veroorzaakt door vakanties en de benodigde tijd om bij de diverse betrokkenen informatie terzake in te winnen en een oplossing voor behandeling van de concrete casus te kunnen bereiken.

Ik heb een afschrift van deze brief gezonden aan de Tweede kamer en de LKC te Woerden.

Met vriendelijke groet,

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

S.A.M. Dijkma