



Ketenbureau  
**PGB**

Ketenbureau PGB  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

Contactpersoon

Datum  
7 december 2016

Ons kenmerk  
KB/PGB-150

Bijlage(n)  
-

Het Ministerie van VWS  
T.a.v. de staatssecretaris  
De heer drs. M.J. van Rijn  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

## Betreft

Stand van zaken handhaving controles op declaraties door de SVB

Geachte heer Van Rijn,

Per 1 november jl. is de SVB gestart met het handhaven van de controles op de declaraties. U heeft mij gevraagd de ontwikkelingen in de afgelopen periode nauw te monitoren. Met deze brief informeer ik u over de stand van zaken.

### 1. Handhaving van de controles op declaraties

#### *Het effect van gewenning is zichtbaar*

Na twee maanden van gewenning handhaaft de SVB per 1 november jl. op de controles voor declaraties. Het effect van de gewenning is na twee maanden nog steeds zichtbaar: het percentage van declaraties dat uitvalt is afgenomen naar zo'n 20%. Ter vergelijking: in week 32/33 was het uitvalpercentage circa 40% en in week 41 (oktober) circa 25%. Het is de verwachting dat deze dalende trend zich in de komende periode voortzet.

Immers, budgethouders corrigeren afgewezen declaraties snel en correct. De SVB heeft de afgelopen periode 93 afgewezen declaraties gevolgd die begin november zijn binnengekomen. In deze declaraties is een daling van het aantal fouten per declaratie zichtbaar. Daarnaast zijn er van de eerste 57 retour gestuurde en opnieuw ingezonden declaraties 49 gecorrigeerd en goed bevonden.

#### *Redenen voor uitval van de declaraties veranderen niet*

Als een declaratie uitvalt, ontvangt de budgethouder een brief met de reden van de uitval en worden ze gebeld. Uit de wekelijkse steekproef van de SVB blijkt dat de meest voorkomende fouten niet wijzigen. Geen ondertekening, afwijkend of ontbrekend BSN/KvK-nummer zorgverlener en een afwijkend uurtarief zijn de voornaamste gronden waarop de SVB een declaratie afwijst. Het belang van deze controles is groot. Zonder ondertekening is het bijvoorbeeld niet zeker of de budgethouder akkoord is met de ingediende declaratie. Ook een BSN of KvK-nummer van een zorgverlener is een

noodzakelijk gegeven om de zorgverlener te kunnen identificeren alvorens over te gaan tot betaling.

## **2. Handhaving van de controles op zorgovereenkomsten**

Ten aanzien van de zorgovereenkomsten blijft het uitvalpercentage schommelen rond de 32%. Ik heb de SVB gevraagd een steekproef van 100 uitgevallen zorgovereenkomsten te analyseren op grond waarvan maatregelen genomen kunnen worden om gemaakte fouten of onduidelijkheden te voorkomen.

## **3. Ondersteuning budgethouders door verstrekkers**

Er is een groep budgethouders die ook na meerdere gewennings- en handhavingsbrieven en telefonisch contact nog incorrecte/niet complete declaraties of zorgovereenkomsten aanbiedt. Om de verstrekkers (zorgkantoren en gemeenten) inzicht te bieden in deze groep, heb ik de SVB gevraagd een proef uit te voeren waarbij alle verstrekkers een lijst van deze budgethouders ontvangen. Vervolgens worden met enkele verstrekkers vervolgacties bekeken. Medio december wordt een ketenbrede werkwijze afgesproken voor alle verstrekkers, die per 2017 moet ingaan.

## **4. Tot slot**

Op grond van het voorgaande concludeer ik dat er sprake is van een ordentelijk proces. In het Overleg Ketenregie hebben ketenpartijen, waaronder Per Saldo en BVKZ, aangegeven geen signalen te hebben ontvangen die wijzen op mogelijke problemen bij budgethouders of zorgverleners. Samen met de SVB zal ik wekelijks de eventuele uitval van declaraties blijven monitoren en u hierover zo nodig rapporteren.

Hoogachtend,

Korrie Louwes  
Ketenregisseur trekkingsrecht pgb (a.i.)