

Vergaderjaar 2008–2009

26 448

Structuur van de uitvoering werk en inkomen (SUWI)

Nr. 387

BRIEF VAN DE MINISTER VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID EN DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 17 november 2008

Hierbij bieden wij u de negende halfjaarlijkse rapportage van het UWV en de Belastingdienst over de voortgang van de implementatie van Walvis en de (invoeringswet) Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv) aan.¹

De halfjaarlijkse rapportages vinden hun oorsprong in de motie van het lid Weekers c.s. (Kamerstukken II 2003/04, 29 529 en 29 531, nr. 17) die naar aanleiding van de plenaire behandeling van het wetsvoorstel Wfsv op 30 juni 2004 is aangenomen.

De negende rapportage ziet primair op de periode 1 april 2008 tot 1 oktober 2008 en gaat in op de maatregelen ter versterking van de ketenbrede sturing en het beheer op de loonaangifteketen. Vervolgens wordt ingegaan op de stand van zaken ten aanzien van de maatregelen voor het realiseren van de werkende keten. Daarna wordt gerapporteerd over de voortgang van de belangrijkste maatregelen van de stabiele keten en de ontwikkeling van de robuuste keten.

Om de mogelijkheid te bieden de rapportage te agenderen voor het Algemeen Overleg SUB/Walvis op 19 november aanstaande bieden wij u deze aan vooruitlopend op de Belastingdienstrapportages over de complexiteitsreductie en toeslagen (zie brief van 7 maart 2008, Kamerstukken II 2007/08.31066, nr. 33).

Wij zijn op basis van de halfjaarlijkse rapportage, samen met de ketenmanager, het managementteam Belastingdienst en de voorzitter van de Raad van Bestuur van UWV, van mening dat de realisatie van de werkende loonaangifteketen voor 2008 haalbaar is.¹ Daarnaast zijn belangrijke stappen gezet op weg naar de stabiele loonaangifteketen. Ook HEC is van oordeel dat onder de huidige omstandigheden een werkende keten voor 2008 haalbaar is. Ten aanzien van de stabiele keten is naar hun oordeel een goede weergave van de te nemen maatregelen gedaan. In

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

maart 2009 wordt vastgesteld of de werkende keten in 2008 daadwerkelijk is gerealiseerd en zullen wij de Kamer hierover informeren.

Maatregelen ter versterking van de ketenbrede sturing en beheer

Op 3 juni 2008 zijn, conform het ketenbesturingsmodel, twee ketenregisseurs voor de loonaangifteketen benoemd. De ketenmanager heeft de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse zorg voor de werkende keten gedelegeerd aan deze ketenregisseurs.

De ketenmanager heeft de accountantsdiensten van zowel UWV als Financiën verzocht een audit te doen op het dechargeproces van de maatregelen voor de werkende keten. In de tiende halfjaarlijkse rapportage wordt daarover verslag gedaan. De ketenmanager kan zich hierdoor vergewissen of de maatregelen goed in de lijn zijn opgenomen.

Over het normenkader voor de stabiele keten heeft overleg plaatsgevonden met IWI en HEC. Geconcludeerd is dat het normenkader voor de werkende loonaangifteketen ook een goed uitgangspunt is voor het normenkader voor de stabiele loonaangifteketen. Wel zullen de normen voor de stabiele keten op een hoger niveau moeten worden vastgesteld. Het normenkader voor de stabiele loonaangifteketen wordt naar verwachting in het tweede kwartaal van 2009 aan de Kamer gestuurd. Wij zullen er op toezien dat daarbij tevens aandacht geschonken wordt aan het «tactisch beheer» van het normenkader (verdeling verantwoordelijkheden voor eventuele bijstelling van de normen).

Er zijn afspraken vastgelegd over de organisatie, uitvoering en besturing van ketentesten die leiden tot een structurele inbedding van ketentesten binnen beide organisaties, het aansluiten van ketentesten op de gezamenlijke releasekalender en het vroegtijdig testen op ketenaspecten.

Bij de start van de werkende keten ging de aandacht vooral uit naar de kwaliteit van het logistieke proces van de loonaangifteketen. Dit proces is in de greep. Naast het stabiel maken van tijdelijke maatregelen uit de werkende keten gaat de aandacht nu vooral uit naar de kwaliteit van gegevens en de kwaliteitsverbeterende processen.

HEC geeft aan dat zij van oordeel is dat de voorwaarden voor een stabiele loonaangifteketen per 1 januari 2010 realiseerbaar zijn. HEC stelt hierbij als voorwaarde dat vanuit het management blijvende aandacht nodig is voor de uitvoering van de maatregelen in de lijnorganisatie van de Belastingdienst en UWV. Met de huidige ketensturing, waarin het Kernteam frequent bij elkaar komt en de ketenmanager toeziet op de voortgang van de maatregelen denken wij dat er voldoende waarborgen zijn de aandacht hiervoor vast te kunnen houden.

Kwaliteit van de gegevens

Eén van de belangrijkste maatregelen uit de werkende keten was de invoering van de controle aan de poort (Belastingdienst). Loonaangiften die niet aan de technische specificaties voldoen worden nu geweigerd. Dit voorkomt dat een technisch foutieve loonaangifte in de keten wordt opgenomen en verderop in de keten uitvalt. Het aantal foutieve aangiften is hierdoor tot een minimum beperkt gebleven en stabiliseert zich onder de 0,15% van de ingezonden loonaangiften.

Aan UWV-zijde is, ten opzichte van 2007, het aantal inhoudelijke controles op de werknemergegevens uit de loonaangifte uitgebreid. De terugkoppeling hierover naar de aanleverslaar daalde van 8% eind 2007 tot een huidig stabiel percentage van rond de 2% vanaf juni 2008 (ca. 13 000 per

aangiftetijdvak) Niet duidelijk is wat de oorzaak is van ontbrekende of onjuiste Burgerservicenummers. Het analyseteam (zie hierna) gaat momenteel na of en zo ja in hoeverre hier een structureel probleem aan ten grondslag ligt.

In afwachting van de inrichting van een structureel proces voor de afhandeling van kwaliteitssignalen is voor de verbetering van de gegevenskwaliteit in 2008 eind juli jl. een tijdelijk analyseteam ingericht. Dit team analyseert signalen over de kwaliteit van gegevens, aangedragen door bijvoorbeeld afnemers of voortkomend uit het terugkoppelingsproces en adviseert de uitvoeringsorganisaties over de afhandeling van de signalen. Er wordt gericht gestuurd op de samenhang tussen het terugkoppelproces en de inzet van toezicht in de actualiteit.

Een begin is gemaakt met de inzet van toezicht om de loonaangiftegegevens 2008 op orde te krijgen. In dat kader heeft de Belastingdienst de afgelopen maanden ongeveer 6 900 inhoudingsplichtigen benaderd die in 2006 en/of in 2007 geen jaarloongegevens hebben aangeleverd. Inmiddels zijn als eerste resultaat ca. 49 posten in boekenonderzoek genomen. Eenzelfde aanpak geldt voor inhoudingsplichtigen die over 2008 niet voor alle tijdvakken loonaangiften hebben ingediend. In overleg met de inhoudingsplichtigen wordt getracht de aangiften alsnog te ontvangen. Deze actie heeft ertoe geleid dat de groep inhoudingsplichtigen die verzuimen hun loonaangifte in te dienen geleidelijk aan afneemt.

UWV is eind 2007 gestart met het terugbrengen van de complexiteit van de polisadministratie door de parallelle systemen, waaruit de polisadministratie bestaat, terug te brengen naar één systeem, Polis+. Eind 2009 is het Polis+ systeem gerealiseerd.

Ter versterking van de besturing kent het programma complexiteitsreductie sinds mei 2008 een programmamanager. De programmamanager is verantwoordelijk voor het veranderproces, het beheer en het uitfaseren van de delen van het Poliscomplex welke vervangen worden door het nieuwe systeem: Polis+. De al gerealiseerde onderdelen van Polis+ zijn in beheer genomen door een functioneel coördinatieteam, dat uit eigen medewerkers is samengesteld. Ook zijn procedureafspraken gemaakt tussen het projectmanagement, de productieorganisatie en het functioneel coördinatieteam over het change- en releasemanagement.

Aan CIBIT is gevraagd, in aanvulling op de eenmalige audit van februari 2008, eenmaal per kwartaal een audit te doen op de voortgang van de maatregelen die dienen te borgen dat Polis+ op stabiele wijze beheerd en beheerst kan worden. De voortgang op dit programma heeft de aandacht van zowel IWI als HEC.

Zowel bij de Belastingdienst als bij UWV worden voorzieningen ingevuld om binnengekomen berichten «veilig te stellen», dat wil zeggen vast te houden om her-injectie van gegevens in de polisadministratie mogelijk te maken. Zoals HEC opmerkt zijn deze maatregelen in ontwikkeling. Op dit moment wordt er een toets uitgevoerd op de bewaartermijnen van de relevante bestanden. In het Kernteam van 21 november a.s. zal een nota voorliggen, waarin de wijze uiteen zal worden gezet waarop de gegevens geher-injecteert kunnen worden. Daarnaast wordt aan een structurele oplossing gewerkt. Wij zullen de ontwikkelingen nauwlettend blijven volgen.

Stand van zaken werkende keten

Nagenoeg alle maatregelen van de werkende keten zijn nu operationeel en in décharge genomen. Naast het stabiel maken van tijdelijke maatregelen uit de werkende keten gaat de aandacht nu vooral uit naar de kwaliteit van gegevens en de kwaliteitsverbeterende processen.

Stand van zaken stabiele keten

Voor de stabiele keten is een planning opgesteld. Ook is aangegeven hoe de maatregelen voor de stabiele keten zich verhouden tot het afronden van de maatregelen voor de werkende keten. Op basis van de voortgang van de maatregelen van de stabiele keten zijn de ketenmanager, het managementteam Belastingdienst en de voorzitter Raad van Bestuur UWV van mening dat de realisatie van de voorbereidingen voor de stabiele keten per 1 januari 2010 haalbaar is.

HEC geeft aan dat de complexiteitsreductie een risicovol element blijft in de realisatie van de stabiele keten. Een bijkomend verstorend element is naar het oordeel van HEC de op handen zijnde fusie tussen UWV en het CWI en de voortdurende reorganisatie binnen UWV. Hierdoor blijft aldus HEC onduidelijk of de staande organisatie straks in staat is om de polisadministratie te beheren en wie op welke gronden kan besluiten dat «oude» administraties stopgezet mogen worden. Zoals wij eerder in deze brief hebben aangegeven zijn er binnen UWV maatregelen genomen die zien op de besturing van de complexiteitsreductie en is CIBIT gevraagd audits uit te voeren. De beslissing over het stopzetten van «oude» administraties neemt het Kernteam loonaangifteketen. Ook de criteria op basis waarvan dit besluit wordt genomen zijn in het kernteam vastgesteld. Wij delen het oordeel van HEC dat de complexiteitsreductie zeker een risicovol element is. Wij constateren ook dat met het oog hierop extra maatregelen zijn genomen om dit risico zo goed mogelijk te beheersen.

Stand van zaken robuuste keten

In 2011 kan worden vastgesteld of een stabiele keten is gerealiseerd en kan de stap worden genomen naar de robuuste keten.

In de halfjaarlijkse rapportage maken Belastingdienst en UWV melding van de voortgang met betrekking tot de robuuste keten. De voorbereiding voor de robuuste keten valt uiteen in drie onderdelen. De voorbereiding voor het eerste, logistieke, deel is belegd binnen de maatregelen voor de stabiele keten waarop het ketenbureau regie voert. Het derde deel betreft de mogelijkheden tot inhoudelijke vereenvoudiging van de inhoudingen op het loon die bijdragen aan de flexibiliteit van de keten om wijzigingen te kunnen verwerken. Voor het tweede deel, het onderzoek naar mogelijkheden om de inrichting van de loonaangifteketen zodanig te wijzigen dat deze wijzigingen bijdragen aan het meer robuust maken van de loonaangifte keten, heeft de ketenmanager een opdracht uitgezet binnen de Belastingdienst en UWV. Kern van de opdracht is het aan de hand van enkele scenario's uitwerken van de voor- en nadelen van verschillende opties voor de inrichting van de loonaangifteketen. Ook opties over de positionering van de polisadministratie zullen daarbij aan de orde komen als deze bijdragen aan het robuuster maken van de loonaangifteketen. Zoals wij eerder al hebben toegezegd, zal de Kamer in de eerste helft van 2009 worden geïnformeerd over de robuuste keten.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
J. P. H. Donner

