

Vergaderjaar 2008–2009

31 439

Regels met betrekking tot voorzieningen op gemeentelijk niveau voor de behandeling en registratie van klachten over discriminatie (Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen)

Nr. 16

BRIEF VAN DE MINISTER VOOR WONEN, WIJKEN EN INTEGRATIE

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 19 juni 2009

Tijdens de behandeling van het voorstel van Wet gemeentelijke anti-discriminatievoorzieningen op 28 januari jl. (Handelingen der Kamer II, vergaderjaar 2008–2009, nr. 47, blz. 4065–4090) heeft uw lid mevrouw Ortega-Martijn de mogelijkheid van een sms-dienst voor het melden van discriminatie aan de orde gesteld. In Breda en Utrecht is met een dergelijke dienst geëxperimenteerd. Vanuit uw Kamer werd het idee geopperd om in meer grote steden een pilot uit te voeren met een sms-dienst en bij succes een landelijke dienst op te zetten in samenwerking met de landelijke vereniging Art.1. Ik heb toegezegd de initiatieven in Breda en Utrecht nader te bestuderen met het oog op wat zo'n sms-dienst precies oplevert, en u daar nader over te informeren. Mede namens mijn collega van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties treft u hieronder een reactie.

In Breda is sinds 10 april 2008 het Panel Deurbeleid actief. Het panel, dat klachten over discriminatie in de horeca behandelt, is een samenwerkingsverband van gemeente, jongerenorganisaties, politie en antidiscriminatiebureau, waarbij ook de gehele Bredase horeca is aangesloten. In Rotterdam functioneert al 6 jaar een Panel Deurbeleid. Beide Panels Deurbeleid worden ondersteund met een sms-dienst om de melding van horecadiscriminatie laagdrempeliger te maken. In 2008 kwamen in Breda 25 meldingen rechtstreeks binnen bij het antidiscriminatiebureau en 34 meldingen via de sms-dienst, wat een stijging is van het aantal horecadiscriminatieklachten in 2008 ten opzichte van voorgaande jaren. Over horecadiscriminatie zijn in Rotterdam in 2008 minder meldingen binnengekomen dan verwacht, dus de opbrengsten van de sms-dienst waren daar teleurstellend.

In Utrecht is in november 2008 de mogelijkheid geopend om discriminatie per sms te melden. Op twee momenten is de sms-dienst onder de aandacht gebracht: in de campagne bij de start van het Panel Deurbeleid op 22 november 2008 en in de gemeentelijke discriminatiecampagne die van start ging op 2 januari 2009. In totaal zijn er in een periode van vier maanden 9 meldingen per sms binnengekomen. Uiteindelijk bleken van

deze 9 meldingen er 4 serieus, 5 meldingen bleken vergissingen of grapjes. Het ging bij de meldingen om onterechte weigeringen in de horeca. Klachten op andere maatschappelijke terreinen, zoals de arbeidsmarkt, werden dus via de sms niet gedaan.

Uit de ervaringen in Breda, Rotterdam en Utrecht maak ik op dat de sms-dienst over het geheel genomen niet als succesvol kan worden gekenschetst. Een sms-dienst lijkt uitsluitend geschikt voor momenten impulsgevoelige klachten, zoals die over de horeca. Hoewel na de invoering van de sms-diensten sprake is van een stijging van meldingen van discriminatie in de horeca, is die stijging vrij gering. Bovendien lijkt de stijging vooral te moeten worden toegeschreven aan de lokale campagnes die zijn gevoerd.

Dat brengt mij tot de conclusie dat het op dit moment niet in de rede ligt om de pilot uit te breiden naar andere steden. Een sms-dienst is voor de grote meerderheid van de discriminatieklachten immers geen geschikt instrument. Mogelijk ligt dat voor de horeca anders, maar ook dan is een sms-dienst pas effectief als deze is ingebed in een bredere aanpak van samenwerking van ketenpartners in combinatie met een gerichte, lokale campagne. Het is uiteindelijk aan het lokale bestuur om af te wegen of een dergelijke aanpak noodzakelijk en/of wenselijk is.

Vanzelfsprekend onderschrijf ik ten volle het uitgangspunt dat het melden van discriminatie voor burgers zo eenvoudig mogelijk moet zijn. In dat kader wijs ik u er op dat mede in opdracht van mijn collega van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties op 23 juni 2009 een landelijke voorlichtingscampagne zal worden gestart die zich richt op het belang van het melden van discriminatie.

Ten behoeve van de campagne zal onder andere een website worden gelanceerd en zal er een landelijk discriminatie meld- en advies telefoonnummer worden opengesteld.

Ik kan u voorts meedelen dat mijn collega van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties de ontwikkelingen rond de Wet gemeentelijke anti-discriminatievoorzieningen scherp zal blijven volgen, in het bijzonder als het gaat om de meldingsbereidheid. Mocht daaruit bijvoorbeeld blijken dat er in veel gemeenten wordt geïnvesteerd in een brede aanpak van horecadiscriminatie, dan kan opnieuw worden bezien of de invoering van een sms-dienst tot de mogelijkheden behoort.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

De minister voor Wonen, Wijken en Integratie,
E. E. van der Laan