

VOLKSGEZONDHEID  
WELZIJN EN SPORT  
15 AUG. 2016  
SCANPLAZA



Aan de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Drs. E.I. Schippers  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

Datum  
12 augustus 2016

Onderwerp  
Wijziging Zvw  
verzekerdeninvloed

Uw kenmerk

Ons kenmerk  
JtH/RvZ/MK/2016/096

Bijlage(n)

Geachte mevrouw Schippers,

Op basis van de met u gemaakte afspraken over toetsing van nieuwe wetsvoorstellen is ons verzocht te reageren op de consultatie-versie van het wetsvoorstel tot wijziging van de Zorgverzekeringswet (Zvw) in verband met de versterking van de invloed van de verzekerden op de zorgverzekeraar (het wetsvoorstel verzekereninvloed). Voor dit wetsvoorstel is eveneens een internetconsultatie geopend. Wij stellen vast dat het wetsvoorstel een aantal nieuwe verplichtingen voor zorgverzekeraars introduceert en daardoor met name voor hen gevolgen heeft. In beperktere mate zijn er gevolgen voor verzekerden. Gezien deze effecten voor de regeldruk geven wij u graag onze zienswijze. Die treft u in deze brief aan.

Volgens de toelichting op het wetsvoorstel moeten de meningen en wensen van verzekerden in het beleid, waaronder in ieder geval het zorginkoopbeleid, van de zorgverzekeraar meer centraal komen te staan. Dit kan de kwaliteit van de ingekochte zorg, de inhoud van de zorgverzekeringen die de zorgverzekeraar aanbiedt en de dienstverlening van de zorgverzekeraar ten goede komen. Om dit te bewerkstelligen scherpt het wetsvoorstel het wettelijk kader aan door het stellen van minimumeisen voor de invloed van verzekerden op het beleid van de zorgverzekeraar. Om de impact van de wijziging goed te kunnen beoordelen is een juist en volledig inzicht in de gevolgen voor de administratieve lasten en nalevingskosten vereist. Wij zullen hierop in onze reactie ingaan.

Voor de goede orde vermelden wij dat wij het wetsvoorstel zoals te doen gebruikelijk aan de hand van ons toetsingskader hebben beoordeeld:

1. Nuloptie: is er een taak voor de overheid en is regelgeving het meest aangewezen instrument?
2. Is de regeldruk proportioneel ten opzichte van het beleidsdoel? Zijn er minder belastende alternatieven mogelijk?
3. Is gekozen voor een passende uitvoeringswijze met het oog op de dienstverlening?

Het resultaat van onze beoordeling treft u hieronder aan.

**Contact**

Rijnstraat 50  
2515 XP Den Haag

Postbus 16228  
2500 BE Den Haag

T (070) 310 86 66  
info@actal.nl

www.actal.nl  
@actal\_info

### Beschrijving van regeldrukgevolgen voor zorgverzekeraars op handelingsniveau noodzakelijk

In de paragraaf 'Regeldruk'<sup>1</sup> van de toelichting op het wetsvoorstel is een beschrijving van de gevolgen voor zorgverzekeraars opgenomen. Alhoewel deze vrij uitgebreid en inzichtelijk is, is zij toch nog te algemeen. Voor een beter beeld van de specifieke gevolgen voor de regeldruk is inzicht in de gevolgen op handelingsniveau noodzakelijk: welke handelingen voor de zorgverzekeraar zijn extra of nieuw ten opzichte van die al onder de huidige wetgeving verplicht zijn.<sup>2</sup> Zonder inzicht op handelingsniveau is het ook erg lastig om de extra regeldruk die als gevolg van het wetsvoorstel optreedt te berekenen. De artikelen van het wetsvoorstel bieden overigens een zeer goed handvat om tot een overzicht van alle nieuwe en extra handelingen te komen. Dit komt doordat het wetsvoorstel vrijwel uitsluitend uit een opsomming van verplicht gestelde handelingen bestaat. Bij het bieden van inzicht op handelingsniveau moet overigens wel een onderscheid worden gemaakt tussen structurele effecten en eenmalige effecten. Dit is nodig omdat alleen de structurele effecten voor de kabinetsdoelstelling om de regeldruk te verminderen relevant zijn. Op handelingsniveau zien wij op basis van artikelen uit het wetsvoorstel de volgende nieuwe effecten:

#### *Structurele effecten*

- De zorgverzekeraar moet zijn verzekerden in de gelegenheid stellen inspraak op zijn beleid uit te oefenen;
- De zorgverzekeraar moet er voor zorgen dat:
  - een vacature van de vertegenwoordiging openbaar wordt gemaakt;
  - de vertegenwoordiging gebruik kan maken van de voorzieningen die zij redelijkerwijs nodig heeft voor de vervulling van haar taak;
  - hij voorziet in de kosten die noodzakelijk zijn voor de vervulling van de taak van de vertegenwoordiging, waaronder de kosten die verband houden met scholing, onafhankelijke ondersteuning en het voeren van bepaalde rechtsgedingen;
- De zorgverzekeraar verstrekt de vertegenwoordiging tijdig en, desgevraagd, schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die zij voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft;
- De zorgverzekeraar stimuleert dat de vertegenwoordiging de verzekerden bij de zorgverzekeraar over haar werkzaamheden informeert en raadpleegt (structureel).
- De zorgverzekeraar stelt de vertegenwoordiging van verzekerden in ieder geval in de gelegenheid advies uit te brengen over de vaststelling, wijziging of intrekking van het jaarlijkse zorginkoopbeleid (structureel);
- De zorgverzekeraar doet van de vaststelling, wijziging of intrekking van het jaarlijkse zorginkoopbeleid schriftelijk, en voor zover van het advies wordt afgeweken onder opgave van redenen, mededeling aan de vertegenwoordiging.

#### *Eenmalige effecten*

- De zorgverzekeraar moet een schriftelijke regeling vaststellen waarin wordt bepaald op welke onderdelen van het beleid de inspraak betrekking heeft;
- De zorgverzekeraar moet instemming van de vertegenwoordiging voor de vaststelling, wijziging of intrekking van de regeling vragen;
- De zorgverzekeraar moet de regeling aan zijn verzekerden bekend maken.

<sup>1</sup> Blz. 9 e.v. van de concepttoelichting

<sup>2</sup> Zie ook het Handboek Meting Regeldruk

In de consultatie-versie ontbreekt de berekening van de gevolgen voor de regeldruk. In de definitieve versie van het wetsvoorstel moet deze omissie worden hersteld.

**Wij adviseren u de verantwoording van de eenmalige en structurele regeldrukeffecten aan te vullen met een beschrijving van de gevolgen op handelningsniveau en deze van een berekening te voorzien.**

**Beschrijving en berekening ook nodig voor de gevolgen voor verzekerden**

In de paragraaf 'Regeldruk' is geen aandacht aan de gevolgen voor de regeldruk van verzekerden besteed. Evemin zijn die gevolgen berekend. Deze omissie moet in de definitieve versie van het wetsvoorstel worden hersteld.

Tot de effecten die voor verzekerden optreden behoren onder meer:

- Het kennismaken van de wijziging in de wettelijke regelingen (eenmalige kennismakingskosten);
- Het uitoefenen van het instemmingsrecht (door de vertegenwoordiging van verzekerden) bij het treffen en wijzigingen van de inspraakregeling van de zorgverzekeraar (eenmalig);
- Het tijdsbeslag noodzakelijk voor de jaarlijkse advisering door de vertegenwoordiging van verzekerden met betrekking tot het inkoopbeleid (structureel).

**Wij adviseren u in de toelichting de eenmalige en structurele regeldrukeffecten voor verzekerden te beschrijven en deze van een berekening te voorzien.**

**Tot slot**

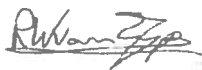
Het voorgelegde wetsvoorstel betreft de consultatie-versie. Uit het voorgaande blijkt dat de toelichting op deze versie nog een aantal tekortkomingen bevat, die in de definitieve versie moeten worden hersteld. Met de voorgestelde aanpassingen biedt het wetsvoorstel een volledig beeld van de gevolgen voor de regeldruk.

In de verwachting u hiermee van dienst te zijn geweest,

Hoogachtend,



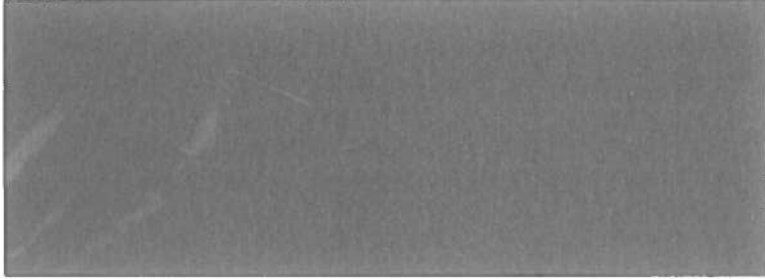
J. ten Hoopen  
Voorzitter



R.W. van Zijp  
Secretaris

# Actal

Postbus 16228  
NL-2500 BE Den Haag



VOLKSGEZONDHEID  
WELZIJN EN  
**15 AUG. 2016**  
SCANPLAAT