



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Mevrouw S.

**Directoraat-Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Zorgverzekeringen

**Bezoekadres**  
Rijnstraat 50  
2515 XP Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 98 34  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

Datum **20 NOV 2014**  
Betreft Operatie ivm buikproblemen die mevrouw al 20 jaar  
heeft

**Kenmerk**  
690693-129567-Z

**Uw brief**

**Bijlage(n)**

Geachte mevrouw S.,

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

Uit uw brief van 2014 hebben wij begrepen dat u al jaren tobt met uw gezondheid. U bent al meerdere keren geopereerd in Nederland maar ook in het buitenland. U moet nu weer geopereerd worden maar uw zorgverzekeraar wil de operatie niet vergoeden omdat het om experimentele zorg gaat. U schrijft dat u de behandeling graag wilt ondergaan maar dat u die kosten niet kunt betalen.

Hoewel wij begrip hebben voor uw vraag moeten wij u helaas berichten dat wij u niet behulpzaam kunnen zijn. Wij zullen dat toelichten.

De Zorgverzekeringswet (Zvw) biedt werelddekking. Verzekerden zijn, waar ter wereld zij zich bevinden, precies zo verzekerd als in Nederland. Dat wil zeggen, voor het Nederlandse pakket en tegen Nederlandse voorwaarden en tarieven. Bij het inroepen van zorg in het buitenland moet de verzekerde er wel op letten dat de in te roepen zorg is opgenomen in het verzekeringspakket van de Zvw. Daarvoor is het volgende van belang.

In de Zvw is geregeld dat een verzekerde alleen recht heeft op een medisch-specialistische behandeling als die behandeling volgens de stand van de wetenschap en praktijk tot de te verzekeren zorg behoort. Dat betekent dat er naar de stand van de (internationale) wetenschap en volgens de specialisten zelf sprake moet zijn van een adequate behandeling. Tegelijk dient de verzekerde, gelet op zijn persoonlijke omstandigheden, redelijkerwijs te zijn aangewezen op die zorg. Ofwel: als die zorg voor de verzekerde doelmatig is. De zorgverzekeraar moet deze afweging maken. Als u het niet eens bent met de negatieve beslissing van uw zorgverzekeraar kunt u uw zorgverzekeraar vragen deze beslissing te heroverwegen.



Vervolgens kunt u uw conflict voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie:

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen  
Postbus 291  
3700 AG Zeist  
Telefoon: (030) 6988360  
Fax: (030) 6988399

**Directoraat-Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Zorgverzekeringen

**Kenmerk**  
690693-129567-Z

Meer informatie over dit klachteninstituut vindt u op de website [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl).

Wij vertrouwen uw brief hiermee voldoende te hebben beantwoord en wensen u tot slot sterkte voor de toekomst.

Met vriendelijke groet,  
de minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en sport,  
namens deze,  
de directeur Zorgverzekeringen

drs. Ernst B.K. van Koesveld