



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

T
F

Datum: **02 DEC. 2015**

Ons kenmerk
DGB/2015/5402U

Geachte heer S

Via de vaste commissie voor Financiën ontving ik uw brief met het verzoek deze te behandelen. In uw brief d.d. 7 oktober 2015 lees ik dat u het onrechtvaardig vindt dat u al twee jaar van het recht op teruggave verstoken blijft, omdat uw definitieve aanslag uitblijft. Dit in verband met de aanschaf van een scootmobiel.

Naar aanleiding van uw brief heb ik navraag gedaan binnen de Belastingdienst. U heeft de belastingaangifte elektronisch ingediend op 14 maart 2014. Met dagtekening 3 mei 2014 heeft u een voorlopige aanslag over 2013 ontvangen met een teruggaaf, het volledige bedrag aan ingehouden loonheffingen. Deze voorlopige aanslag is opgelegd conform de ingediende aangifte. Het bedrag van de teruggaaf is overgemaakt naar uw bankrekening.

U heeft de Belastingtelefoon gebeld naar aanleiding van uw vragen over het definitief vaststellen van uw aangifte waar u als antwoord kreeg, *'daar mogen we drie jaar over doen'*. Ik kan me voorstellen dat deze mededeling zonder verdere toelichting als weinig klantvriendelijk kan voelen.

Zoals u zult begrijpen kunnen niet alle aangiften tegelijk worden behandeld. De behandeling vindt plaats uiterlijk binnen de hiervoor genoemde periode van drie jaar. Om zoveel mogelijk te voorkomen dat u van de lange behandeltermijn nadeel ondervindt, is de voorlopige aanslag opgelegd.

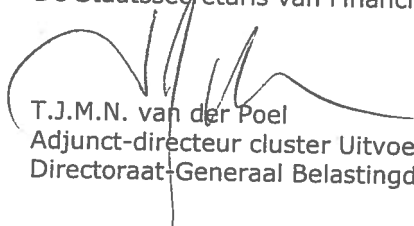
Uw aangifte volgt de normale, voor alle belastingplichtigen geldende, weg van behandeling. Er is geen sprake van onnodige vertraging, of van gebrek aan respect, dan wel van minachting of belediging. Als u dat zo ervaart, dan spijt mij dat.

Wellicht ten overvloede attendeer ik u erop dat u aanvullend op de belastingteruggave mogelijk recht heeft op de zogenoemde tegemoetkoming voor specifieke zorgkosten.

Hopende u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

De Staatssecretaris van Financiën, namens deze



T.J.M.N. van der Poel
Adjunct-directeur cluster Uitvoeringsbeleid
Directoraat-Generaal Belastingdienst

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

**Ons kenmerk
DGB/2015/5402U**