



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
Drs. J.A. Jacobs  
Directeur Spoor,  
Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Contactpersoon  
drs. S. van de Pas

Datum  
26 mei 2009

Ons kenmerk  
Locov 2009/91

Onderwerp  
Advies concessie HSL-Zuid

Doorkiesnummer  
070-351 9552

Bijlage  
-

Geachte heer Jacobs,

In uw brief van 27 april jongstleden (V&W/DGMO-2009/3625) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, te adviseren over het voornemen van de minister van Verkeer en Waterstaat om de privaatrechtelijke overeenkomst, die tussen de Staat en HSA Beheer N.V. is afgesloten voor de exploitatie van de HSL-Zuid om te zetten in een publiekrechtelijke concessie.

U merkt in uw aanvraag op dat inhoudelijke wijzigingen in de bepalingen van de concept-concessie bij deze omzetting nauwelijks mogelijk zijn. Omdat de adviesruimte in feite ontbreekt, beperken wij ons tot twee specifieke zaken, waarin naar ons gevoel sprake is van strijdigheid met huidige of toekomstige regelgeving.

#### **Artikel 6**

Artikel 6, lid 5 schrijft een terugbetalingsregeling voor. HSA Beheer dient reizigers in geval van vertraging een vergoeding aan te bieden. Anders dan in de concessie voor het Hoofdrailnet, wordt hierbij de voor de reiziger beperkende voorwaarde gesteld dat de vertraging aan HSA Beheer toerekenbaar moet zijn. Deze beperking stond ook al in de concessieovereenkomst. Toch willen wij adviseren deze beperking te heroverwegen, gezien het feit dat de in december 2009 van kracht wordende EU-verordening over reizigersrechten<sup>1</sup> geen onderscheid maakt naar verträgen die wel of niet aan de vervoerder zijn toe te rekenen.

Los van dit formeel-juridische aspect, lijkt het verschil tussen wel en niet aan de vervoerder toerekenbare verträgen ons in sommige gevallen arbitrair, en in alle gevallen moeilijk aan de reiziger uit te leggen. Het mag dan wel zo zijn dat de reiziger bij een toerekenbare vertraging eerder een vergoeding krijgt dan bij NS op het hoofdrailnet, maar bij een aan ProRail of een andere vervoerder toerekenbare vertraging is NS wél gehouden om een vergoeding terug te betalen en HSA Beheer niet. Dit kan leiden tot de situatie, dat bij een langdurige stremming

<sup>1</sup> Verordening nr.1371/2007 d.d. 23 oktober 2007, artikel 17.

Secretariaat  
Bezoekadres  
Koningskade 4  
2596 AA DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20906  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999  
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station es en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, Nederlandse Spoorwegen, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studenten Vakbond LSVb, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.*

door bijvoorbeeld een infrastoring in Rotterdam, NS-reizigers wel geld terug kunnen vragen en reizigers met de hogesnelheidstrein niet.

**Artikel 8**

Artikel 8 van de concessie betreft de verplichting voor HSA Beheer om advies te vragen aan het LOCOV (of eigenlijk, meer precies: de aan het LOCOV deelnemende consumentenorganisaties). Wij vinden het onjuist en ongewenst dat artikel 8 de adviesplicht beperkt tot onderwerpen die samenhangen met vervoer in binnenlandse treinen (d.w.z. treinen die uitsluitend op Nederlands grondgebied rijden). De concessie geldt immers voor álle personenvervoer over de HSL-Zuid in Nederland. Door de beperking staat artikel 8 van de concessie op gespannen voet met de Wet personenvervoer 2000, die de adviesplicht van de concessiehouder in het geheel niet beperkt tot vervoer in ritten (c.q. treinen) die binnen de landsgrenzen blijven.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,

drs. G.B.M. Leers