

## Ministerie van Verkeer en Waterstaat

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

Aan de vertegenwoordigers van  
Consumentenorganisaties in het Locov  
T.a.v Secretariaat  
Postbus 20906  
2500 EX DEN HAAG

### Mobiliteit

Directoraat-Generaal  
Mobiliteit  
Spoorvervoer

Plesmanweg 1-6  
Den Haag  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag  
T 070 351 6171  
F 070 351 6591  
[www.verkeerenwaterstaat.nl](http://www.verkeerenwaterstaat.nl)

### Contactpersoon

Paul van Straten  
T 6539  
[paul.van.straten@minvenw.nl](mailto:paul.van.straten@minvenw.nl)

Datum 29 mei 2009  
Onderwerp Reactie op het Locov inzake de concessie HSL-Zuid

### Ons kenmerk

VenW/DGMo-2009/4916

### Uw kenmerk

-

### Bijlage(n)

-

Geachte dames en heren,

Op 27 april vroeg ik uw advies over de concessie voor het vervoer over de HSL-Zuid die de minister van Verkeer en Waterstaat voornemens is per 1 juli 2009 te verlenen aan HSA Beheer N.V. U heeft mij uw advies op 26 mei 2009 doen toekomen. Bij deze dank ik u voor het uitgebrachte advies en ga ik in op de door u gemaakte opmerkingen.

### Uw advies

U geeft terecht aan dat door de bepaling uit de concessieovereenkomst die bepaalt dat de concessie qua condities gelijk moet zijn aan die in de concessieovereenkomst, ruimte voor inhoudelijke wijzigingen in de bepalingen van de concessie in feite ontbreekt. U beperkt uw advies tot twee specifieke zaken;

#### *Artikel 6 betalingsregeling*

U geeft aan dat het van kracht worden van de EU verordening over reizigersrechten per december 2009 reden zou moeten zijn om te overwegen de bepalingen uit deze verordening te verwerken in de concessie. De verordening maakt geen onderscheid tussen vertragingen die wel of niet aan de vervoerder zijn toe te schrijven. U acht het daarbij moeilijk aan de reiziger uit te leggen dat bij een langdurige stremming door een infrastructuurstoring, NS-reizigers wel geld terug kunnen vragen en reizigers met de hogesnelheidslijn niet.

Het is juist dat de nieuwe EU verordening 1371/2007 een andere regeling bevat voor geld-terug-bij-vertragingen dan de concept concessie. Gedeeltelijk is de regeling uit de verordening ruimer dan de concessie, omdat de oorzaak van de vertraging niet van belang is. Daar staat tegenover dat de regeling uit de EU verordening pas in werking treedt bij vertragingen vanaf 60 minuten. Bij vertragingen die korter duren dan een uur pakt de regeling uit de concessie veel beter uit voor de reiziger dan de EU verordening. Ik wijs u in dit kader ook op de huidige vervoersvoorwaarden van de Thalys, die terugbetaling uitsluiten 'bij overmacht'. Het is daarmee ook nu al zo dat er een andere terugbetalingsregeling geldt voor NS-reizigers en reizigers in de bestaande hogesnelheidslijn Thalys. Ten aanzien van de huidige regeling voor de Thalys gaan de reizigers in de toekomstige hogesnelheidslijn er dan ook op vooruit.

Naast bovengenoemde punten is de nu in de concessie opgenomen regeling een directe vertaling van de bepaling uit de concessieovereenkomst. Zoals eerder aangegeven is inhoudelijke aanpassing van die bepalingen nauwelijks mogelijk. De concessie zal ten aanzien van dit punt dan ook niet aangepast worden.

**Mobiliteit**  
Directoraat-Generaal  
Mobiliteit  
Spoorvervoer

**Datum**  
29 mei 2009

**Ons kenmerk**  
VenW/DGMo-2009/4916

*Artikel 8 Adviesverplichting*

U geeft aan dat u het onjuist en ongewenst vindt dat artikel 8 van de concessie de adviesplicht van de vervoerder om advies te vragen aan de aan het LOCOV deelnemende consumentenorganisaties beperkt tot onderwerpen die samenhangen met vervoer in binnenlandse treinen (d.w.z. treinen die uitsluitend op Nederlands grondgebied rijden). Artikel 8 zou daarmee op gespannen voet staan met de Wet personenvervoer 2000 die de adviesplicht van de concessiehouder in het geheel niet beperkt tot vervoer in ritten (c.q. treinen) die binnen de landsgrenzen blijven.

Het is juist dat de Wet personenvervoer 2000 (artikel 33) de adviesplicht niet beperkt tot vervoer in binnenlandse treinen. De vervoerder op de HSL-Zuid voert het vervoer in de internationale treinen uit in samenwerking met NMBS en SNCF. Dit is een samenwerkingsverband als bedoeld in artikel 10 van de richtlijn 91/440/EG. Volgens artikel 19 van de Wet personenvervoer 2000 geldt de concessieplicht niet voor dergelijke samenwerkingsverbanden. De adviesverplichting van de concessiehouder bedoeld in artikel 33 van de Wet personenvervoer 2000 is daarom evenmin van toepassing voorzover het vervoer wordt uitgevoerd in het samenwerkingsverband.

De minister is voornemens de concessie en bijbehorende documenten op korte termijn ter informatie aan de Kamer te zenden. Heeft u naar aanleiding van het voornemen van de minister nog vragen dan ben ik uiteraard graag bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

DE DIRECTEUR SPOORVERVOER,

drs. J.A. Jacobs