



# Integer zorg verlenen

De zorg is een sector met zeer betrokken, betrouwbare en deskundige professionals. Integere bedrijfsvoering is een belangrijke voorwaarde voor goede en veilige zorg aan cliënten, patiënten en hun naasten. Helaas zijn er niet-integere zorgverleners die handelen uit eigenbelang en misbruik maken van zorggelden. Onderstaand schema geeft een inhoudelijk en niet uitputtend overzicht van middelen die toezichthouders en zorginkopers kunnen inzetten om misbruik tegen te gaan en integere zorg te bevorderen.



## Starten met zorg

Een ondernemer moet zelf op de hoogte zijn van alle vereisten. Toezichthouders en zorginkopers kunnen instrumenten inzetten zodat er aan de waarborgen wordt voldaan.

- Voorlichting
- Controle op bestuursverboden
- Meld- en vergunningsplicht
- Voldoen aan de kwaliteitseisen
- Screening zorgaanbieders
- Inkoop- en contractvoorwaarden
- Weigeringsgronden vergunning



## Leveren van zorg

Zorgaanbieders hebben de verantwoordelijkheid om integer zorg te verlenen. Toezichthouders en zorginkopers toetsen de kwaliteit en rechtmatigheid van zorg.

- Contractmanagement en relatiebeheer
- Risicoanalyses
- Systemcontroles
- Materiële controles
- Fraudeonderzoeken



## Bij onrechtmatige zorg

Als er sprake is van onrechtmatige zorg kunnen toezichthouders en zorginkopers passende middelen inzetten.

- Aanwijzing ter verbetering
- Terugvorderen van middelen
- Beëindiging van het contract
- Intrekken van de vergunning
- Last onder dwangsom
- Bestuurlijke boete
- Strafrechtelijke vervolging