



# TWEEDE KAMER

Commissie voor de Verzoekschriften  
en de Burgerinitiatieven

Kenmerk no. CV 151.757/EdB

Aan de Vaste Commissie V.W.S.

Bijlage(n):

d.t.v. de griffier, de heer A.J.M. Teunissen

Datum: 31 januari 2011.

Geachte heer Teunissen,

Hierbij doe ik u toekomen een afschrift van de brief van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport d.d. 12 januari jl. in antwoord op een vraag van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven om een aanbeveling van de Nationale ombudsman alsnog op te volgen.

Nu het UMCU heeft toegezegd contact op te nemen met de zorgverzekeraar en hem te vragen tot een oplossing te komen met verzoeker, heeft de commissie de brief voor kennisgeving aangenomen.

Zij verzoekt u in een overleg aandacht te schenken aan de problematiek van verkeerde voorlichting door zorgverzekeraars.

Met vriendelijke groet,

de griffier van de commissie,

mevrouw H.J.M.M. de Gier

CV. 151.715  
Buu. N.o.  
14 JAN 2011



VWS 2' 00428

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

TWEEDE KAMER  
der  
STATEN-GENERAAL

Ingekomen 13 JAN 2011

DIENST Griffie Nr

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Ons kenmerk**  
CZ/IPZ-3042527

**Bijlagen**

**Uw brief**  
CV 151.421/EdB

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Datum 12 JAN 2011

Betreft Aanbevelingen in rapporten van de Nationale Ombudsman 2e kwartaal  
2010

Geachte voorzitter,

Met deze brief reageer ik op uw verzoek om bij het Universitair Medisch Centrum Utrecht (UMCU) aan te dringen op een gesprek tussen het UMCU en verzoeker. De verzoeker zou onnodige kosten hebben gemaakt voor een zorgverzekering en onvriendelijk bejegend zijn door het UMCU.

In deze casus heeft de zorgverzekeraar een fout gemaakt. De betreffende zorgverzekeraar heeft de verzoeker verkeerd ingelicht, waardoor verzoeker een gedeeltelijk overbodige buitenlandse zorgverzekering heeft afgesloten (hoewel een aanvullende buitenlandse verzekering aanbevolen wordt). Zorgverzekeraars zijn echter private ondernemingen en vallen niet onder de aanbevelingen van de Ombudsman, het UMC's wel. Het UMCU heeft in deze casus niet adequaat gereageerd richting verzoeker.

Het UMCU heeft naar aanleiding van de aanbeveling van de Nationale Ombudsman aangegeven een gesprek aan te willen gaan met verzoeker. Voorwaarde is dat dit gesprek niet zal gaan over een eventuele schadevergoeding. Hiermee geeft het UMCU gehoor aan de aanbeveling van de Ombudsman. Verzoeker heeft dit afgewezen.

Naar aanleiding van deze casus heeft mijn ministerie contact opgenomen met het UMCU. Ik ben het eens met het UMCU en de Ombudsman dat het UMCU niet verantwoordelijk is voor de geleden schade. De zorgverzekeraar heeft verzoeker verkeerd ingelicht en niet het UMCU. Het UMCU heeft niettemin toegezegd contact te zullen opnemen met de zorgverzekeraar en hen te vragen om met de verzoeker tot een oplossing te komen.

Met vriendelijke groet,  
de Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

mw. drs. E.I. Schippers



DCO Bestuur en Onderwijs  
Commissie voor de Verzoekschriften en Burgerinitiatieven

Aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Postbus 20350  
2500 EJ S GRAVENHAGE

Den Haag, 14 oktober 2010

Betreft

Aanbevelingen in rapporten van de Nationale ombudsman 2<sup>e</sup> kwartaal 2010.

Rapportnr. 2010/026

Ons kenmerk

CV 151.421/EdB

Geachte mevrouw Schippers,

De commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven heeft kennisgenomen van de reactie van het Universitair Medisch Centrum (UMC) Utrecht op de aanbeveling van de Nationale ombudsman om een gesprek aan te gaan met verzoeker.

De commissie is van oordeel dat het een normale gang van zaken is dat het UMC een gesprek voert met verzoeker, niet alleen om tot een oplossing te komen maar ook om tot wederzijds begrip te komen.

Zij dringt er bij u dan ook ten eerste op aan om te bevorderen dat dit gesprek ook werkelijk tot stand komt.

Een afschrift van deze brief is ter kennisneming gezonden aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Met vriendelijke groet,

Mevr. H.L.M.M. de Gier  
Griffier van de commissie voor de Verzoekschriften  
en de Burgerinitiatieven

Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Lange Poten 4  
Den Haag

Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

Tel: 070-3182066  
Fax: 070-3183385

E-mail: [cie.verzoekschriften@tweedekamer.nl](mailto:cie.verzoekschriften@tweedekamer.nl)