

Position Paper

Aan:

Tweede Kamercommissie Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Afkomstig van

Takeaway.com/Thuisbezorgd.nl

Datum:

3 november, 2017

Betreft: Position paper: Werk in de platformeconomie

In uw uitnodiging voor het Rondetafelgesprek over werk in de platformeconomie geeft u aan dat een vijftal punten in het bijzonder onderwerp van gesprek zullen zijn. Het gaat om:

- 1) Wat voor soort dienstverbanden hebben werkenden in de platformeconomie?
- 2) Wat is de relatie tussen opdrachtgever en werkende?
- 3) In hoeverre voldoet de huidige wetgeving?
- 4) Wat is de verhouding tussen flexibiliteit en zekerheden voor zowel werkgever als werkende? Wat is de rol van de overheid daarbij?
- 5) Wat zijn de goede en minder goede ervaringen uit de praktijk? Wat zijn mogelijke verbeteringen?

Werk in de platformeconomie

Als het eerste voorbeeld van een 'platformbedrijf' in Nederland loopt Thuisbezorgd.nl, onderdeel van Takeaway.com, al 18 jaar voorop in het aantrekken van talent. De arbeidsmarkt is wereldwijd al decennia aan drastische veranderingen onderhevig en de schaarste aan goed opgeleide, technologisch onderlegde en internationaal georiënteerde medewerkers groeit met de dag. Nederlandse werkgevers in deze sector hebben er een groot belang bij om aantrekkelijk te blijven op de steeds meer internationaal georiënteerde arbeidsmarkt.

Over Takeaway.com

Thuisbezorgd.nl, onderdeel van Takeaway.com, is een van 's werelds grootste eten-bestelsites en sinds 2016 beursgenoteerd aan Euronext Amsterdam. Er zijn meer dan 30.000 restaurants bij ons aangesloten en we zijn marktleider in Nederland, België, Duitsland, Polen, Oostenrijk, Portugal, Luxemburg en Vietnam. We zijn eveneens actief in Zwitserland en Frankrijk.

Als intermediair tussen consumenten en restaurants zorgen wij ervoor dat online eten bestellen toegankelijk wordt voor iedereen. Wij zien het als onze missie om de beste eten-bestelsite te ontwikkelen, onderhouden en om bestellingen zo snel en betrouwbaar mogelijk door te geven van de klant naar het restaurant. Om deze ambitie zo goed mogelijk uit te voeren werken onze medewerkers iedere dag aan het ontwikkelen en optimaliseren van deze dienstverlening. Takeaway.com investeert veel tijd en financiële middelen in de ontwikkeling van haar websites, mobiele applicaties, bestelsystemen en andere technieken. Sinds een jaar bieden wij daarnaast onze eigen bezorgdienst aan. Wij doen dit als aanvulling op, en onderdeel van, onze totale dienstverlening. Deze dienst representeert een klein deel van ons totale ordervolume, maar is in Nederland op zichzelf een grote partij vergeleken met concurrerende zuiver logistieke bezorgdiensten.

Wat doen wij? (een illustratie)



Dienstverbanden

De meerderheid van onze collega's werkt bij Takeaway.com in een vast dienstverband. Diegenen die dat nog niet doen mogen bij bewezen succes na hun tijdelijke dienstverband bij Takeaway.com in vaste dienst treden.

Onze bezorgers

Momenteel is er veel (media-) aandacht voor de tegenwoordig meest zichtbare groep van onze organisatie: de bezorgers. Hierbij vindt Takeaway.com het belangrijk een helder onderscheid te maken tussen de platformeconomie, waar wij toe behoren en waar onze bezorgers trots deel van uitmaken, en een uitvloeisel hiervan, de zogenaamde 'gig-economie', waarbij een medewerker (of ZZPer) wordt betaald per 'optreden'.

Verwarring tussen deze twee eigentijdse begrippen kan ervoor zorgen dat Takeaway.com over één kam wordt geschoren met andere bezorgdiensten. Takeaway.com gebruikt geen model waarbij per "optreden" wordt betaald en vindt dit ook niet wenselijk.

Op dit moment heeft Takeaway.com meer dan 2.000 bezorgers in dienst in Europa. Gezien het succes van deze dienstverlening verwachten we dat dit aantal alleen maar zal groeien, ook in Nederland.

Onze fietsbezorgers werken in Nederland veelal op payroll- en uitzendbasis en zijn hiermee in loondienst. Zij zijn verzekerd tegen ziekte en ongevallen, betalen belasting en dragen sociale lasten af. Tevens rijden onze bezorgers op elektrische fietsen, wat het werk minder zwaar maakt. Ook werken ze in een team met andere bezorgers, waarbij aansturing plaatsvindt door lokale City Managers. Takeaway.com stelt zich bij indiensttreding ten doel de medewerkers trotse collega's te laten zijn van een gezond Nederlands bedrijf.

Huidige wetgeving

Takeaway.com heeft kennis genomen van het voorstel in het regeerakkoord om een minimum-uurtarief voor ZZP'ers in te voeren. Hiernaast wordt buiten het regeerakkoord gesproken over eventuele tussenvormen van arbeid, omdat de huidige wetgeving niet zou voldoen. Wij zijn van mening dat wanneer een businessmodel niet succesvol kan zijn onder bestaande wetgeving, niet de wetgeving maar het businessmodel heroverweging behoeft. Wij willen benadrukken dat Takeaway.com er zonder enige aanpassing momenteel in slaagt het totale businessmodel succesvol te maken. Er is de afgelopen maanden in de media veel aandacht besteed aan het model om ZZP'ers

in te zetten, alsof dit de enige constructie zou zijn die flexibiliteit biedt. Dit is zeker niet onze ervaring. Wat Takeaway.com betreft volstaat de huidige wetgeving en voorzien de beschikbare dienstverbandvormen en moderne plan-technieken Takeaway.com van de nodige flexibiliteit. Takeaway.com is trots op haar eigen bezorgers en is er van overtuigd dat de bezorgservice een mooie aanvulling is op de totale dienstverlening, zonder goed werkgeverschap uit het oog te verliezen.

Ons model stelt ons in staat in zeer korte tijd grote aantallen mensen aan het werk te zetten en hen daarvoor aanzienlijk meer dan marktconform te belonen, zonder hen sociale zekerheden en verzekeringen te ontzeggen. Dit maakt ons als organisatie flexibel en levert onze bezorgcollega net zo goed zijn of haar eigen flexibiliteit en zelfstandigheid op.

Conclusie

Takeaway.com wil haar zorg uitspreken over een dreigende 'race-to-the-bottom', Wij geloven niet in het zogenaamde 'gig-model' dat arbeidsvoorwaarden steeds verder uitholt. Kostenbesparingen om een verliesgevend model kloppend te maken worden op deze manier afgewenteld op medewerkers.

Wij zijn er trots op een verantwoordelijke werkgever te zijn en doen ons best om continu te verbeteren in een zeer dynamische en snel groeiende industrie.