



Ministerie van Economische Zaken

> Retouradres Postbus 20101 2500 EC Den Haag

De heer L. van der S

**Directoraat-Generaal  
Economische Politiek**  
Directie Europa, Mededinging  
en Consumenten

Bezuidenhoutseweg 30  
Postbus 20101  
2500 EC Den Haag  
T 070-3798911 (algemeen)  
www.ez.nl

**Behandeld door**  
J.L. de Ridder

T 070 379 67 80  
F 070 379 60 94  
j.l.deridder@mlnez.nl

Datum 13 MRT 2009

Betreft Dagvaarding n.a.v. het geschil met Pretium Telecom

**Ons kenmerk**  
EP/EMC/9044911

Geachte heer Van der S.

Graag reageer ik op uw brief van 20 februari jl. aan de minister van Economische Zaken.

Allereerst wil ik u zeggen dat ik mij zeer wel kan voorstellen hoe het voelt gedagvaard te worden, terwijl je denkt een zaak gewonnen te hebben en je niet eerder met Justitie in aanraking bent gekomen. Ik kan mij voorstellen dat u daarvan 's nachts wakker ligt en ik spreek mijn waardering uit voor het feit dat u met uw brief ook opkomt voor de belangen van mevrouw Bracke.

Ik hoop dat ik u in ieder geval kan uitleggen wat mijn rol is en kan zijn in deze kwestie.

Het stelsel van geschillencommissies is door private partijen (dus niet de overheid) vanaf de jaren zeventig van de vorige eeuw opgebouwd. Behalve de Consumentenbond zijn hierbij VNO-NCW, MKB Nederland en de diverse brancheorganisaties betrokken. Een geschillencommissie bestaat uit drie leden: een voorzitter aangezocht door de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC), een lid voorgedragen vanuit consumentenzijde en een lid voorgedragen vanuit ondernemerszijde. Hoewel ook van consumenten- en ondernemerszijde commissieleden worden voorgedragen, betekent dit niet dat deze leden het belang van de consument, respectievelijk het bedrijf behartigen. Kortom: alle leden zijn volstrekt onafhankelijk en onpartijdig en worden als zodanig benoemd door de SGC. Met andere woorden, de rijksoverheid heeft geen directe betrokkenheid bij de geschilbeslechting. Mocht ik al willen ingrijpen, zoals u voorstelt, de rechtsgrond daarvoor ontbreekt.

Wel is het zo dat de minister van Justitie en ik, waar mogelijk dit stelsel ondersteunen en promoten, omdat het een goed en laagdrempelig alternatief is voor de gewone rechter. Dat vind ik ook nu nog, ondanks datgene wat u overkomt.

Door de hierboven genoemde maatschappelijke organisaties is in het reglement bepaald dat een uitspraak van een commissie door zowel een consument als een bedrijf ter toetsing kan worden voorgelegd aan de rechter. Daarbij toetst de rechter echter marginaal. Dat houdt in dat de rechter kijkt of de



**Directoraat-Generaal  
Economische Politiek**  
Directie Europa, Mededinging  
en Consumenten

**Ons Kenmerk**  
EP/EMC/9044911

geschillencommissie in redelijkheid tot haar uitspraak heeft kunnen komen. De rechter doet de zaak dus niet uitgebreid inhoudelijk over. Het is eigenlijk een soort ingebouwde kwaliteitstoets door de rechter van het werk van de commissie. Van dit recht wordt echter zeer weinig gebruik gemaakt, naar ik aanneem omdat nagenoeg niemand twijfelt aan de kwaliteit van de geschillencommissies. Vooral het door u genoemde bedrijf Pretium trekt kennelijk de onpartijdige en onafhankelijke samenstelling van de Geschillencommissie Telecommunicatie in twijfel. Gelukkig zijn de directie van De Geschillencommissie en de directie van Pretium hierover met elkaar in gesprek. Ik hoop dat dit snel tot een resultaat leidt.

Overigens heeft de directie van De Geschillencommissie mij te kennen gegeven dat de consument die daarom vraagt, de achterliggende informatie over de samenstelling van de commissie kan krijgen. Met die informatie kunt u naar ik hoop en verwacht verweer voeren bij de rechter.

Tot slot schrijft u dat u meent dat ik gefaald heb om dit bedrijf tot de orde te roepen. Ik begrijp uw boosheid, maar wil u wel uitleggen wat er gedaan is met de klachten die consumenten over dit bedrijf hebben geuit, onder meer bij de Consumentenautoriteit.

Deze toezichthouder, die als ambtelijke dienst van het ministerie van Economische Zaken opereert, heeft een onderzoek naar de handelwijze van Pretium gedaan. Zo'n onderzoek moet natuurlijk in alle zorgvuldigheid gebeuren. Dat onderzoek is inmiddels afgerond en naar aanleiding daarvan is een besluit genomen. Wellicht heeft u afgelopen weekend hiervan kennis kunnen nemen. De Consumentenautoriteit heeft Pretium Telecom een boete van € 87.000 opgelegd voor de manier waarop klanten voor vastnetabonnementen worden geworven plus drie lasten onder dwangsom om dit soort praktijken in de toekomst te voorkomen. Voor meer informatie verwijs ik u naar de website van de Consumentenautoriteit ([www.consumentenautoriteit.nl](http://www.consumentenautoriteit.nl))  
Rest mij u en mevrouw Bracke veel sterkte te wensen bij de komende processen.

Met vriendelijke groet,

drs. F. Heemskerk  
Staatssecretaris van Economische Zaken