



Aan MinBZK/ StasBZK
Van DGDOO/DS

nota

Beantwoording Kamervragen - over berichtgeving dat 'de overheid burgers monitort via sociale media'

TER ONDERTEKENING

Nota actief openbaar
Ja

Onze referentie
2022-0000638896

Datum
9 februari 2023

Opgesteld door
[Redacted]

Samengewerkt met
o.a. JenV, SZW,
Belastingdienst, NVWA

Bijlage(n)
1

Aanleiding

Naar aanleiding van een artikel van Trouw met de titel 'Overheid verzamelt tweets zonder dat je het weet. 'Problematisch' stellen experts' zijn door Kamerlid Leijten (SP) op 20 oktober jl. Kamervragen gesteld aan de minister en staatssecretaris van BZK. Het artikel waarnaar verwezen wordt ziet op het verwerken van sociale media berichten ten behoeve van communicatie. De antwoorden zien ook op gebruik ten behoeve van communicatie.

De drie weken beantwoordingstermijn liep af op 10 november 2022. Met het uitstelbericht van 21 november 2022 is aangegeven dat de beantwoording vóór het kerstreces van 2022 naar de Tweede Kamer zal worden verzonden. Helaas is het niet gelukt om de beantwoording van de kamervragen, vanwege verdere (inter)departementale afstemming, binnen deze uitsteltermijn naar de Kamer te versturen.

Geadviseerd besluit

- U wordt gevraagd akkoord te gaan met de bijgevoegde antwoorden op de gestelde Kamervragen. De beantwoording zal door stasBZK, mede namens de minister van BZK en de minister voor Rechtsbescherming worden verzonden.

Kern

De Kamervragen die zijn gesteld gaan o.a. over de wettelijke basis, de noodzakelijkheid en het toezicht op het opslaan en verwerken van (persoons)gegevens van burgers. Omdat de vragen betrekking hebben op overheidsinstanties in brede zin, is getracht de werkwijze van ministeries van sociale media monitoring door een Rijksbrede inventarisatie via CIO Rijk in kaart te brengen.

Toelichting

Omdat het niet mogelijk is om in de antwoorden elke toepassing van sociale media monitoring en de bijbehorende wettelijke grondslag te noemen, is gekozen om de vragen in algemene zin te beantwoorden. Hierbij is geput uit de Rijksbrede inventarisatie. Het algemeen beeld uit de Rijksbrede inventarisatie is dat veel overheidsorganisaties gebruik maken van in de markt beschikbare tools (hierna: toolingplatformen) voor het volgen van sociale media.

Wat uit de inventarisatie ook naar voren is gekomen is dat overheidsorganisaties de toolingplatformen grotendeels gebruiken voor communicatiedoeleinden en het maken van trend- en beleidsanalyses.

Onze referentie
2022-0000638896
Datum
9 februari 2023

Hierbij geldt dat elke overheidsorganisatie zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk is voor het gebruik van toolingplatformen voor sociale media binnen de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Tevens zijn de departementen ieder zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, zoals bij (verschillende) activiteiten die te maken hebben met het gebruik van tooling voor sociale media (communicatie).

Of concrete verwerkingen van persoonsgegevens in individuele gevallen ook in alle gevallen voldoen aan de beginselen in de AVG, zoals transparantie, doelbinding, noodzaak, proportionaliteit en subsidiariteit vergt nader onderzoek naar hoe de verschillende overheidsinstanties hier uitvoering aan geven en of hierbij voldoende bewustzijn is van de grenzen die de AVG stelt. Daarom is in de beantwoording opgenomen dat u voornemens bent om uw collega's te verzoeken het gebruik van sociale media monitoring in kaart te laten te brengen door middel van een DPIA. Het voorstel is de antwoorden uit te doen en niet te wachten op de uitvoering van deze DPIA.

In de beantwoording wordt ook ingegaan op de vraag of burgers geïnformeerd moeten worden als de overheidsinstanties sociale media gebruikt voor analyse. Hierop wordt geantwoord dat de overheid als verwerkingsverantwoordelijke zich moet houden aan de AVG en dat dit gegeven een onderdeel zal vormen van de DPIA.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Motivering

In de openbaar gemaakte versie van deze nota zijn alle persoonsgegevens van ambtenaren geanonimiseerd.

Bijlage

Volgnummer	Naam	Informatie
1	Kamerbrief – beantwoording Kamervragen	Ondertekend door StasBZK mede namens MinBZK en MinRB