

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Bestuurscollege Public Entity Saba
Power street 1. The Bottom, Saba.
Caribisch Nederland

Zorg en Jeugd Caribisch
Nederland

Bezoekadres

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Datum 15 november 2022
Betreft Antwoordbrief Bestuurscollege Saba

Kenmerk

3467112-1039582-ZJCN

Bijlage(n)

-

Geachte bestuurscollege,

Ik heb kennisgenomen van uw brief (kenmerk: 628/2022) waarin u uw zorgen uit over het functioneren van de directie Zorg en Jeugd Caribisch Nederland (ZJCN). U geeft aan dat er onvoldoende gehoor wordt gegeven aan de klachten op Saba over de medische uitzendingen.

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Allereerst wil ik benadrukken dat ik het belangrijk vind dat u uw zorgen kenbaar maakt. Ik wil benadrukken dat de communicatielijnen van zowel de medewerkers van ZJCN alsook het management van ZJCN altijd kort en open van aard zijn geweest en dat ik er aan hecht dat deze wijze van communiceren ook in de toekomst het uitgangspunt blijft. Er wordt al jaren op alle gezondheidsthema's en op vrijwel alle niveaus met veel partijen op Saba constructief samengewerkt en er worden goede vorderingen gemaakt. Ook op het terrein van de medische uitzendingen zijn er intensieve contacten met de directie ZJCN en is er sinds mei van dit jaar een gemeenschappelijke agenda ontwikkeld om verbetering in de zorg aan te brengen. Naast Saba Cares is ook het openbaar lichaam daarbij op ambtelijk niveau bij betrokken. Een goed voorbeeld van deze samenwerking is de start van de pilot vrije verwijzingen per 21 november 2022. Dit houdt in dat de huisartsen op Saba en St. Eustatius in staat gesteld worden om patiënten te verwijzen naar het SMMC op Sint Maarten zonder voorafgaande goedkeuring van de medisch adviseurs van ZJCN. Hiermee zal het proces rondom de medische uitzending versneld worden.

Uiteraard sta ik open voor zorgen over het functioneren van de gezondheidszorg op Saba en eventuele kritiek op het functioneren van ZJCN.

Dit jaar heeft ZJCN tot heden drie officiële klachten vanaf Saba ontvangen (waarvan twee afgehandeld en één in behandeling) en drie bezwaren (waarvan één ongegrond en twee nog in behandeling). Er komen ook klachten bij ZJCN binnen die de ZJCN dienstverlening niet betreffen, maar bijvoorbeeld wel de zorgverlening van Saba Cares of SMMC. Die moeten natuurlijk ook serieus genomen worden. De klachtenfunctionarissen van ZJCN, Saba Cares, SMMC en SEHCF op St. Eustatius hebben daarom sinds mei 2022 afspraken gemaakt om

ervoor te zorgen dat klachten van verzekerden en patiënten op de juiste plek terechtkomen en dat zij niet van het kastje naar de muur gestuurd worden. Maar het gaat niet alleen om de formele benadering van klachten. Medewerkers van ZJCN worden ook aangespoord het gesprek te voeren wanneer verzekerden ontevreden zijn en daarvoor open te staan.

Zorg en Jeugd Caribisch
Nederland

Kenmerk
3467112-1039582-ZJCN

In mijn visiebrief die ik op 29 september 2022 naar de Tweede Kamer heb gestuurd heb ik aangekondigd dat ik een onderzoek laat doen naar de staat van de gezondheidszorg in Caribisch Nederland door de European Observatory on Health Systems and Policies. Dit onderzoek is van belang in het onderzoeken of er bijvoorbeeld systeemverbeteringen nodig zijn. Ik verwacht dat in het kader van dit onderzoek uw zorgen ook een plek zullen krijgen.

Daarnaast nodig ik uw college hierbij uit om op korte termijn een lijst met concrete klachten van patiënten aan te leveren die ik zal voorleggen aan de recent ingestelde externe onafhankelijke klachtencommissie onder leiding van Frits Goedgedrag. Indien u hulp nodig heeft bij het samenstellen van deze lijst kan ZJCN hier u bij helpen.

Aankomende december zal ik een bezoek brengen aan Saba en hoop met u het gesprek over de verbeteringen van de gezondheidszorg in Caribisch Nederland en Saba in het bijzonder voort te zetten.

Aanstaande woensdag zullen de pSG en de directeur van ZJCN enkele eilandsraadleden van Saba en Commissioner Bruce Zagers ontmoeten. Zij zullen daar aanwezig zijn in het kader van Statiaday. Wij kijken uit naar een goed en constructief overleg.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

Maarten van Ooijen