

Vergaderjaar 2019–2020

**29 398**

**Maatregelen verkeersveiligheid**

**Nr. 772**

**LIJST VAN VRAGEN EN ANTWOORDEN**

Vastgesteld 12 december 2019

De vaste commissie voor Infrastructuur en Waterstaat heeft een aantal vragen voorgelegd aan de Minister van Infrastructuur en Waterstaat over de brief van 14 oktober 2019 inzake informatie over de aangenomen moties en toezeggingen van het plenair debat over het CBR van 11 september 2019 (Kamerstuk 29 398, nr. 766).

De Minister heeft deze vragen beantwoord bij brief van 10 december 2019. Vragen en antwoorden zijn hierna afgedrukt.

De voorzitter van de commissie,  
Agnes Mulder

Adjunct-griffier van de commissie,  
Rijkers

#### Vraag 1

Kunt u toelichten waarom de opties 1 en 3 voor compensatie zijn afgefallen? Zijn deze opties ook verder onderzocht?

#### Antwoord op vraag 1

Optie 2, het voorstel dat ik in werking zal stellen, onderscheidt zich vooral van de opties 1 en 3 doordat optie 2 relatief snel kan worden uitgevoerd, passend is voor de situatie en dat hierbij maatwerk wordt geboden.

Bij optie 1 is sprake van een zogenoemde onverplichte tegemoetkoming, bedoeld voor het compenseren van geleden leed in situaties waarin weinig tot geen mogelijkheden bestaan om op een andere manier compensatie te krijgen. Die mogelijkheden zijn er voor gedupeerden van het CBR wél zoals blijkt uit optie 2.

Optie 3 houdt in dat actief een vast bedrag wordt aangeboden als compensatie voor gemaakte kosten. Maatwerk is bij optie 3 in veel mindere mate mogelijk. Bovendien kent deze optie een lange voorbereidingstijd omdat deze optie in opdracht van het CBR door een derde partij zou worden uitgevoerd om de impact op de bedrijfsvoering en de uitvoering van de medische geschiktheid te beperken.

#### Vraag 2

Per wanneer weet u met meer precisie wat de kosten voor compensatie zullen zijn?

#### Antwoord op vraag 2

De kosten verbonden aan de compensatie hangen uiteraard af van het feitelijke gebruik van de regeling door gedupeerden. De inschatting van de grootte van de doelgroep is maximaal 85.000 personen, maar de verwachting is niet dat iedereen van de compensatie gebruik zal maken. Eerder heb ik een inschatting gegeven van vijf tot tien miljoen euro. De uitvoeringskosten van het CBR worden geschat op circa een half miljoen euro. De kosten kunnen toenemen indien een groter beroep wordt gedaan op onder andere de Klantenservice van het CBR.

#### Vraag 3

Per wanneer weet u wat de uitvoeringskosten van de compensatieregeling zijn?

#### Antwoord op vraag 3

Zie antwoord op vraag 2.

#### Vraag 4

Per wanneer denkt u de compensatieregeling opgetuigd te hebben?

#### Antwoord op vraag 4

De verruimde compensatieregeling is op 1 januari aanstaande gerealiseerd door het aanpassen van het mandaat van onder andere de medewerkers van de Klantenservice van het CBR en door aanpassing van de CBR-website. Het CBR geeft aan dat met dit tijdpad de impact op de uitvoering zo veel mogelijk beperkt blijft.

Het CBR zal op zijn website toelichten voor welke kostenposten om compensatie kan worden verzocht. De aanvullende mogelijkheid om via een webformulier ([mijnibr.nl](http://mijnibr.nl)) een verzoek tot compensatie in te dienen vraagt iets meer tijd van het CBR en zal naar verwachting begin februari aanstaande gereed staan.

#### Vraag 5

Worden alle gedupeerden van de afgelopen tijd met terugwerkende kracht gecompenseerd?

#### Antwoord op vraag 5

Klanten van het CBR die vanaf december 2018 zijn gedupeerd door overschrijding van beslistermijnen van de medische beoordeling van de rijgeschiktheid kunnen voor compensatie in aanmerking komen. Zij moeten wel zelf het verzoek om compensatie van kosten bij het CBR kenbaar maken via de Klantenservice dat met ingang van 1 januari aanstaande een ruimer mandaat heeft of het verzoek met het webformulier indienen bij het CBR. Dit formulier staat naar verwachting vanaf begin februari aanstaande gereed op de website van het CBR.

In het antwoord op vraag 4 is aangegeven dat het CBR de verruiming van het mandaat op 1 januari aanstaande heeft gerealiseerd.

#### Vraag 6

Is de klantenservice geen onderdeel van het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), gezien het feit dat de klantenservice kennelijk mandaat moet krijgen voor het vergoeden van kosten en tegelijkertijd de uitvoering afgezonderd moet worden van het CBR?

#### Antwoord op vraag 6

De klantenservice is onderdeel van het CBR. Het CBR geeft aan dat mandaatverlening noodzakelijk is zodat medewerkers zelfstandig mogen beslissen over compensatie van kosten en dit gemakkelijker kan verlopen.

#### Vraag 7

Met hoeveel extra fte moet de klantenservice worden uitgebreid? Per wanneer denkt u dat die uitbreiding gerealiseerd is?

#### Antwoord op vraag 7

Het CBR geeft aan dat de verruiming van de regeling voor compensatie ertoe kan leiden dat meer beslag wordt gelegd op de huidige capaciteit van de klantenservice van het CBR. Vooralsnog kan het CBR dit opvangen. De druk op de klantenservice kan met de inwerkingtreding van de administratieve verlenging mogelijk afnemen. Indien nodig zal het CBR de capaciteit van de klantenservice uitbreiden. Indien het aantal verzoeken om compensatie aanzienlijk groter is dan verwacht dan kunnen klanten met ingang van begin februari aanstaande het webformulier gebruiken om het verzoek in te dienen.

#### Vraag 8

Wanneer verwacht u dat de Gezondheidsraad terugkomt met advies over stabiele ziektebeelden?

#### Antwoord op vraag 8

Op verzoek van uw Kamer is de Gezondheidsraad gevraagd om de lijst met aandoeningen van de Regeling eisen geschiktheid 2000 tegen het licht te houden en te adviseren over recente wetenschappelijke inzichten, eventuele onnodige eisen in de regeling met het oog op de verkeersveiligheid te signaleren en suggesties te geven voor versoepelingen in de uitvoering. De Gezondheidsraad is tevens gevraagd aan te geven wanneer het doorlichten van de eisen op zijn snelst zou kunnen worden gedaan. Eind december verwacht ik van de Gezondheidsraad antwoord te krijgen op de vragen.

#### Vraag 9

Op grond waarvan worden stabiele ziektebeelden getoetst bij het vaststellen van de rijvaardigheid?

#### Antwoord op vraag 9

Het is aan de Gezondheidsraad om de criteria voor stabiele ziektebeelden te bepalen binnen de kaders van de regelgeving en hoe daarmee in de toetsing om te gaan. In zijn algemeenheid baseert de Gezondheidsraad zich in haar adviezen op wetenschappelijke kennis en expert opinion.

Vraag 10

Kunt u een overzicht geven van de precieze planning van de toezending aan de Kamer van de maandelijkse rapportages over de stand van zaken bij het CBR?

Antwoord op vraag 10

Zoals toegezegd in het debat over het CBR op 11 september jl. (Handelingen II 2018/19, nr. 107, item 12) stuur ik u maandelijks de rapportage die het CBR mij stuurt in het kader van het aangescherpt toezicht. U ontvangt de rapportage van het CBR halverwege de maand volgend op de maand waarop de rapportage betrekking heeft.

Vraag 11

Is op dit moment nog steeds de verwachting dat in maart 2020 het aantal verlopen rijbewijzen weer op een normaal niveau is?

Antwoord op vraag 11

Ja, op dit moment is de verwachting van het CBR dat conform de prognose die zij op 10 september jl. heeft afgegeven het aantal verlopen rijbewijzen in maart 2020 weer op een genormaliseerd niveau ligt.

Vraag 12

Kunt u aangeven of optie 1 bovenop de al bestaande vergoeding komt?

Antwoord op vraag 12

In het antwoord op vraag 1 heb ik aangegeven dat bij optie 1 sprake is van een zogenoemde onverplichte tegemoetkoming, bedoeld voor het compenseren van geleden leed in situaties waarin weinig tot geen mogelijkheden bestaan om op een andere manier compensatie te krijgen. Die mogelijkheden zijn er voor gedupeerden van het CBR wel. Optie 1 is daarom niet verder onderzocht.

Met optie 2 wordt de huidige regeling voor compensatie van gedupeerden verruimd met twee nieuwe kostenposten, namelijk reiskosten en extra rijlessen.

Vraag 13

Wat zou een reëel bedrag zijn per gedupeerde?

Kan er een differentiatie plaatsvinden naar overschrijdingstermijn, dus bijvoorbeeld één week, één maand, drie maanden etc.? Hoe hoog zou het bedrag dan moeten zijn?

Antwoord op vraag 13

In mijn voorstel om optie 2 in werking te stellen is ruimte voor differentiatie omdat klanten hun verzoek aan de hand van de verschillende kostenposten toelichten. Het CBR toetst elk verzoek tot vergoeding van kosten waarvoor geldt dat het om redelijkerwijs gemaakte kosten moet gaan.

Omdat sprake is van maatwerk bij optie 2, is het niet mogelijk om een bedrag te noemen. Optie 2 sluit het beste aan op de kosten die gedupeerden hebben gemaakt ten gevolge van de overschrijding van de beslistermijn door het CBR.

De andere twee opties gaan uit van een vast bedrag waarbij van maatwerk geen sprake is.

Vraag 14

Tot welke vergoedingshoogte mag de klantenservice nu gaan? Aan welke verruiming wordt gedacht? Is het een verruiming in soorten vergoedingen of een verruiming in de hoogte van de maximale compensatie?

Antwoord op vraag 14

Met de verruiming van het mandaat van de Klantenservice met ingang van 1 januari aanstaande wordt dit een mandaat tot € 200,-. De verruiming in de tegemoetkoming wordt verder gerealiseerd door het toevoegen van de volgende twee nieuwe kostenposten toegevoegd aan de regeling voor compensatie, namelijk extra rijlessen en een tegemoetkoming in reiskosten.

Bij het CBR kan bovendien een klacht worden ingediend over de bejegening door het CBR en het CBR neemt verzoeken om schadevergoeding in behandeling.

Vraag 15

Wat is de hoogte van de vergoeding waaraan gedacht wordt bij optie 3? Welke factoren worden meegenomen om dit te berekenen?

Antwoord op vraag 15

In optie 3 is sprake van een vast bedrag waarbij onderscheid zou kunnen worden gemaakt in duur dat iemand zonder rijbewijs is geweest en hoogte van kosten.

Deze optie is niet verder uitgewerkt. Optie 2 heeft de voorkeur omdat hierin maatwerk kan worden geboden en deze sneller in werking kan treden.

Vraag 16

Wanneer wordt het antwoord van de Gezondheidsraad verwacht over hoe kan worden omgegaan met de geschiktheidsbeoordeling van stabiele ziektebeelden?

Antwoord op vraag 16

Zie het antwoord op vraag 8.

Vraag 17

Welke definitie hanteert de Gezondheidsraad voor stabiele ziektebeelden? Welke stabiele ziektebeelden worden meegenomen?

Antwoord op vraag 17

Zie het antwoord op vraag 9.

Vraag 18

Zijn alle medische adviseurs inmiddels omgeschoold naar Opus?

Antwoord vraag 18

De omscholing van medewerkers van Scoop (oude systeem) naar Opus (nieuw systeem) heeft in de afgelopen maanden stap voor stap plaatsgevonden. De laatste groep medewerkers wordt van 2 december t/m 13 december omgeschoold naar Opus. Dat is iets later dan oorspronkelijk verwacht. De reden daarvoor is dat alleen de dossiers waar het initiatief voor de actie bij de klant lag automatisch geconverteerd konden worden van Scoop naar Opus. De dossiers waar het CBR aan zet was voor een vervolgactie moesten handmatig worden afgehandeld. Dat is inmiddels afgerond en de laatste groep medisch adviseurs die deze werkzaamheden heeft verricht wordt begin december omgeschoold.

Vraag 19

Werken alle keuringsartsen nu met het digitale systeem? Zo nee, wat is het percentage dat ermee werkt? Is het CBR actief bezig om de keurings-

artsen digitaal te laten werken? Wat zijn hier de kritieke prestatie-indicatoren (kpi's) voor?

Antwoord op vraag 19

Het gebruik van het artsenportaal lag eind april op 36% en ligt per eind oktober op 68%. De doelstelling van het CBR voor 2020 is om dit naar 75% te brengen. Het CBR is keuringsartsen actief aan het wijzen op de mogelijkheid van het digitaal laten indienen van rapporten door onder andere nieuwsbrieven.

Vraag 20: Kunnen vrijwilligers ook gebruikmaken van deze spoedprocedure als zij een rijbewijs nodig hebben om hun vrijwilligerswerk te kunnen doen?

Antwoord op vraag 20

Ja, dat kan. Zoals op de website is gepubliceerd hanteert het CBR een aantal criteria waarmee mensen, die korter dan 90 dagen voor verloopdatum hun Gezondheidsverklaring hebben ingediend en géén groot rijbewijs hebben, toch ook met voorrang behandeld kunnen worden. Eén daarvan is dat iemand beroepsmatig afhankelijk is van het rijbewijs (bijvoorbeeld als koerier). Daarbij maakt het CBR geen onderscheid tussen betaald of onbetaald werk. Als het vrijwilligers betreft die 75 jaar of ouder zijn, dan is de kans groot dat zij in de administratieve verlenging vallen die op 1 december is ingegaan. Mensen dienen dan wel aan de voorwaarden te voldoen die daaraan zijn gesteld.

Vraag 21

Welke besluiten kunnen nog meer genomen worden om minder afhankelijk te zijn van de flessenhals van de keuringsartsen?

Antwoord op vraag 21

Dat onderzoek ik momenteel in relatie tot een mogelijke herziening van het stelsel medische rijgeschiktheid.

Vraag 22

Welk percentage artsen voert momenteel de digitale formulieren correct in («artsenportaal»)? Welke stappen worden ondernomen om dit percentage te verhogen? Wat zijn de kpi's op deze percentages?

Antwoord op vraag 22

Zie het antwoord op vraag 19.

Vraag 23

Is er een inventarisatie gemaakt van maatregelen die genomen kunnen worden en die het proces van rijbewijsafgifte en keuringen zouden versnellen, maar waar een politiek besluit voor nodig is en die niet genoemd zijn of nog niet uitgevoerd zijn? Zo ja, welke maatregelen staan op dat lijstje?

Antwoord op vraag 23

De belangrijkste maatregel waar momenteel aan wordt gewerkt en waarvoor een politiek besluit nodig is, is de mogelijke herziening van het stelsel van keuringen. Dit najaar is een onderzoeksopzet opgesteld naar mogelijkheden voor herziening van het stelsel medische rijgeschiktheid. De onderzoeksopzet van het SWOV-onderzoek, inclusief planning en fasering vindt u in bijlage 1.