

Ministerie van Justitie en Veiligheid
t.a.v. Zijne Excellentie mr F.B.J. Grapperhaus
Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

Storing 24 juni 2019

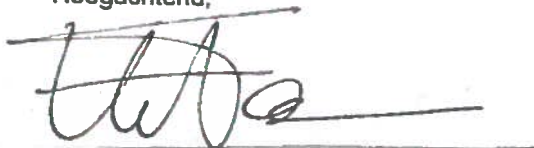
Excellentie,

Vanmiddag was sprake van een grote storing bij KPN. De storing betrof het telefoonverkeer vanuit het KPN netwerk naar het 112-platform. Doordat het zo is geregeld dat VodafoneZiggo en T-Mobile het verkeer naar 112 aanleveren via het KPN netwerk, was het 112 platform vanuit hun netwerken ook niet bereikbaar. KPN heeft het verkeer naar 112 rond 19:07 uur weer op gang gekregen. Hiermee was de storing opgeheven.

Het 112-platform zelf heeft dus geen functioneringsprobleem gekend. Het was echter niet bereikbaar. Wij betreuren het incident zeer. 112 is een voor de Nederlandse samenleving vitale dienst die altijd bereikbaar moet zijn. Dat is vandaag niet het geval geweest. KPN is zich ten zeerste bewust van de zorgen vanuit de samenleving, politiek, bestuur en klanten die deze storing oproept. KPN zal voor klanten de mogelijkheid bieden om zich te melden indien zij van deze storing gevolgen hebben ondervonden.

KPN zal deze storing zelf met spoed nauw onderzoeken. Vanaf heden geldt een verhoogde bewaking op alle telefoonverkeer naar 112. Uiteraard zal KPN alle medewerking verlenen aan onderzoeken vanuit het bevoegd gezag. Tot slot zal KPN betrokken bestuurders, politici en het bredere publiek nader informeren over analyses en de maatregelen die KPN naar aanleiding van deze storing zal nemen.
en.

Hoogachtend,



Lid Raad van Bestuur