



## EVALUATIE WET OP DE LIJKBEZORGING

### INLEIDING

De gezamenlijke brancheorganisaties binnen de uitvaartsector brengen onder uw aandacht de voor hen belangrijkste twee onderwerpen namelijk borging kwaliteit en veiligheid van onze medewerkers.

### BORGING KWALITEIT BINNEN DE SECTOR

Hoge kwaliteit en handhaving van de dienstverlening binnen de sector is van groot belang. Onze dienstverlening is gericht op een van de belangrijkste aspecten van het leven namelijk afscheid nemen van een dierbare. Onzorgvuldigheden passen hier niet.

Om de kwaliteit te borgen gelden diverse gedragsregels en keurmerken binnen onze sector. Onze branches zien streng toe op correcte naleving van deze regels. Echter, deze normen zijn niet automatisch van toepassing op alle werkenden in de branche. Er zijn vele organisaties en ondernemers die niet zijn aangesloten bij een van onze brancheorganisaties. Het kwaliteitsniveau waar wij voor staan wordt door deze groepen niet altijd gehaald.

Vanwege de ingrijpendheid van het onderwerp willen wij graag met u op zoek naar oplossingen opdat iedereen zich aan deze normen zou moeten houden.

### VEILIGHEID VAN ONZE MEDEWERKERS

Naast kwaliteit vinden wij het van groot belang dat onze medewerkers in een veilige werkomgeving kunnen werken. Op dit moment kunnen wij deze veiligheid niet volledig garanderen. Het komt voor dat een overledene een besmettelijke ziekte bij zich draagt zonder dat de professional hiervan op de hoogte wordt gesteld. Daarnaast neemt het aantal overledenen, dat recent een radioactieve gezondheidszorgbehandeling heeft ondergaan, toe. Ook hiervan worden onze medewerkers niet op de hoogte gesteld. Dit betekent dat onze medewerkers blootgesteld worden aan besmettelijke ziektes en straling.

Het belangrijkste beletsel hier is het medisch beroepsgeheim. Artsen staan op het standpunt dat zij deze gegevens niet mogen /willen verstrekken aan onze professionals. Dit is zeer ongewenst, wij willen met u op zoek naar een concrete oplossing om deze gezondheidsrisico's van onze medewerkers te verkleinen.