

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 20904 2500 EX Den Haag

Europese Commissie
Ter attentie van de heer F. Laurent
Directoraat-Generaal voor Mobiliteit en Transport
Eenheid D4: Passagiers rechten
BRUSSEL
BELGIË

**Ministerie van
Infrastructuur en Milieu**

Plesmanweg 1-6
Den Haag
Postbus 20904
2500 EX Den Haag

Ons kenmerk
IenM/BSK-2012/39535

Datum 26 maart 2012
Betreft Position Paper inzake de mogelijke herziening van de
Denied Boarding Compensation verordening (261/2004)

Geachte heer Laurent,

Graag wil ik u bedanken, dat u mij in de gelegenheid heeft gesteld om door middel van deze openbare raadpleging, aangaande een mogelijke herziening van de Denied Boarding Compensation Verordening, in een vroegtijdig stadium mijn standpunt met u te delen.

In de eerste plaats merk ik op dat een evaluatie van de Verordening belangrijk is omdat de toepassing ervan in de praktijk tot veel discussies leidt. Deze discussies worden onder andere veroorzaakt door de ruimte die de tekst van de huidige Verordening laat voor interpretatieverschillen (zoals bijvoorbeeld over de definities van technische mankementen en buitengewone omstandigheden). Hoewel deze interpretatieruimte voor een deel is en wordt ingevuld door het Europese Hof van Justitie, ben ik van mening dat het de voorkeur heeft om dit eenduidig in de Verordening zelf te regelen. Dit is in het belang van een eenduidige toepassing van de verordening en het level playing field.

In de tweede plaats maak ik mij zorgen over de onbalans die in de praktijk kan ontstaan tussen enerzijds de individuele belangen van een passagier bij het recht op compensatie in geval van annulering of vertraging van zijn of haar vlucht en anderzijds het belang van een veilige luchtvaart en de commerciële ruimte die een luchtvaartmaatschappij (nodig) heeft. Daarbij denk ik aan de vergaande consequenties van het Sturgeon-arrest, waarbij de passagier al na 3 uur vertraging recht heeft op het volledige compensatiebedrag. Hierdoor wordt de prikkel weggenomen om na het verstrijken van de 3 uur de passagiers alsnog zo snel mogelijk op hun bestemming te krijgen. Ook het Wallentin-Herman arrest gaat behoorlijk ver in het afbakenen van welke (technische) mankementen als buitengewone omstandigheid kunnen worden aangemerkt. Tenslotte hebben de aswoekcrisis resp. de sneeuwcrisis aangetoond dat in grootschalige overmachtsituaties de kosten voor de opvang van gestrande passagiers eenzijdig en onbegrensd op de luchtvaartmaatschappijen worden afgewenteld.

Ten derde hecht ik belang aan een goede informatievoorziening voor passagiers zoals thans is geregeld in de Verordening. Het komt nog aan op een goede naleving van deze informatieverplichting door de luchtvaartmaatschappijen, alsmede op een geharmoniseerd toezicht op- en handhaving van deze verplichting. Ook zou het een verbetering beteken indien er duidelijke verjarings- dan wel vervaltermijnen worden opgenomen waar deze in de huidige Verordening ontbreken.

Tot slot ben ik er geen voorstander van om de reikwijdte van de huidige Verordening alsmede de daardoor geregelde onderwerpen te verruimen. Ik ben van opvatting dat de huidige Verordening eerst beter moet werken voordat aan uitbreiding van de scope kan worden gedacht. Onnodige regeldruk en administratieve lasten dienen te worden vermeden waar mogelijk. Zo acht ik de uitbreiding van de werkingssfeer naar vluchten vanuit derde landen naar de EU uitgevoerd door een niet-EU luchtvaartmaatschappij acht ik vooralsnog niet opportuun.

**Ministerie van
Infrastructuur en Milieu**

Ons kenmerk
IenM/BSK-2012/39535

Graag denk ik met u mee in het verdere proces. Uiteraard ben ik te allen tijde bereid om mijn standpunt nader toe te lichten.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,

Joop Atsma