

Vergaderjaar 2009–2010

23 645

Openbaar vervoer

Nr. 314

MOTIE VAN HET LID VAN GENT

Voorgesteld 24 september 2009

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

overwegende, dat de klantgerichtheid van het regionaal openbaar vervoer nog ernstig tekortschiet, getuige een recent advies van de Raad voor Verkeer en Waterstaat;

overwegende, dat zowel adviesrecht voor consumentenorganisaties als periodiek onderzoek naar de tevredenheid van klanten bijdraagt aan de klantgerichtheid van het openbaar vervoer;

overwegende, dat de uitkomsten van klanttevredenheidsonderzoek kunnen bijdragen aan gericht advies van consumentenorganisaties;

overwegende, dat consumentenorganisaties kunnen bijdragen aan gerichte vraagstelling over specifieke kwaliteitsaspecten en problemen in het openbaar vervoer,

verzoekt het kabinet het Besluit Personenvervoer 2000 zodanig te wijzigen dat de concessiehouder krachtens de concessie ten minste eenmaal per jaar advies vraagt aan consumentenorganisaties over de uitkomsten en methodiek van onderzoek naar de tevredenheid van reizigers,

en gaat over tot de orde van de dag.

Van Gent