

## **Tussenrapportage extra inzet ASWA- Welzijn t.b.v. de versterkingsopgave Opwierde- Zuid te Appingedam.**

4 juni 2018

ASWA-Welzijn heeft extra financiële middelen gekregen om inwoners van Appingedam die met inspecties en het versterken van hun woning te maken hebben, te ondersteunen. De ondersteuning van ASWA-Welzijn is enerzijds middels direct contact met bewoners en anderzijds door het organiseren van een goede samenwerking met de NCG/CVW en gemeente m.b.t. zorg en communicatie aan bewoners.

De indeling van deze tussenrapportage is hetzelfde als de indeling van de offerte voor deze extra inzet.

### **1. Directeur ASWA-Welzijn als Sociaal adviseur**

De directeur van ASWA-Welzijn zit in de projectgroep Versterken. Heeft overleg met B en W over de klankbordgroep Vliesgevels en een op te zetten Wijkraad.

Is ad hoc aanwezig bij bezoeken bewindslieden e.d.

Heeft daar waar nodig ondersteuning geboden aan Klankbordgroep Vliesgevels.

Is aanwezig bij informatieavonden, zowel m.b.t. versterken als vernieuwingsplan.

Deelt kennis op verzoek:

-gemeente Bedum, Eemsmond, Delfzijl en Groningen.

Is aanwezig bij Kennisnetwerk (CMOSTAMM, de Hanze, UMCG..)

Heeft samen met Damster Zorgbalie de Zorgroute Versterken en Zorg ontwikkeld en 3 bijeenkomsten georganiseerd voor hulpverleners, kerken etc. (organisaties die met mensen werken of cliënten hebben in Appingedam).

Heeft met een bewonersbegeleider van de NCG en van Woongroep Marenland een bijeenkomst georganiseerd voor alle bewonersbegeleiders (NCG, CVW, Woongroep Marenland en Groninger Huis) en het TOPwierde team (sociaal werkers ASWA-Welzijn, Wijkverpleegkundige Zonnehuisgroep-Noord en Maatschappelijk werker SWD).

Doel: korte lijnen, signalen delen en zorgroute goed gebruiken.

### **2. Sociaal werkers ASWA**

#### Contact met bewonersbegeleiders

In de begin periode van het versterkingspunt hebben ASWA-Welzijn en de NCG een tweewekelijks koffieuurtje gehouden met bewonersbegeleiders van de NCG/CVW, woningcorporaties en de sociaal werkers. Omdat dit op een gegeven moment te tijdrovend werd is gekozen voor een gezamenlijke bijeenkomst, eens in de 6 - 8 weken. De eerste bijeenkomst is georganiseerd. Deze stond in het teken van elkaar beter leren kennen, weten van elkaar wie wat doet en signalen delen, met als doel het realiseren van korte lijnen. De deelnemers aan de bijeenkomst vonden dit zeer waardevol en wilden een vervolgbijeenkomst.

Inmiddels zijn er korte lijnen met de bewonersbegeleiders. De bewonersbegeleiders hebben signalen gedeeld (met toestemming van de bewoner of anoniem) met de sociaal werkers. Het gaat dan bijvoorbeeld om eenzaamheid, niet pluis gevoel, vermoeden van verslaving en kinderen in huis, somberheid en klusjes. De sociaal werkers proberen direct of indirect contact op te nemen met betrokken persoon. Soms was een vervolgactie nodig, soms was het luisterende oor voldoende. De sociaal werkers hebben bewonersbegeleiders geadviseerd over

de wijze van communiceren en hebben veel gehoorde opmerkingen van bewoners gedeeld. Tevens heeft de Turkse medewerkster samen met een bewonersbegeleider gesprekken bijgewoond, om te tolken maar ook om vertrouwen in de bewonersbegeleider te stimuleren.

#### Informatiebijeenkomsten

Sociaal werkers zijn zichtbaar aanwezig bij informatiebijeenkomsten voor bewoners. Gaan in gesprek met bewoners en signaleren knelpunten. Gaan vervolgens in overleg met een bewoner op huisbezoek of delen knelpunten met de partners.

#### De wijk in

Sociaal werkers gaan regelmatig de wijk in en spreken met bewoners. Soms gericht, soms even gezicht laten zien.

Ze zijn alert op signalen en zorgen er voor dat bewoners met een vraag of probleem geholpen/ondersteund worden, door henzelf of door een andere organisatie. Indien wenselijk gaan ze met de bewoner mee naar de Damster Zorgbalie, bewonersbegeleider of andere organisatie, bijvoorbeeld Stut en Steun.

De sociaal werkers hebben een aantal gerichte acties gedaan: met bakfiets en koffie de wijk in, n.a.v. anonieme signalen van bewonersbegeleiders of anderen (b.v. familie of burens) delen van straten bezocht en bij iedereen aangebeld. B.v. bij alle Vliesgevel blokken die versterkt zijn.

#### Signalering

Gesprekken gehad met de voorzitter van de huurdersvereniging de Maren i.v.m. signalen uit de wijk Opwierde. Zij horen steeds meer verhalen van mensen die, door de aardbevingsproblematiek en de onzekerheid rond het versterken, problemen ervaren. Er zijn afspraken gemaakt over hoe ze sociaal werker kunnen inschakelen en/of kunnen doorverwijzen naar de Damster Zorgbalie. Ook de Klankbordgroep Vliesgevels is hierover geïnformeerd.

Samen met Lentis en WMO wordt de cursus "Word psychisch fitter" voor mensen uit het aardbevingsgebied aangeboden.

ASWA-Welzijn deelt en bespreekt signalen met de bewonersbegeleiders, communicatiemedewerker NCG en de gemeente.

N.a.v. signalen gaat ASWA-Welzijn opruimcoaches opleiden. Dit zijn vrijwilligers die kwetsbare mensen helpen met een verhuizing naar een wisselwoning of andere woning. Wat moet mee, wat wil je weggooien, wat kan naar de opslag etc. Geduld, luisteren naar de levensverhalen en helpen bij het maken van keuzes zijn daarbij belangrijk.

#### Huisbezoeken

De sociaal werkers gaan met regelmaat op huisbezoek. Soms is de aanleiding of vraag niet direct de versterkingsopgave maar blijkt tijdens het gesprek dat de bestaande problematiek hierdoor wel versterkt wordt.

Het gaat om klachten als zich alleen voelen en er alleen voor staan, het 'niet meer zien zitten', willen verhuizen maar lukt niet, ziek zijn en dit 'gedoe' er niet bij kunnen hebben etc. De sociaal werkers leiden mensen toe naar activiteiten, een maatje, brengen mensen in contact met de woonbegeleider of b.v. WMO-medewerker.

Mensen geven met regelmaat aan dat ze boos en verdrietig zijn. Het boos zijn wordt steeds vaker genoemd, veel bewoners voelen zich onmachtig en merken dat ze steeds minder kunnen verdragen.

De huisbezoeken worden op prijs gesteld. Mensen waarderen dat er naar hen geluisterd wordt en er belangstelling is naar hoe het met hen gaat. Er is veel onrust, onzekerheid en onduidelijkheid over het wel of niet afbreken van woningen en het proces naar sloop, nieuwbouw.

Men ervaart soms weinig betrokkenheid vanuit de bewonersbegeleiders. Dit komt vooral voort doordat er perioden zijn waarin bewoners niets horen. Er zijn veel 'moppers' over de slechte communicatie.

Er zijn bewoners die aangeven dat ze niet naar de massale bijeenkomsten willen of kunnen gaan. Deze bewoners zijn niet zo zichtbaar, maar hebben wel hun zorgen en problemen. Zij willen vooral individueel geïnformeerd worden.

De sociaal werkers horen met regelmaat: 'de gezellige buurt is er niet meer', er is jaloezie. Er wordt niet altijd meer gegroet naar elkaar. Soms is het omgekeerde aan de hand, mensen die elkaar nooit groeten hebben nu regelmatig een gesprekje met elkaar. Toch is overall de sfeer in de wijk verslechterd. En dat is niet goed voor bewoners, een sterke sociale cohesie vergroot namelijk de draagkracht van bewoners.

Mensen zijn moe van de onrust en overlast in de wijk. Het wonen in de logeerwoning wordt als positief ervaren, maar mensen verlangen ook naar de eigen woning en geven aan rust te willen. Het versterken is het gesprek van de dag en houdt mensen thuis ook erg bezig.

#### Tolken en verbinding bewoners met een niet Westerse achtergrond

De Turkse medewerkster van ASWA-Welzijn heeft een aantal Turkse bewoners ondersteund bij schadeafhandeling bij het CVW. Ze krijgt regelmatig appjes van Turkse bewoners met een foto van een brief van de NCG/CVW of de gemeente. Vragen daar dan meer informatie over. Ze gaat daarvoor regelmatig op huisbezoek. Gaat soms ter ondersteuning ook mee naar een informatiebijeenkomst.

#### Ondersteuning bewonersgroepen

De initiatieven van de Klankbordgroep Vliesgevels en bewoners die het Wijkbelevingscafé opgezet hebben worden ondersteund door een sociaal werker of soms door de directeur. Dit zijn echter kleine, vrij constante groepen bewoners.

Bewoners zijn over het algemeen nog erg met zichzelf en de woning/blok bezig. Er is nog weinig ruimte om na te denken over het versterken van de saamhorigheid. Dit lukt wel met het nadenken over activiteiten voor kinderen.

#### Ondersteuning en activiteiten kinderen en jongeren

Er is gesproken met de communicatie medewerkster van de NCG en met de ambtenaar jeugd over een goede communicatie naar kinderen. Dit heeft echter nog niet geleid tot een concrete uitwerking.

#### **De Buitenspeeldag**

Met beheerders van buurtspeelplaatsen in Opwierde wordt de buitenspeeldag georganiseerd in het Beweegpark aan de Burg. Klaukelaan op 13 juni 2018 van 14.30 – 17.00 uur

(uitwijkmogelijkheid Sportcentrum Eelwerd ). Een sociaal werker heeft hiervoor ook contact gezocht met Huis van de Sport, de gemeente i.v.m. vergunningen e.d. en met Jantje Beton.

### **Activiteiten in de buurtspeelplaatsen in Opwierde**

In het overleg van 28 maart is aan de aanwezige buurtspeelplaatsen gevraagd om na te denken over een aantal activiteiten in de eigen buurtspeelplaats. Vanwege de versterking in de wijk Opwierde hebben kinderen mogelijk de behoefte aan incidentele activiteiten in de wijk waardoor zij een leuke middag hebben (en we hopen ook de ouders).

De Stammenhof (bestaat in 2018 35 jaar) en heeft inmiddels een kant en klaar programma en begroting aangeleverd.

Op 7 juli organiseren zij een spelletjes middag

Op 4 aug. een kinderrommelmarkt met oud Hollandse spelletjes

Op 1 sept een Water pretdag

Wethouder Huismanlaan wil op 21 juli en 9 september iets leuks organiseren. Ook Op Stee wil een activiteit organiseren. De vraag wordt ook nog voorgelegd aan Tagalayhof, Burg.

Meesstraat en Terplaan.

### **Herinrichting Stammenhof**

Stammenhof denkt na over een mogelijke herinrichting van de speeltuin. De vrijwilligers van de Stammenhof hebben hierover een bijeenkomst georganiseerd.

### **Jongeren**

Jimmy's en Up to Us hebben een plan ingediend, *'Mijn toekomst ligt hier'* , bij het Google Grants programma. 'Hoe kunnen we de aardbevingsproblemen en de versterkingsopgave in Appingedam en regio omzetten in kansen voor jongeren?'

Met name gericht op het verbinden van de kennis en techniek in de wijk met jongeren.

We sluiten aan bij de maatschappelijke opgave in deze regio, deze regio wordt verbouwd, hier wordt geschiedenis gemaakt. Er wordt veel gepraat met en tussen volwassenen, bestuurders en adviseurs, aannemers en architecten, huurders en eigenaren van woningen. Maar wat opvalt is dat er nog weinig aandacht is voor de belevingswereld van jongeren. Wat willen jongeren en hoe helpen we hen kansen te creëren?

De wijk als schoollokaal. Hoe kun je leren door te doen? Je eigen dorp of stad samen vormgeven? In de wijken is techniek de komende jaren volop aanwezig, bij het huis, in de straat. Gericht op zowel voor leerlingen van BO als VO en MBO .Dit kan leiden tot een Ontwikkellab, een plek waar jongeren en professionals samen leren en experimenteren. Er zijn veel verbindingen te maken met de bouw en techniekopleidingen in deze regio, Noorderpoort heeft zich al als partner verbonden, evenals Toptechniek in bedrijf, het EPI-Kenniscentrum en Van Wijnen, een van de grote aannemers in wijk en regio lijkt geïnteresseerd. Daarmee hebben we nu al een goede voedingsbodem in de wijk gecreëerd om een leer en werkomgeving voor jong en oud in te richten.

### **3. Ontmoetingsruimte bewoners**

ASWA-Welzijn faciliteert bijeenkomsten als het Wijkbelevingscafé en Klankbordgroep Vliesgevels. Denkt en helpt mee over de financiën en organisatie.

Er zijn in het ASWA-gebouw 2 rust ruimtes ingericht voor bewoners die de geluidsoverlast in de wijk even willen ontvluchten. Er is nog nauwelijks gebruik van gemaakt. Dit komt mede doordat de sloop-bouwwerkzaamheden op een laag pitje staan.

De rustruimtes zijn gefinancierd door het CVW.