

27-9-2022



26/5/22

TER ONDERTEKENING

Aan de Minister voor Klimaat en Energie

Directoraat-generaal Klimaat
en Energie
Directie Energiemarkt

Auteur



Datum

Kenmerk
DGKE-DE / 22471647

BHM 22472415



Bijlage(n)

1

nota

Beantwoording Kamervragen lid Thijssen (PvdA) over
het bericht 'Klanten van Budget Energie geschokt door
prijsverhoging van honderden euro's per maand'

Parafenroute

DG K&E



Aanleiding

Bijgaand zend ik u de antwoorden op de vragen van het lid Thijssen (PvdA) over
het bericht 'Klanten van Budget Energie geschokt door prijsverhoging van
honderden euro's per maand' ingezonden op 24 augustus 2022.

Advies

Indien akkoord kunt u de Kamerbrief ondertekenen.

Kernpunten

- De acht vragen zien in brede zin op de regels rondom verhoging van voorschotbedragen. De antwoorden op de vragen zijn waar nodig afgestemd met de ACM.
- Verhoging voorschotbedragen:
 - U geeft aan dat voorschotbedragen zo goed mogelijk moeten aansluiten op het eindbedrag op de jaarnota en dat het termijnbedrag tussendoor verhoogd kan worden indien de prijzen van energie sneller stijgen dan verwacht. Bij de overeenkomst tussen de energieleverancier en de consument wordt afgesproken hoe hiermee omgegaan wordt (algemene voorwaarden en productvoorwaarden).
 - U wijst erop dat Budget Energie de verhogingen van de voorschotbedragen zo heeft berekend dat de inschatting is dat de klanten bij de jaarnota niets hoeven bij te betalen. In het geval van Budget Energie gaat het om variabele contracten met maandelijkse prijswijzigingen. Het ligt dan in de rede dat ook het voorschot mee wijzigt (in dit geval naar boven als de prijzen stijgen).
 - U geeft aan niet op de hoogte te zijn van het gedrag van alle energieleveranciers met betrekking tot de voorschotbedragen.



- Rechten consument:
 - U benadrukt dat het niet de bedoeling is dat voorschotbedragen structureel te hoog worden vastgesteld. Dit zal in de regel in strijd zijn met de voorwaarden die op de overeenkomst tussen energieleveranciers en consumenten van toepassing zijn.
 - U geeft aan dat wanneer de energieleverancier is overgegaan op verhoging of verlaging van de voorschotbedragen en de consument het hier niet mee eens is, de consument de energieleverancier kan vragen om het termijnbedrag aan te passen. U wijst erop dat er geen wettelijke verplichting is voor de energieleverancier om aan dit verzoek te voldoen. De consument kan bezwaar indienen op het afwijzende besluit van de energieleverancier. Vervolgens ligt er nog een mogelijkheid om de contractuele verplichtingen van de energieleverancier bij de rechter af te dwingen.
 - U geeft aan dat bij faillissement van een energieleverancier doorgaans geldt dat consumenten hun te veel betaalde voorschotbedragen kwijt zijn (mits er meer aan voorschotbedragen betaald is dan dat er energie verbruikt is) o.b.v. het wettelijk systeem van faillissementen.
- Toezicht ACM:
 - U geeft aan dat het niet aan de ACM is om naleving van private contracten tussen energieleveranciers en hun klanten af te dwingen.
 - U benoemt dat de ACM aan energieleveranciers voorlichting geeft en onlangs via een nieuwsbrief actief opgeroepen heeft om aandacht te besteden aan de voorschotbedragen.
 - U geeft aan dat het kabinet werkt aan het blijven borgen van een betaalbare energievoorziening. U verwijst daarbij naar de Kamerbrief over aanvullende maatregelen energierekening (20 september 2022).