



**Belastingdienst**

**Datum**  
6 mei 2010

Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

De Minister van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid,  
De heer mr. J.P.H. Donner  
Postbus 90801  
2509 LV DEN HAAG

**Ons kenmerk**  
KB/20100504/SM01

**Bijlage(n)**  
Eindrapportage werking van de keten  
in 2009

**Onderwerp**

Aanbieding eindrapportage werking van de keten in 2009

Geachte heer Donner,

Bijgaand bieden wij u de eindrapportage werking van de keten in 2009 aan. De rapportage is een gezamenlijke rapportage van de Belastingdienst, UWV en het ketenbureau over de werking van de loonaangifteketen in 2009. De werking van de keten wordt bepaald aan de hand van het normenkader, dat door de Belastingdienst en UWV is opgesteld en door u en de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aan de Tweede Kamer is aangeboden.

De Directeur-Generaal Belastingdienst, de voorzitter UWV en de ketenmanager zijn van mening dat voor 2009 een werkende keten is gerealiseerd. Die mening is gebaseerd op de volgende waarnemingen:

- De prestaties van de keten vallen binnen de eisen die in het normenkader aan de werkende keten zijn gesteld.
- Er zijn maatregelen genomen om de kwaliteit van de gegevens verder te borgen.
- De besturing van de keten is verder ingevuld en geconcretiseerd.

Twee zaken behoeven hierbij aandacht:

1. Verheugend is dat de score op vijf van de zeven normen in 2009 is verbeterd ten opzichte van de score over 2008.
2. De norm die toeziet op de tijdige verwerking van de loonaangifteberichten in de polisadministratie is niet gehaald. Dit is, in relatie tot het totaal van de behaalde resultaten, meegewogen bij het vaststellen van de werking van de keten over 2009. De belangrijkste oorzaak voor het niet halen van de norm (het laat opleveren van de jaarovergangreleases) is in 2010 weggenomen.

Het kernteam loonaangifteketen heeft besloten de normwaarden voor 2010 niet te verhogen. De belangrijkste reden hiervoor is de wens om eerst meerjarig vast te stellen dat het prestatieniveau van de keten bestendig is voordat de normwaarden verder worden verhoogd.

De eindrapportage werking van de keten in 2009 is ook aan de Minister van Financiën, mr. drs. J.C de Jager, aangeboden.

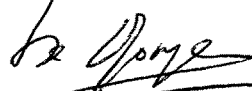
Hoogachtend,

Belastingdienst



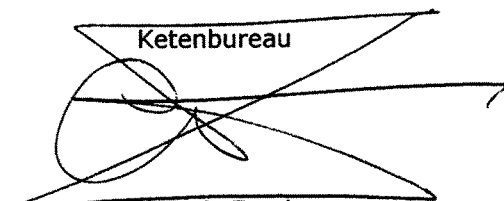
Drs. P.W.A. Veld

Uitvoeringsinstituut  
Werknemersverzekeringen



Dr. J. M. Linthorst

~~Ketenbureau~~



Drs. C. Franke