

2016Z16557

Vragen van het lid **Kooiman** (SP) aan de Minister van Veiligheid en Justitie over *het bericht dat door de lange wachttijd bellers van de politielijn massaal afhaken* (ingezonden 14 september 2016).

Vraag 1

Bent u op de hoogte van het feit dat duizenden bellers per dag afhaken als ze bellen met de politielijn «wel spoed geen politie»?¹

Vraag 2

Vindt u het acceptabel dat de politie zo slecht bereikbaar is? Zo ja, waarom? Zo nee, wat gaat u hierop ondernemen?

Vraag 3

Hoe verhoudt de slechte telefonische bereikbaarheid zich met uw antwoorden op eerdere vragen, waarin u aangeeft dat minder traditionele vormen van meldingen doen bij de politie acceptabel zijn en er hierdoor, volgens u, bureaus kunnen worden gesloten?²

Vraag 4

Deelt u de mening dat er een angstcultuur heerst bij de Regionale Service Centra (RSC)? Zo ja, wat gaat u hierop ondernemen? Zo nee, hoezo niet?

Vraag 5

Hoeveel tijdelijke contracten zijn er inmiddels bij de RSC's uitgegeven en verlengd om de personeelsbezetting op te vullen?

Vraag 6

Hoe beoordeelt u de tijdelijke contracten die aan medewerkers worden aangeboden om de personeelsbezetting op te vullen in het kader van goed werkgeverschap door de overheid?

¹ <http://www.ad.nl/nieuws/wachttijden-te-lang-bellers-politielijn-haken-massaal-af~a89faabd/>

² <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2016Z14890&did=2016D31303>