

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA DEN HAAG

**Directie Burgerschap en
Informatiebeleid**
Afdeling Informatiebeleid
Postbus 20011
2500 EA DEN HAAG

Contactpersoon

Kenmerk
2014-000039880

Uw kenmerk

Datum 5 februari 2014
Betreft bezwaar tegen overheidszaken via internet

Geachte mijnheer/ mevrouw D.,

U heeft de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten Generaal per brief van 6 januari jongstleden gevraagd of u alle overheidszaken op papier kunt ontvangen. De commissie Binnenlandse Zaken van de Tweede Kamer heeft mij uw brief ter beantwoording toegestuurd.

Mijn medewerkster, mevrouw B., heeft u geprobeerd te bellen op het nummer. Dit nummer bleek helaas niet in gebruik, zodat we u niet om een nadere toelichting op uw brief hebben kunnen vragen en u mondeling informatie hebben kunnen verstrekken.

Maar ik zal u zo goed mogelijk informeren.

Ik kan mij voorstellen dat u de overheid ziet als één grote organisatie. Maar de overheid bestaat uit verschillende lagen en organisaties. Zij zijn elk verantwoordelijk voor de communicatie met u als inwoner, klant of gebruiker. Gezien uw onderwerpregel reageert u op een bericht van de Belastingdienst dat u in het vervolg hun berichten kunt ontvangen via de berichtenbox in Mijnoverheid.nl.

Ik begrijp dat u ongerust bent over het digitaal zaken doen met de overheid. Op dit moment kunt u nog steeds per telefoon, per brief of aan het (web)loket van overheidsorganisaties zaken doen. Ook met de Belastingdienst. Maar of het in de toekomst nog steeds mogelijk blijft om per brief informatie te blijven ontvangen van alle overheidsorganisaties, kan ik u niet beloven. De afzonderlijke organisaties hebben de vrijheid daarover te beslissen.

De Belastingdienst bijvoorbeeld wil heel graag dat wij digitaal onze aangifte doen, omdat dit miljoenen brieven scheelt en veel belastinggeld bespaart. Ook andere overheidsorganisaties gaan hun dienstverlening steeds meer digitaal organiseren, omdat dit veel goedkoper is dan persoonlijk contact en het versturen van brieven. Zij regelen dan ook zelf dat er hulp is om mensen zoals u te ondersteunen. Zo kunt u momenteel nog altijd via de (gratis) Belastingtelefoon een papieren aangiftebiljet vragen (tel. 0800 – 0543). Ook is het mogelijk om iemand te machtigen die digitaal aangifte voor u doet door middel van DigiDmachtigen. Dat kan familie zijn, maar ook de vrijwilliger van bijvoorbeeld de vakbonden of ouderenbonden.

U meldt dat u met uw AOW geen internet kunt betalen. Ik neem aan dat u al gebruik maakt van huur- en/of zorgtoeslag, vanwege het feit dat u reageert naar aanleiding van een bericht van de Belastingdienst. Doet u dat nog niet, dan kunt u bij de Belastingtelefoon ook terecht voor het aanvragen van huur- of zorgtoeslag. Wellicht biedt uw gemeente (Breda) ook nog mogelijkheden voor ondersteuning. Breda kent namelijk een seniorentoeslag. De sociale raadslieden van uw gemeente kunnen u helpen bij de aanvraag (tel. 076-530 58 88).

Kenmerk
2014-0000039880

Ik vertrouw er op dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd.

Hoogachtend,
De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

dr. R.H.A. Plasterk