

Den Haag, 14 april 2014

Op verzoek van de vaste Kamercommissie VWS stuur ik u mijn reactie op de brief van de Initiatiefgroep van wettelijk vertegenwoordigers van gedupeerde cliënten Hartekamp Groep d.d. 6 februari 2014.

De Hartekamp Groep is naar aanleiding van de maatregelen bij de vervoerstarieven een stapsgewijze reorganisatie begonnen van de dagbesteding. Daarbij wordt naar passende oplossingen gezocht. Dat is niettemin voor tien cliënten aanleiding geweest om een klacht in te dienen bij de klachtencommissie. De zaken zijn in behandeling genomen door de klachtencommissie.

De Initiatiefgroep heeft ondertussen per mail een brief gestuurd aan onder andere uw Kamercommissie, mijn ministerie, het zorgkantoor en de IGZ. De initiatiefgroep schrijft in deze brief dat zij zich niet serieus genomen voelt. Daarnaast vindt men dat hun constructieve voorstellen niet worden gehoord en acht men het vreemd dat het nodig is om de klachtencommissie in te schakelen om een in hun ogen acceptabele oplossing af te dwingen. De Initiatiefgroep roept mij op om rechtstreeks te interveniëren.

De Hartekamp Groep heeft in haar reactie van 10 februari 2014 laten weten dat de klachten door de klachtencommissie worden behandeld. Indien er uitspraak is geweest, zal de Hartekamp Groep naar aanleiding van de uitspraak zo nodig verdere actie ondernemen.

Dit is naar mijn mening de juiste weg. Het ligt niet op mijn weg om te interveniëren in de klachtafhandeling van individuele instellingen.

De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
M.J. van Rijn