



Mevrouw
(verzonden per email)

Ons kenmerk CAS200900012156
DOC200900069387

Uw kenmerk
Bijlage(n)

Telefoon (043) 389 7117

Fax (043) 389 7013

Maastricht 30 juni 2009

Verzonden

Onderwerp:

Ongenoegens over wachttijden bij pgb-indicatie

Geachte mevrouw

Met belangstelling heb ik uw e-mailbericht van 21 juni jl. gelezen. Ik ben getroffen door de inhoud ervan. U laat mij zien wat de consequenties kunnen zijn van een veel te lange wachttijd bij Bureau Jeugdzorg, als het om het verstrekken van een (her)indicatie voor een persoonsgebonden budget gaat. Ook andere ouders hebben in de afgelopen maanden bij mij aan de bel getrokken. Ik ben blij met ieder signaal, omdat het mij helpt om in de gesprekken die ik met onder andere Bureau Jeugdzorg heb, hen te wijzen op situaties zoals u die beschrijft. Ik reageer op ieder signaal, alleen lukt dat soms niet binnen enkele dagen. Ik zeg dit omdat u mij in een mailbericht van 24 juni vraagt waarom een reactie van mij uitblijft.

Ik ben bekend met de problemen die Bureau Jeugdzorg Limburg heeft om de wachttijd bij het verstrekken van pgb-(her)indicaties terug te dringen. In het najaar 2008 heb ik nog laten weten deze situatie tijdelijk te kunnen billijken, omdat toen maatregelen werden genomen die tot een aanzienlijke verkorting van de wachttijd moesten leiden. In de afgelopen maanden heb ik geconstateerd dat die maatregelen géén effect hebben gehad. In verband daarmee heb ik de Raad van Bestuur van Bureau Jeugdzorg Limburg laten weten "geen begrip" meer te kunnen opbrengen voor de lengte van de wachttijd. De Raad van Bestuur heeft het aantal personen dat (her)indicaties voor een pgb kan stellen vorige maand van acht naar elf verhoogd. In het najaar 2008 werd de capaciteit al van vier naar acht verhoogd.



Ik heb aangekondigd op korte termijn een snel afgerond onderzoek te starten naar de (organisatorische) oorzaken van de aanhoudend lange wachttijd in deze provincie. Daarmee wordt deze week gestart. Ik wil weten waarom wachttijden in deze lengte alleen in onze provincie bestaan.

Ik realiseer mij dat u met deze reactie niet bent geholpen als het om de herindicatie van uw dochter gaat en de indicatie van uw tweede dochter. Wel bestaat er voor wat betreft zekerheid over het feit dat de herindicatie in tenminste de omvang van de huidige indicatie wordt verstrekt. Indien u echter door het uitblijven van de herindicatie in financiële problemen komt (en daar ziet het, als ik uw mailbericht goed lees, naar uit), dan verzoek ik u contact op te nemen met de voor pgb's verantwoordelijke persoon in de Raad van Bestuur van Bureau Jeugdzorg Limburg, mevrouw Van Harten (0475 – 33 58 08). Ik heb de Raad van Bestuur eerder laten weten dat in zo'n geval bij voorrang een oplossing moet worden gevonden. Ik vind dat ouders door het uitblijven van een herindicatie niet in financiële problemen mogen komen. Ik stuur deze brief en uw e-mail ook in afschrift aan de Raad van Bestuur van Bureau Jeugdzorg Limburg toe.

Ik wens u en uw kinderen graag het allerbeste toe.

Met vriendelijke groet,