

Ouderenzorg onder de maat

Edwin van der Aa
Laura Schalkwijk

DEN HAAG De ouderenzorg in verpleeg- en verzorgingshuizen is ver onder de maat. Dat blijkt uit onderzoek van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

Medicijnen worden verkeerd opgeborgen, er is onvoldoende deskundig personeel aanwezig en dossiers worden slecht bijgewerkt.

De zorginspectie bezocht over een periode van twee jaar alle ruim 2000 verpleeg- en verzorgingshuizen die ons land telt, aangekondigd en on-aangekondigd.

De resultaten, die vandaag naar de Tweede Kamer gaan, zijn verontrus-

tend. Op veel locaties is lang niet altijd, vooral niet 's nachts en in het weekend, genoeg deskundig personeel aanwezig om bewoners bij te staan, blijkt tijdens de IGZ-inspecties. Persoonlijke zorgplannen van cliënten zijn er, maar er wordt vaak niet systematisch mee gewerkt.

Ook de veiligheid van de ouderen is te vaak niet gewaarborgd. Zo doet maar een magere 36 procent van de locaties genoeg om te voorkomen dat hun bewoners een infectie oplopen. Slechts een kwart zorgt voor cliënten met gedragsproblemen zoals het hoort. En 13 procent gaat altijd veilig om met medicijnen.

„We zien dat er erg hard wordt gewerkt en dat medewerkers zeer gemotiveerd zijn. Maar de regels wor-

den in de praktijk lang niet altijd nagevolgd”, zegt Joke de Vries. Zij is hoofdinspecteur bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

„Ons baart het meest zorgen dat er grote verschillen zijn tussen de huizen van een zorgorganisatie, en zelfs tussen bepaalde afdelingen. Dan heeft de raad van bestuur daar gewoon niet in de gaten waar het wel en absoluut niet goed gaat.”

Volgens De Vries zijn bij de zorgorganisaties die niet voldeden, verbeterplannen opgelegd. Ook zijn er snel maatregelen genomen om te garanderen dat ouderen toch goede zorg krijgen, zoals extra personeel. „Alleen, soms kwamen we dan terug op een andere afdeling en vielen daar weer gaten. Dan is er sprake van

De veiligheid van de ouderen is te vaak niet gewaarborgd

een structureel probleem.” Dat komt niet per se door de bezuinigingen: gebrek aan geld is volgens de hoofdinspecteur niet het probleem. „We hebben huizen gezien met hetzelfde budget die wél goed presteren. Het gaat om investeringen in scholing van medewerkers en men-

sen met voldoende deskundigheid op de werkvloer. Pas dan kan er zorg worden geleverd die past bij de wensen van vaak kwetsbare cliënten.”

De hoofdinspecteur benadrukt dat als er ergens acuut gevaar is, de inspectie direct ingrijpt. „Dat is slechts bij één instelling nodig geweest. Maar bij sommige locaties bleken zaken zo slecht geregeld te zijn, dat er op den duur wel risico's kunnen bestaan voor cliënten.”

ActiZ, de brancheorganisatie voor zorgondernemers, trekt zich de kritiek aan. Directeur Aad Koster zet wel kanttekeningen: „Op veel plekken gaat het goed. Maar hier en daar valt wel wat te verbeteren. Het is goed dat de inspectie de vinger op de zere plek legt.” >> 7