



Nederlandse  
Zorgautoriteit

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en  
Sport, de Minister voor Medische Zorg en Sport en  
de Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn  
en Sport  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

Newtonlaan 1-41  
3584 BX Utrecht  
Postbus 3017  
3502 GA Utrecht  
T 030 296 81 11  
F 030 296 82 96  
E [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)  
I [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

**Behandeld door**

**Telefoonnummer**

**E-mailadres**

**Kenmerk**

[info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)

354994/564857

**Onderwerp**

Samenvattend rapport 'Controles zorgverzekeraars aanpak wachttijden'

**Datum**

19 december 2019

Geachte heer De Jonge, geachte heer Bruins, geachte heer Blokhuis,

Met deze brief sturen wij u het samenvattend rapport 'Controles zorgverzekeraars aanpak wachttijden'.

### **Onderzoek NZa naar aanpak zorgverzekeraars wachttijdreductie**

Toegankelijkheid van de zorg is één van de speerpunten van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). De NZa doet hier al langere tijd onderzoek naar. Net als in 2018, heeft de NZa in 2019 controles uitgevoerd bij de zorgverzekeraars ter beoordeling van hun inspanningen om wachttijden in de zorg te verminderen. Zorgverzekeraars hebben immers een zorgplicht jegens hun verzekerden. Wij verwachten van zorgverzekeraars dat zij vanuit die verantwoordelijkheid een actieve houding aannemen om de wachttijden in de zorg – samen met andere partijen - terug te dringen.

In maart 2019 heeft de NZa een samenvattend rapport gepubliceerd.<sup>1</sup> Hierin staan de uitkomsten van het onderzoek uit 2018 naar de inspanningen van zorgverzekeraars om de wachttijden te verminderen. In die rapportage hebben wij de controleronde in 2019 aangekondigd, om te kijken hoe zorgverzekeraars invulling hebben gegeven aan de uitkomsten van de vorige controle. De focus van de controles ligt dit jaar net als in 2018 op de medisch specialistische zorg, de wijkverpleging en de geestelijke gezondheidszorg.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <https://www.nza.nl/actueel/nieuws/2019/03/14/nza-zorgverzekeraars-moeten-meer-aandacht-geven-aan-aanpak-wachttijden>

<sup>2</sup> In 2018 zijn 10 zorgverzekeraars voor ggz, 6 voor msz en 4 voor wijkverpleging gecontroleerd. In 2019 zijn er 11 voor ggz en msz en 6 voor wijkverpleging gecontroleerd.

We hebben de resultaten van de controles van 2019 teruggekoppeld aan iedere zorgverzekeraar individueel. De NZa geeft in bijgaand rapport 'Controles zorgverzekeraars aanpak wachttijden' een samenvattende weergave van haar bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde controlebezoeken van dit jaar. Hierin noemen we de namen van de zorgverzekeraars. Zij hebben hiervoor een zienswijze kunnen geven conform de wet openbaarheid van bestuur. Met de publicatie maken we zo transparant mogelijk op welke wijze de NZa haar rol als toezichthouder vervult en stimuleren we dat zorgverzekeraars (blijven) doen wat in hun mogelijkheid ligt om de wachttijden te verminderen.

**Kenmerk**  
354994/564857

**Pagina**  
2 van 2

### **Vervolg**

Naar aanleiding van de resultaten van de controle-bezoeken gaat de NZa waar nodig met zorgverzekeraars in gesprek. De NZa heeft alle onderzochte zorgverzekeraars gevraagd om te rapporteren over de voortgang en resultaten van de aanpak van de resterende verbeterpunten. De NZa volgt dit nauwgezet en bepaalt vervolgens hoe het vervolg er verder uit komt te zien. In algemene zin kan de NZa altijd tijdens een (on)aangekondigd bezoek of accounthoudergesprek hen vragen om inzicht te geven in de vorderingen en resultaten hiervan.

Verder richt de NZa zich specifiek op de regionale aanpak van wachttijden door veldpartijen. Op basis van de regionale wachttijdgegevens hebben we zicht op de regionale verschillen en knelpunten. We richten onze inspanningen op de grootste probleemgebieden. Zo kijken we, samen met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), in de regio's waar de wachttijden het langst zijn, naar de wijze waarop zorgaanbieders en zorgverzekeraars en andere partijen samenwerken om de wachttijden terug te brengen en naar de verbeteringen die hierin mogelijk zijn.

Met vriendelijke groet,  
Nederlandse Zorgautoriteit,

dr. M.J. Käljouw  
voorzitter Raad van Bestuur