

Vergaderjaar 2022–2023

**35 727**

**Initiatiefnota van het lid Alkaya over «Van «neutrale» arbiter naar consumentenwaakhond: Voorstellen ter verbetering van het doel en de structuur van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening»**

**Nr. 5**

**MOTIE VAN HET LID LEIJTEN**

Voorgesteld het Notaoverleg van 26 september 2022

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat de regering aangeeft dat groepsgewijs afhandelen van geschillen door het Kifid veel capaciteit zou vragen en daarom niet mogelijk wordt gemaakt;

van mening dat veel geschillen tussen consumenten en financiële instellingen sterke overeenkomsten met elkaar vertonen en dat in de praktijk blijkt dat deze consumenten sterker staan als zij zich verenigen;

verzoekt de regering met Kifid en financiële instellingen in gesprek te gaan met als doel groepsgewijze afhandeling van geschillen mogelijk te maken en dat hier adequaat budget en capaciteit voor wordt vrijgemaakt, en de Kamer dit jaar nog hierover te informeren,

en gaat over tot de orde van de dag.

Leijten