



De Lotto  
Laan van Hoornwijck 55  
Postbus 3074  
2280 GB Rijswijk  
070 321 66 21  
www.delotto.nl  
KVK 41151075

## GEDRAGSCODE VERKOOPPUNTEN VAN KANSSPELEN VAN DE LOTTO

Om te zorgen voor een veilig en verantwoord spelaanbod in het winkelkanaal heeft de Lotto de 'Gedragscode verkooppunten van kansspelen van De Lotto' opgesteld. Deze code beoogt met 10 uitgangspunten vast te leggen op welke wijze de verantwoorde verkoop van kansspelen van De Lotto dient plaats te vinden, welk verkoop- en speelgedrag als onwenselijk wordt gezien en hoe de samenwerking tussen verkooppunten en De Lotto wordt bevorderd.

Deze gedragscode dient niet alleen naar de letter te worden nageleefd maar ook naar de geest. Dit betekent dat het niet alleen gaat om de door De Lotto gestelde kwantitatieve beperkingen of exact omschreven voorbeelden maar ook om de gedachte die achter de bepalingen schuilt. Daarom wordt bij iedere bepaling deze gedachte nader uitgewerkt.

### 1. Door de verkoop van kansspelen en verantwoorde deelname steunen wij financieel de sport en goede doelen in Nederland

De Lotto is opgericht door en voor goede doelen. De Lotto heeft de opdracht vanuit de overheid om kansspelen te organiseren op een verantwoorde manier, dat wil zeggen dat gokverslaving, fraude en criminaliteit worden voorkomen en dat consumenten worden beschermd. Het rendement dat met deze activiteiten wordt behaald wordt afgedragen aan goede doelen. Winnaars blijven bij De Lotto anoniem. Dit zijn leidende doelstellingen bij de verkoop van de kansspelen van De Lotto die worden onderschreven en nageleefd door De Lotto en haar verkooppunten.

### 2. Het spel moet een spel blijven

De kansspelen van De Lotto karakteriseren zich door hun lage inleg: voor een klein bedrag kan al kans worden gemaakt op een prijs. Het (structureel) inzetten van duizenden euro's bijvoorbeeld bij Toto is dus geen regulier speelgedrag. Bij dit soort hoge inzetten verliezen de kansspelen van De Lotto hun spelelement. Ga niet in zee met spelers die hoge inzetten willen doen. Hier kunnen zich namelijk risico's voordoen van kansspelverslaving of, indien met contant geld wordt gespeeld, van geld afkomstig van criminele activiteiten (het zogenaamde witwassen van geld). De Lotto kan bij constatering hiervan een melding doen bij bevoegde instanties.

- De Lotto hanteert voor Toto in ieder geval een maximum bedrag van 2000 euro per weddenschap waarbij kort op elkaar volgende gelijke weddenschappen als één weddenschap worden beschouwd. De Lotto zal de in de toelichting omschreven sancties toepassen waaruit volgt dat er door De Lotto strenger zal worden opgetreden dan in het eerder vastgelegde beleid onmatige deelname. Ook inzetten boven de 2000 euro die gevolgd worden door annuleringen om het bedrag van 2000 euro niet te overschrijden zullen worden gezien als onmatig. Het annuleren van deelnames is immers met name bedoeld voor de klant om fouten op het deelnamebewijs te corrigeren, niet voor de winkelier om het beleid onmatige deelname te volgen. Het is ook niet toegestaan de regels



omtrent onmatige deelname te omzeilen door inleg over de dag te spreiden of anderszins te splitsen of door samen te werken met andere winkeliers om toch hoge inleggen te kunnen doen.

- Daarnaast zal De Lotto voor Toto een totale bruto omzetlimiet per winkel gaan hanteren van 30.000 euro per week. De Lotto kan dit bedrag herzien en zal verkooppunten over een wijziging vooraf op de hoogte stellen.

### 3. De verkooppunten en De Lotto zijn partners

De verkooppunten en De Lotto zijn samenwerkingspartners. Daarbij geldt dat zowel het verkooppunt als De Lotto voordeel moeten behalen uit de samenwerking. Dit betekent o.a. dat:

- het niet de bedoeling is dat een verkooppunt over langere periode geen netto rendement ten behoeve van de goede doelen van De Lotto behaalt door herhaaldelijk hoge prijsuitkeringen in combinatie met het misbruik maken van het provisiesysteem;
- (medewerkers van) het verkooppunt geen misbruik maakt (maken) van de relatie met De Lotto, door oneigenlijke of excessieve deelname aan promotionele acties die voor klanten worden georganiseerd;
- verkooppunten De Lotto wijzen op een door De Lotto gemaakte fout en hiervan geen misbruik maken en ook zijn klanten hier geen misbruik van laat maken;
- verkooppunten ook geen misbruik maken van de provisie regeling door bij voorbeeld deelnames dusdanig te splitsen zodat in geval deze deelnames prijswinnend zijn het verkooppunt meerdere keren het hoogste provisiepercentage voor prijsuitkering ontvangt;
- verkooppunten niet 'rondspelen' (spelen op alle uitslagen van een wedstrijd) al dan niet in samenwerking met spelers waarbij door ontvangst van provisie er altijd winst of een minimaal verliesrisico is;
- er geen oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de door De Lotto voor verkoop aangeboden cadeaukaarten door deze met tegoe op te waarderen en te gebruiken om (hoge) prijsbedragen uit te keren, zodat er geen contant prijzengeld hoeft te worden uitbetaald;
- buiten de normale openingstijden van het verkooppunt er geen kansspelen van De Lotto worden verkocht.

### 4. Voorkom financiële, psychische of andere problemen bij spelers

Kansspelen kunnen leiden tot persoonlijke problemen zoals risicovol speelgedrag of zelfs gokverslaving waardoor mensen in de financiële problemen kunnen komen of problemen kunnen krijgen in hun persoonlijk leven met gezin en werk. De Lotto heeft samen met zijn verkooppunten de opdracht waar mogelijk dit te voorkomen. Verkooppunten hebben van De Lotto informatie ontvangen hoe dit gedrag kan worden herkend en wat in dat geval gedaan kan worden. De Lotto verwacht van haar verkooppunten dat zij zich niet bevoordelen ten koste van deze spelers. In dit kader heeft De Lotto een aantal inleglimieten vastgesteld:

- Krasloten: maximaal 50 euro per transactie
- Toto: beleid onmatige deelname: maximaal 2000 euro per weddenschap. Onder een weddenschap wordt ook verstaan binnen korte tijd na elkaar gespeelde formulieren voor dezelfde weddenschap.

#### **5. Geen verkoop aan minderjarigen (onder 18 jaar)**

In de wet- en regelgeving is bepaald dat minderjarigen niet mogen deelnemen aan kansspelen. Dit betekent dat zij ook geen prijzen mogen innen. De deelname, gespeeld door minderjarigen is ongeldig. Eventueel betaalde inleg moet daarom worden terugbetaald en wordt ook bij het verkooppunt teruggevorderd. Hetzelfde geldt voor uitgekeerde provisie over dit prijzengeld. Ook indien het duidelijk is dat een volwassene deelneemt in opdracht van een minderjarige dient deze deelname te worden geweigerd. Bij twijfel over de leeftijd dient een legitimatiebewijs te worden gevraagd. Gaat de minderjarige naar het verkooppunt aan de overkant nadat u hem geweigerd heeft om deel te nemen: meld het dan bij De Lotto.

#### **6. Verbod op spelen op krediet**

De inleg die betaald moet worden voor één van de kansspelen van De Lotto moet direct worden voldaan in het verkooppunt nadat het deelnamebewijs uit de terminal is gedraaid en ook voordat het deelnamebewijs wordt verschaft aan de deelnemer. Daarbij is het moment van betaling (direct) en de plaats van betaling (in het verkooppunt) relevant en is het volgende niet toegestaan:

- het op een later moment betalen van de inleg, waaronder ook valt het verrekenen van de inleg met later gewonnen prijzengeld op dezelfde deelname;
- het betalen door middel van het vooraf storten van inleggelden op de bankrekening van het verkooppunt;
- het aannemen van telefonische weddenschappen of deelnames;

#### **7. Op prijzen boven 449 euro moet kansspelbelasting worden ingehouden**

De Lotto en het verkooppunt houden zich aan de wet en dus ook aan de Wet op de Kansspelbelasting. Dit betekent dat op prijzen boven de 449 euro kansspelbelasting moet worden ingehouden ook indien de weddenschap over meerdere formulieren wordt gespreid. Hieronder valt ook het plaatsen van dezelfde Toto weddenschap op meerdere formulieren. Indien een speler met meer formulieren met dezelfde weddenschap zich meldt bij het verkooppunt voor uitkering van een prijs en het totaalbedrag aan prijzen is meer dan 449 euro dan dient kansspelbelasting te worden ingehouden. Dit heet het cumulatiebeginsel. Dit geldt ook als de prijsbedragen van de individuele formulieren onder de 449 euro blijven. Het verkooppunt dient deze klant te verwijzen naar De Lotto voor uitbetaling van zijn prijs. Het is niet de bedoeling dat meerdere formulieren met dezelfde weddenschap bij De Lotto voor uitbetaling worden ingeleverd door de winkelier met daarbij een stapel kopieën van identiteitsbewijzen



van familie of vrienden om aan de betaling van kansspelbelasting te ontkomen. Indien de formulieren in 1 klantsessie zijn gespeeld worden deze als gespeeld door 1 klant gezien.

#### 8. Voorkom fraude

Het verkooppunt dient fraude te voorkomen. De eigenaar of manager van een verkooppunt is zelf verantwoordelijk voor alles wat op de winkelvloer gebeurt en voor hetgeen de medewerkers doen. In geval van misbruik door medewerkers of fouten van medewerkers zijn de gevolgen hiervan voor het verkooppunt. Dit betekent o.a.:

- zet de terminal en printer op een plaats die niet toegankelijk is voor klanten;
- meld de terminal altijd af na gebruik;
- vergelijk uw kassa dagelijks op tekorten ten opzichte van de gespeelde bedragen op de terminal van dezelfde dag;
- overhandig een deelnamebewijs pas nadat voor de deelname betaald is en leg het niet op de toonbank zodat het vóór betaling kan worden weggenomen. Een niet betaalde deelname geeft geen recht op terugbetaling van de inleg door De Lotto;
- instrueer uw medewerkers duidelijk over de werking van de terminal en de regels van verkoop om fouten te voorkomen. Stel de medewerkers ook op de hoogte van deze gedragscode.

#### 9. Beperk het zelf spelen

Het is de eigenaar, manager of medewerker van een verkooppunt toegestaan om op recreatieve wijze zelf aan de kansspelen van De Lotto mee te doen. Echter, het inleggen van hoge bedragen door de winkelier of zijn personeel zelf is niet wenselijk. Ook het overnemen van winnende deelnamebewijzen van klanten en deze zelf indienen bij De Lotto voor prijsincassering is niet toegestaan.

Onder zelf spelen valt ook de deelname aan promotionele acties: winkeliers dienen hieraan alleen in beperkte mate deel te nemen. Deze acties zijn immers bedoeld voor klanten om de verkoop in de winkel te stimuleren.

#### 10. Verbod op verkoop van illegale kansspelen

De Lotto heeft van de overheid een vergunning ontvangen voor het organiseren van kansspelen. Dit is bedoeld om te voorkomen dat consumenten aan illegale kansspelen deelnemen. Organisatoren van illegale kansspelen hebben geen vergunning van de Nederlandse overheid zodat er geen toezicht is of het kansspel eerlijk en verantwoord wordt georganiseerd. Daarom is het de verkooppunten niet toegestaan kansspelen te verkopen als de organisator geen vergunning van de Nederlandse overheid heeft hiervoor. Ook het in de voorraad hebben van loten, briefjes of apparaten voor het verkopen van illegale kansspelen is verboden.

### **Toelichting bij de Gedragscode Verkooppunten van Kansspelen van De Lotto**

Om te zorgen voor een veilig en verantwoord spelaanbod in het wink kanaal heeft de Lotto de 'Gedragscode Verkooppunten van Kansspelen van De Lotto' opgesteld. Deze code beoogt met 10 uitgangspunten vast te leggen op welke wijze de verkoop van kansspelen van De Lotto dient plaats te vinden en welk verkoop- en speelgedrag als onwenselijk wordt gezien. Ieder punt is voorzien van een uitleg met praktische voorbeelden. De gedragscode zal onderdeel uitmaken van de overeenkomst met de verkooppunten. Bij het overtreden van de regels van de gedragscode zullen er sancties worden toegepast:

1. Bij de eerste overtreding volgt een telefonische en schriftelijke waarschuwing.
2. Bij de tweede overtreding volgt een tweede waarschuwing.
3. Bij een derde overtreding volgt een schriftelijk bericht en wordt de terminal voor ten minste 1 week afgesloten voor verkoop.
4. Bij een vierde overtreding wordt de overeenkomst met het verkooppunt per direct beëindigd.

De tweede overtreding dient binnen een periode van 1 jaar na de eerste overtreding te zijn begaan om te leiden tot de hierboven genoemde sanctie. Hetzelfde geldt voor de derde en vierde overtreding: deze dienen binnen een periode van 1 jaar na de vorige overtreding te zijn begaan. Bovendien zullen in de gevallen onder 3 en 4 – indien van toepassing - deelnames worden geblokkeerd voor uitbetaling. De deelnemer of deelnemers zullen de prijsuitbetaling bij De Lotto moeten innen en provisie over deze uitbetalingen wordt niet aan het verkooppunt uitgekeerd.

De Lotto kan ten alle tijden besluiten de terminal per direct tijdelijk dicht te zetten voor verkoop indien er sprake is van een dusdanig ernstige overtreding van de gedragscode dat van De Lotto niet geëist kan worden de terminal open te laten voor verkoop.

Daarnaast kan De Lotto een verkooppunt om opheldering vragen over speelgedrag, omzetten en andere gebeurtenissen in de winkel. Het verkooppunt dient De Lotto hieromtrent correct te informeren.

**Bij vragen over de toepassing van de gedragscode kunt u contact opnemen met De Lotto Retail Services: 0800-1818 optie 3 of [Info@delottoretail.nl](mailto:Info@delottoretail.nl).**