

> Retouradres Postbus 20011 2511 AE Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
De staatssecretaris, de heer R.W. Knops
Postbus 20011
2500 AE Den Haag

Toezietsraad BIT

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2511 AE Den Haag

Contactpersoon

toezichtsraadbit@minbzk.nl

Datum 18 december 2018
Betreft Externe evaluatie BIT

Geachte heer Knops,

Op 30 november heeft de Toezietsraad BIT het eindrapport van het externe bureau Andersson, Elffers, Felix, Organisatie en Informatica Adviseurs B.V. (hierna AEF) inzake de evaluatie van het BIT gedateerd 22 november met u besproken. Met de aanbiedingsbrief bij het rapport, gedateerd 26 november 2018, heeft de Toezietsraad haar visie op de door AEF gedane aanbevelingen ingebracht in de genoemde bespreking.

Tijdens deze bespreking is gebleken dat behoefte bestond aan meer achtergrondinformatie met betrekking tot de door AEF geïnterviewde personen en de in het onderzoek betrokken documenten, binnen de ruimte die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daartoe biedt. AEF heeft om te voldoen aan de behoefte bijlage 2 van het rapport, waarin de bronnen zijn beschreven, uitgebreid.

AEF en de Toezietsraad hechten eraan nog een aantal punten ten aanzien van de gehanteerde onderzoeksmethode kort toe te lichten.

- In het onderzoek is gebruik gemaakt van semi-gestructureerde interviews, document-analyse en data-analyse.
- In totaal zijn 24 personen geïnterviewd. De selectie van de geïnterviewde personen is zodanig geweest dat deze een representatieve doorsnee vormt van betrokkenen bij het BIT.
- De gebruikte interviewtechnieken waren gericht op een breder beeld dan dat van de geïnterviewde alleen. Hiertoe hebben zijn vragen gesteld als:
 - Hoe kijken uw collega's hier tegenaan?
 - Waarin verschilt hun mening van de uwe?
 - Wat vinden zij sterke en verbeterpunten? Waarom?
- Het algemene beeld uit de interviews is consistent en breed gedragen en in lijn met de uitkomsten van documenten- en data-analyse.

Op grond van de gehanteerde onderzoeksmethode en na overleg met AEF ziet de Toezietsraad geen reden om aan te nemen dat enkele aanvullende interviews het algemene beeld dat gegeven is in het evaluatie rapport zouden veranderen.

Toezichtsraad BIT

Datum

18 december 2018

Met vriendelijke groet,
Namens de Toezichtsraad BIT

Prof. dr. J.P.J. (Hans) Verkruijsse RE RA
Voorzitter Toezichtsraad BIT