



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Dhr. N. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

Datum:

22 DEC. 2015

Ons kenmerk
DGB/2015/5386U

Geachte heer [REDACTED]

Via de vaste commissie voor Financiën ontving ik uw brief met het verzoek deze te behandelen. In uw brief d.d. 15 oktober 2015 lees ik over uw verontrusting naar aanleiding van een artikel dat u gelezen hebt op Nu.nl. Het artikel is getiteld 'fiscus verstuurt berekening toeslagen alleen digitaal'. U vraagt zich af waarom niet voor een langere implementatietijd voor deze digitaliseringsweg gekozen wordt.

Ik begrijp uw reactie. Digitale communicatie is echter de toekomst. Deze digitalisering gaat stap voor stap. Een verantwoorde invoering staat voorop en er mogen geen burgers buiten de boot vallen.

Op dit moment is er één berichtenstroom, namelijk de berekening van het voorschot van Toeslagen, dat niet meer op papier wordt verzonden. De rest van de berichtenstroom wordt heel geleidelijk gedigitaliseerd, waarbij constant wordt gemonitord of die stap verantwoord is en alle burgers hierbij aan boord zijn. Naar verwachting zal pas in 2022 sprake zijn van uitsluitend elektronisch berichtenverkeer.

U hebt aangegeven dat u zich verontrust voelt door de snelheid waarmee wij de digitalisering invoeren. Zo kan de grote mediacampagne met televisie- en radiospotjes het beeld oproepen dat iedereen 'snel' moet meedoen. Toch gaat de overgang naar digitale post, zoals gezegd, stap voor stap. Voordat een bericht alleen digitaal wordt verstuurd, ontvangt u 2 jaar lang dat bericht zowel op papier als digitaal. Voorlopig is alleen voor de volgende berichten vastgesteld dat deze digitaal zullen worden ontvangen, waarbij geldt dat dit op een verantwoorde manier moet kunnen plaatsvinden:

- In 2015: de berekening van het voorschot van toeslag(en)
- In 2016: de definitieve vaststelling van toeslag(en). Dit geldt voor de vaststellingen vanaf toeslagjaar 2012.
- In 2017: de brief waarin staat dat aangifte inkomstenbelasting moet worden gedaan en de voorlopige en definitieve aanslagen inkomstenbelasting.

Bij de overgang naar digitale post wordt bovendien eerst de Tweede Kamer over de voor u meer ingrijpende berichtenstromen geïnformeerd. Het gaat dan om aangiften, bezwaren, beslissingen op bezwaren, navorderingsaanslagen, verzoeken om informatie die wij doen aan burgers of bedrijven, boetebeschikkingen en klachten.

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Ons kenmerk
DGB/2015/5386

Voor mensen die, zoals u het schrijft, niet digitaal aangesloten zijn, breng ik de volgende mogelijkheden onder uw aandacht:

- Zij kunnen bij onze balies gratis gebruikmaken van computers met internetverbinding.
Via de Helpdesk Digitale Post kan een afspraak worden gemaakt om naar de balie van een van onze belastingkantoren te komen.
- Zij kunnen bijvoorbeeld bij bibliotheken gebruikmaken van een computer met een internetaansluiting. Meestal kan ook daar hulp worden verkregen bij het gebruik van een computer.
- Zij kunnen iemand in hun directe omgeving vragen hen te helpen zoals iemand uit hun familie of een adviseur. Bijvoorbeeld iemand die helpt met de aangifte of het aanvragen van een toeslag. Zij kunnen hem of haar dan machtigen berichten te lezen in zijn of haar Berichtenbox op MijnOverheid. Hiervoor is geen computer nodig. Deze machtiging kan op twee manieren geregeld worden:
 - Het bij de helpdesk van DigiD aanvragen van een machtiging voor diegene die hulp gaat bieden. Het nummer van de DigiD-helpdesk is 088 - 123 65 55 (lokaal tarief), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 22.00 uur.
 - Het door degene die hulp gaat bieden aanvragen van een machtiging op machtigen.digid.nl.

In beide gevallen ontvangt de hulpvrager een brief met een machtigingscode, die hij aan zijn of haar helper geeft. De machtiging kan altijd worden ingetrokken. Dat kan ook telefonisch bij de DigiD-helpdesk.

Ook is er een uitgebreid netwerk van maatschappelijke organisatoren die behulpzaam kunnen zijn. U kunt daarom met uw vragen bijvoorbeeld terecht bij:

- vak- en ouderenbonden
- sociale raadslieden
- bibliotheken
- diverse gemeentes
- de kinderopvang (bij toeslag)
- woningstichtingen (bij toeslag)
- vluchtelingenwerk
- instellingen voor geestelijke gezondheidszorg

Voorts helpen wij jaarlijks mensen hun belastingaangifte te doen. Dat doen wij samen met de genoemde maatschappelijke organisaties. Maakt iemand gebruik van deze 'Hulp bij aangifte'? Dan wordt er meer tijd uitgetrokken om de overstap naar de digitale communicatie bespreken.

Wij kunnen ook helpen het account op MijnOverheid te activeren, hiertoe kan gebeld worden met de Helpdesk Digitale Post, telefoonnummer 0800 - 2358352.

Voor wie deze mogelijkheden geen oplossing zijn, zoeken we verder naar een maatwerkoplossing. Ook hiervoor kan gebeld worden met de Helpdesk Digitale Post.

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ik verwijs u verder naar de brief die staatssecretaris Wiebes van Financiën recent aan de Tweede Kamer heeft gestuurd, waarin hij meer inzicht geeft in de keuze voor het elektronisch berichtenverkeer en de wijze van invoeren daarvan. Deze brief gaat naar mijn mening ook in op uw zorg. Als u daarin geïnteresseerd bent kunt u deze nalezen op:

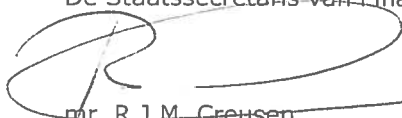
Ons kenmerk
DGB/2015/5386

<https://www.rijksoverheid.nl/regering/inhoud/bewindspersonen/eric-wiebes/documenten/kamerstukken/2015/12/03/kamerbrief-over-instellen-onderzoek-ombudsman-naar-verdwijnen-blauwe-envelop>

Hopende u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

De Staatssecretaris van Financiën, namens deze



Mr. R.J.M. Creusen
Adjunct-directeur cluster Uitvoeringsbeleid
Directoraat-Generaal Belastingdienst