



Thuis in het Verpleeghuis



1. Meer tijd en aandacht voor de bewoner

De bewoner en zijn naasten moeten er op kunnen rekenen dat er aandacht voor hen is, dat het welzijn van de bewoner voorop staat en dat de zorg in het verpleeghuis veilig is. De zorg past zich aan de bewoners aan en speelt in op wat zij willen en nodig hebben.



Hogere cliënttevredenheid*

7,9 2017 8,0 2018 **8,3** 2019
(m.u.v. het 4^e kwartaal)



Kwaliteitsplannen 2019

- €593 miljoen extra kwaliteitsbudget waarvan:
 - €506 miljoen voor extra zorgpersoneel
 - €87 miljoen voor andere investeringen, zoals technologie

2. Gemotiveerde, deskundige en voldoende zorgverleners

De eerste sleutelvoorwaarde voor persoonsgerichte zorg is dat er gemotiveerde, deskundige en voldoende zorgverleners zijn.

Tevredenheid + cijfers

Tevredenheid van verpleeghuis-
werknemers met hun werk:

**59% in 2017 en
76% in 2019**

Tevredenheid van verpleeghuis-
werknemers met hun organisatie:

**52% in 2017 en
61% in 2019**



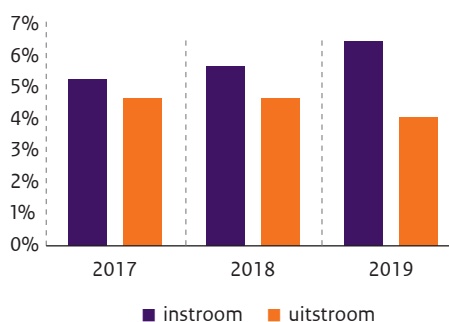
Groei werknemers verpleeghuiszorg

+13.000 **29.000**
1^e helft 2019 2017 – 2019
Gerealiseerd Totale groei



+9%
Stageplaatsen 2019
Stijging t.o.v. 2017 – 2018

Gemiddelde in-/uitstroom medewerkers verpleeghuiszorg per kwartaal



3. Leren, verbeteren en innoveren

De tweede sleutelwaarde voor persoonsgerichte zorg is leren, verbeteren en innoveren.

Ondersteuningsprogramma
**'Waardigheid en
Trots op Locatie'**



300
deelnemende
locaties