

2017Z00269

Vragen van het lid **Gesthuizen** (SP) aan de Minister van Economische Zaken over *de overname van PostNL-loketten door DHL en Sandd* (ingezonden 12 januari 2017).

Vraag 1

Kunt u een reactie geven op het artikel «DHL en Sandd nemen taken PostNL-loketten in Bruna-winkels over»?¹

Vraag 2

Hoe groot is het aantal dienstverleningspunten van PostNL in Nederland en hoe groot is het aandeel dat met het besluit van Bruna verloren dreigt te gaan?

Vraag 3

Heeft de sluiting van deze postpunten verband met de eerder door PostNL opgelegde tariefsverlaging?²

Vraag 4

Wat waren de gevolgen voor de dienstverlening van PostNL toen Albert Heijn haar postpunten in het begin van 2016 sloot?³ Heeft u een indicatie van het aantal klachten dat hierover is ingediend?

Vraag 5

Welke gevolgen heeft de sluiting van deze kantoren bij Bruna voor ouderen en minder valide mensen?

Vraag 6

Hoe wordt de continuïteit van de dienstverlening, zoals in het Postbesluit 2009 is vastgelegd, gehandhaafd en wordt bij de beoordeling van de dienstverleningspunten de positie van kwetsbare groepen specifiek betrokken?

¹ <http://www.nu.nl/economie/4369500/dhl-en-sandd-nemen-taken-postnl-loketten-in-bruna-winkels.html>

² <https://www.nrc.nl/nieuws/2016/08/03/tarieven-verlagen-mag-dat-zomaar-3507451-a1514626>

³ <http://www.distrifood.nl/formules/nieuws/2016/4/wegvallen-postnl-bij-ah-aderlating-ouderen-10196664>

Vraag 7

Welke methoden heeft u om u ervan te verzekeren dat het voorzieningenniveau voor kwetsbare groepen op peil blijft?

Vraag 8

Zijn exclusiviteitsbedingen, die zowel PostNL als Sandd hanteren bij contracten voor hun dienstverleningspunten, volgens u reëel als dienstverlening voortvloeiende uit de universele postdienst (UPD) hiermee in het gedrang komt?