

Den Haag, 23 april 2014

U heeft mij verzocht een reactie te geven op twee brieven van burgers te weten een brief d.d. 11 februari 2014 en d.d. 6 februari 2014 inzake klachten met betrekking tot de weigering van de zorgverzekeraar om inzage te geven in declaraties van zorgkosten. De brieven schrijvers melden geen inzage te krijgen in de declaraties die door zorgverleners bij de betreffende zorgverzekeraar zijn ingediend. Op die manier kan de betrokkene niet controleren of de in rekening gebrachte zorg klopt. De brieven schrijver van d.d. 11 februari 2014 heeft hierover ook een klacht bij de zorgverzekeraar en de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekering (SKGZ) ingediend.

Hieronder treft u mijn reactie op aan.

Inzichtelijke zorgnota

Mijn reactie op beide brieven is dat ik onderneem actie om de zorgnota inzichtelijker te maken. Een inzichtelijke zorgnota stelt verzekerden/patiënten in staat declaraties te controleren op mogelijke onjuistheden en hen inzicht te bieden in de gemaakte zorgkosten.

Op 25 oktober 2013 (Kamerstuk 28 828, nr. 53) heb ik u geïnformeerd over de stand van zaken rondom het inzichtelijker maken van de zorgnota. Ik verwijs u dan ook graag naar deze brief. Zoals toegezegd in deze brief ontvangt u dit voorjaar een voortgangsbrief.

Specifieke klacht

Zoals hiervoor al is opgemerkt, heeft de betreffende burger van de brief d.d. 11 februari 2014 een klacht bij de zorgverzekeraar ingediend en is deze klacht tevens voorgelegd aan de SKGZ. De zorgverzekeraar zou zich beroepen op de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ik heb de betreffende zorgverzekeraar gevraagd om nadere toelichting.

Hieruit blijkt dat de klacht is opgelost. De betrokkene heeft het declaratie-overzicht van de zorgverzekeraar per post ontvangen. Tevens heeft de zorgverzekeraar desgevraagd het laboratorium waar de onderzoeken zijn gedaan verzocht de betrokkene een overzicht te sturen van de uitgevoerde onderzoeken. Dit verzoek is bij het laboratorium zelf neergelegd omdat de zorgverzekeraar gelet op privacy-aspecten geen inzicht heeft in alle gegevens. De betrokkene heeft bevestigd de gewenste gegevens te hebben ontvangen en heeft tevens bevestigd dat de klacht is opgelost.

De betrokkene vraagt zich ten slotte af waarom zorgverzekeraars ook gebruik maken van DigiD voor de toegang tot een persoonlijke pagina (mijnomgeving) op de website van een zorgverzekeraar. Diverse organisaties bieden diensten aan met DigiD. Dit zijn overheden en organisaties die een overheidstaak uitvoeren en daarbij het burgerservicenummer in hun administratie mogen gebruiken. Dit zijn bijvoorbeeld ook ziekenhuizen en zorgverzekeraars. Door het inloggen via DigiD weten deze organisaties dat ze met de juiste persoon te maken hebben.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
E.I. Schippers