

Lijst 1 Afgeronde toezeggingen derde Voortgangsrapportage kinderopvangtoeslag

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
1.	11-okt-18	Toezegging om de vaktechnische inbedding van Toeslagen in de Belastingdienst te verbeteren.	Brief, 31 066, nr. 434.	Er is een landelijk vaktechnisch coördinator Toeslagen aangesteld. Het beleidsbesluit inzake vaktechnische inbedding wordt momenteel geïmplementeerd. Zie ook de stand van zaken bij toezegging nummer 4.
2.	11-okt-18	Drie delen van toezeggingen: er wordt verder ingezet op: 1)het verbeteren van de digitale dienstverlening ten aanzien van het aantal gewerkte uren en de doelgroepstatus in het aanvraag- en mutatieproces; 2)het digitaal informeren van ouders; zo zullen ouders door middel van een app geattendeerd kunnen worden om op het juiste moment de juiste actie te ondernemen, en kunnen zij de wijzigingen eenvoudig doorgeven; 3)het vergemakkelijken een goede schatting te maken van het aantal opvanguren.	Debat, 31322, nr. 379.	In bijgaande derde voortgangsrapportage kinderopvangtoeslag wordt de voortgang van het verbetertraject Kinderopvangtoeslag en het programma vernieuwing dienstverlening toegelicht.
3.	11-jun-19	De Autoriteit Persoonsgegevens doet onderzoek naar de verwerking van bijzondere persoonsgegevens zoals nationaliteit bij de Belastingdienst. De staatssecretaris zegt toe de uitkomsten van hun onderzoek met belangstelling af te wachten en elke medewerking te verlenen.	Debat, 31066, nr. 490.	Zie hiervoor de kabinetsreactie van 17 juli 2020, 31066, nr. 683.
4.	20-sep-19	De staatssecretaris zegt toe om de vaktechnische infrastructuur in te bedden bij Toeslagen.	Brief, 31066, nr. 529.	Dit is een doorlopend proces. De kenniscgroep Toeslagen is ingesteld en ingericht. Het formele organisatiebesluit om in de loop van september 2020 het Team Vaktechnische Coördinatie in te richten is voorbereid. De bemensing van dit team is gereed. Op dit moment start de eerste lichte vaktechnisch adviseurs (+/- 10) voor de reguliere uitvoering van Toeslagen ten behoeve van een betere vaktechnische inbedding in de teams. Binnen de herstelorganisatie zijn deze adviseurs al gestart. Het vaktechnisch opleidingsaanbod wordt in Q4 vergroot en ook de overlegstructuren zijn dan ingericht. Zie ook de stand van zaken bij toezegging nummer 1.
5.	20-sep-19	De staatssecretaris zegt toe dat de volledige verwijdering van gegevens over tweede nationaliteit in de systemen eind 2019 gereed zal zijn.	Brief 31066, nr. 529.	Dit is gerealiseerd, alleen bij nieuwe naturalisaties vanuit en naar Nederlanderschap zullen de oude en de nieuwe nationaliteit een korte periode naast elkaar in TVS geregistreerd staan. Hiervoor wordt naar een oplossing gezocht en ondertussen zullen deze registraties regelmatig handmatig worden verwijderd. Voor behandelaars is dan maar één nationaliteit zichtbaar. Zie ook de kabinetsreactie op het AP rapport van 17 juli 2020, 31066, nr. 683.
6.	22-nov-19	Het oordeel van de Autoriteit Persoonsgegevens, zal zoals eerder toegezegd, ook steeds met de Kamer worden gedeeld.	Brief, 31066, nr. 544.	Zie hiervoor de kabinetsreactie van 17 juli 2020, 31066, nr. 683.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
7.	29-nov-19	De aanvullende brief die naar de AP is gezonden wordt na afronding van het onderzoek en na afstemming met de AP aan de Kamer verzonden.	Brief, 31066, nr. 550.	Zie hiervoor de kabinetsreactie van 17 juli 2020, 31066, nr. 683.
8.	4-dec-19	De staatssecretaris zegt toe de effecten voor Toeslagen en andere uitkeringen van een eventuele compensatie/schadevergoeding te vergoeden.	Debat Handelingen II 2019-2020, nr. 32.	Dit is geregeld via het Besluit Compensatieregeling CAF 11 welke ik u op 3 september 2020 heb toegestuurd (31066, nr. 695).
9.	4-dec-19	De staatssecretaris zegt aan het Kamerlid Stoffer toe tijdens het debat 'Ten onrechte ingevorderde kinderopvangtoeslagen' dat het tijdig en juist informeren van de Kamer onderdeel is van de cultuurverandering bij de Belastingdienst.	Debat Handelingen II 2019-2020, nr. 32.	Toeslagen werkt toe naar een meer veilige, open en lerende cultuur die nodig is om het vertrouwen te herstellen en de geloofwaardigheid terug te krijgen. Dat zal een lange weg zijn, we zijn er nog niet. Zie hiervoor verder de bijgaande derde Voortgangsrapportage over cultuur en leiderschap.
10.	21-jan-20	Toezegging door minister aan het lid Omtzigt om de Kamer middels twee brieven te informeren over een statusoverzicht met daarin waar het kabinet staat betreft de verschillende groepen in het dossier, betreft de aanbevelingen van de Commissie Donner, met de zaken die de komende weken nog uit te sorteren zijn en betreft de opvolging van de gesprekken met de ouders. Toegezegd is dat de brieven niet de donderdag voor het zomerreces worden verstuurd, maar eerder. Niet is toegezegd door wie deze brieven worden verstuurd, wel is toegezegd dat er 'kabinetsbreed' naar deze brieven wordt gekeken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 43.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679).
11.	21-jan-20	Toezegging door minister aan het lid Omtzigt om de Kamer middels twee brieven te informeren over hoe het kabinet reflecteert op de aanwijzingen o.a. vanuit vijf Hoge colleges van Staat, met daarin een alomvattende reflectie op de vraag hoe dit kon gebeuren, hoe de signalen gemist konden worden en wat de lessons learned zijn. Toegezegd is dat de brieven niet de donderdag voor het zomerreces worden verstuurd, maar eerder. Niet is toegezegd door wie deze brieven worden verstuurd, wel is toegezegd dat er Kabinetsbreed naar deze brieven wordt gekeken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 43.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679).
12.	21-jan-20	Toezegging door Minister-President aan het lid Omtzigt dat de regering reflecteert op de toeslagenaffaire en de lessons learned en deze zal delen met de Kamer.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 43.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679).
13.	21-jan-20	Toezegging aan het lid Van Weyenberg dat in de discussies over de herziening van het toeslagenstelsel de opdrachtgever voortaan ook aan tafel zit, en dat er in die discussies niet op voorhand 'klemmen' worden gezet, dat er zonder taboes gediscussieerd kan worden over de mogelijkheden toekomst toeslagenstelsel.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 43.	De invulling van deze toezegging wordt meegenomen in de brief die voor het eind van 2020 aan de Tweede Kamer wordt gestuurd over de toekomst van het toeslagenstelsel.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
14.	4-feb-20	De samenwerking tussen de toeslagdepartementen (de opdrachtgevers), het directoraat-generaal Toeslagen (opdrachtnemer) en het ministerie van Financiën (de eigenaar) wordt geïntensiveerd en de randvoorwaarden voor de rollen nader ingevuld. Tevens werken we nauw samen in onder meer het IBO om tot een beter stelsel te komen.	Brief, 31066, nr. 596.	De opgave is groot en vereist een goede samenwerking tussen opdrachtgevers, opdrachtnemer en eigenaar. In de kabinetsreactie op het IBO Toeslagen (31066, nr. 624.) is deze samenwerking benoemd en zijn een aantal verbetermaatregelen aangekondigd die per 2021 in werking zullen treden. Het kabinet werkt intussen verder aan alternatieven voor het toeslagenstelsel: eind van 2020 komt een contourennota die input geeft voor de komende kabinetsformatie.
15.	27-feb-20	De staatssecretaris zegt toe dat in april 2020 een plan van aanpak zal worden opgeleverd om te zorgen dat in de lopende uitvoering van de toeslagenregelingen geen nieuwe problemen ontstaan en dat achterstanden worden weggewerkt.	Brief, 31066, nr. 607.	In januari 2020 is Toeslagen gestart met bouw, begroting en planning van een programma om de gehele uitvoering van toeslagen fundamenteel te versterken en te veranderen. Dat heeft geleid tot een meerjarige begroting (2020-2025) die in de Voorjaarsbesluitvorming 2020 is vastgelegd. Deze begroting met een hoofdlijnplanning is nu uitgewerkt tot een Start-programmaplan, dat jaarlijks zal worden herijkt op basis van voortgang en bereikte resultaten en effecten. In bijgaande derde voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag wordt de voortgang van het Programma vernieuwing dienstverlening toegelicht. Vanaf het voorjaar is langs een aantal lijnen gewerkt aan het terugdringen en in de toekomst voorkomen van te hoge werkvoorraden. De werkzaamheden voor het herstel van de kinderopvangtoeslagen zijn gesepareerd van de reguliere uitvoering.
16.	27-feb-20	De staatssecretarissen zeggen toe dat in de maanden volgend op de kabinetsreactie op het IBO toeslagen successievelijk nadere planvorming zal plaatsvinden op de domeinen kinderopvang, wonen en zorg.	Brief, 31066, nr. 607.	De Kamer heeft op 30 april de rapporten van IBO Toeslagen en de kabinetsreactie daarop ontvangen. (31066, nr. 624.) Bij de uitwerking van de kabinetsreactie op het IBO Toeslagen naar een contourennota eind dit jaar wordt ook naar alternatieven gekeken binnen de verschillende domeinen. Zie ook de tussenrapportage Beleidsopties voor alternatief toeslagenstelsel die de Kamer op 22 september heeft ontvangen (31066, nr. 703).
17.	27-feb-20	De staatssecretaris zegt toe waar nodig wetgeving in lijn met de motie van het lid Lodders c.s. voor te bereiden om verbeteringen en alternatieven door te voeren om te bewegen naar een beter en menselijker systeem. De staatssecretaris zegt dat zij hierover in gesprek is met collega-bewindspersonen die de beleidsmatige verantwoordelijkheid dragen voor verschillende toeslagen. Hier worden ook lopende trajecten zoals maatwerk in dienstverlening, het verbetertraject kinderopvangtoeslag en het IBO Toeslagen in meegenomen. Het streven is om te komen tot een nieuw stelsel met oog voor de mensen.	Brief, 31066, nr. 607.	Het kabinet zet stappen om de dienstverlening richting burgers en de uitvoerbaarheid van Toeslagen te verbeteren. In bijgaande derde voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag wordt de voortgang van verbeteren dienstverlening in hoofdstuk 6 nader toegelicht.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
18.	27-feb-20	De staatssecretaris zegt toe dat de Kamer naar verwachting eind maart een kabinetsreactie op het IBO Toeslagen ontvangt. Daarin zal ook de route worden geschetst om te komen tot een nieuw stelsel. In de kabinetsreactie op het Interdepartementale Beleidsonderzoek naar toeslagen zullen we benoemen welke maatregelen dit kabinet nog wil gaan nemen en waar nog nader onderzoek nodig is zodat een volgend kabinet verdere stappen kan zetten naar een aangepast stelsel.	Brief, 31066, nr. 607.	De Kamer heeft op 30 april de rapporten van IBO Toeslagen en de kabinetsreactie daarop ontvangen. In de kabinetsreactie is aandacht gegeven aan het besluitvormingsproces richting een ander stelsel en ook aan de maatregelen die het kabinet in de tussentijdse tijd neemt om de werking van het stelsel te verbeteren. Zie ook de tussenrapportage Beleidsalternatieven voor alternatief toeslagenstelsel die de Kamer op 22 september heeft ontvangen (31066, nr. 703).
19.	27-feb-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer te informeren over het voorstel voor het vervangen van het Toeslagenstelsel zoals de Kamer ons heeft opgeroepen in de motie Stoffer c.s..	Brief, 31066, nr. 607.	De Kamer heeft op 30 april de rapporten van IBO Toeslagen en de kabinetsreactie daarop ontvangen. In de kabinetsreactie is aandacht gegeven aan het besluitvormingsproces richting een ander stelsel en ook aan de maatregelen die het kabinet in de tussentijdse tijd neemt om de werking van het stelsel te verbeteren. Zie ook de tussenrapportage Beleidsalternatieven voor alternatief toeslagenstelsel die de Kamer op 22 september heeft ontvangen (31066, nr. 703).
20.	27-feb-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer te informeren over het meerjarig plan tot versterking en vernieuwing van de dienstverlening van Toeslagen, zoals de Kamer ons heeft opgeroepen in de motie Stoffer c.s.	Brief, 31066, nr. 607.	In de derde voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag wordt de voortgang van het Programma vernieuwing dienstverlening toegelicht.
21.	27-feb-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer te informeren over het verwijderen van de gegevens over de tweede nationaliteit van Nederlanders uit systemen van Toeslagen, zoals uw Kamer ons heeft opgeroepen in de motie Stoffer c.s.	Brief, 31066, nr. 607.	In de reactie op het rapport van de Autoriteit Persoonsgegevens van 17 juli 2020 (Kamerstukken II, 2018/19, 31 066, nr. 490) is gemeld dat de historische gegevens over dubbele nationaliteit uit de systemen zijn gehaald.
22.	13-mrt-20	De staatssecretaris wil een hardheidsclausule invoeren waardoor het mogelijk wordt om maatwerk te bieden in situaties van ernstige onbillijkheden die volgen uit het toeslagensysteem. Conform de motie van het lid Ronnes geeft de staatssecretaris een update over de geïdentificeerde gevallen in de eerdergenoemde voortgangsrapportage.	Brief 31066, nr. 613.	Dit is geregeld via de Wet hardheidsaanpassing Awir.
23.	13-mrt-20	De staatssecretaris zegt toe een voortvarende uitvoering van maatregelen van de Adviescommissie en de overige maatregelen te nemen, als belangrijke stap in een langdurig traject waarbij vooral de daden op het gebied van klantgerichte dienstverlening en wijziging van de regeling tellen. De Kamer zal daarbij stap voor stap worden meegenomen.	Brief 31066, nr. 613.	De Kamer wordt regelmatig via de voortgangsrapportages op de hoogte gehouden.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
24.	13-mrt-20	De staatssecretaris zegt toe binnen enkele weken de Kamer een reactie te geven op de aanbevelingen in het IBO Toeslagen.	Brief 31066, nr. 613.	De Kamer heeft op 30 april de rapporten van IBO Toeslagen en de kabinetsreactie daarop ontvangen. In de kabinetsreactie is aandacht gegeven aan het besluitvormingsproces richting een ander stelsel en ook aan de maatregelen die het kabinet in de tussenliggende tijd neemt om de werking van het stelsel te verbeteren.
25.	13-mrt-20	Toezegging n.a.v. de unaniem aangenomen motie Bruins/Van Weyenberg om varianten te onderzoeken ter vervanging van het huidige stelsel dat zicht biedt op een toekomstig beter en menselijker systeem. In de kabinetsreactie op het IBO Toeslagen zullen we benoemen welke stappen op korte en lange termijn worden gezet en waar nader onderzoek nodig is richting een nieuw stelsel.	Brief 31066, nr. 613.	Zie de tussenrapportage Beleidsopties voor alternatief toeslagenstelsel en de uitwerking van de motie Bruins en Van Weyenberg die de Kamer op 22 september heeft ontvangen (31066, nr. 703).
26.	13-mrt-20	De staatssecretaris zegt toe in het volgende AO Toeslagen de Kamer te informeren over de stand van zaken van de stapsgewijze aanpak ten aanzien van het traject "cultuur en leiderschap" bij Toeslagen n.a.v. overleg met de ondernemingsraad van Toeslagen. De invulling van zo'n gefaseerde aanpak is op 3 maart gestart en wordt de komende weken vervolgd. De staatssecretaris zegt dat zij ook op korte termijn beslissingen wil nemen over de fasegewijze aanpak van het totale proces.	Brief 31066, nr. 613.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
27.	28-apr-20	Voor beschikkingen die Toeslagen wegens de vijfjaarstermijn niet meer kan herzien, wordt op dit moment aan een wettelijke hardheidsregeling gewerkt. De staatssecretaris zegt toe dit voorstel op korte termijn bij de Kamer in te dienen.	Brief, 31066, nr. 630.	Dit is verwerkt in de Wet hardheidsaanpassing Awir.
28.	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe om de Kamer te informeren over de bevindingen van dhr. Biemond aangaande de second opinion.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 19 mei 2020, 31066, nr. 655.
29.	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe in het spoedwetsvoorstel de uitbreiding van de bestaande hardheidsclausule en de invoering van een zogenoemde hardheidsregeling in de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Awir), z.s.m. bij de Kamer in te dienen.	Brief, 31066, nr. 630.	Dit is verwerkt in de Wet hardheidsaanpassing Awir.
30.	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe op zo kort mogelijke termijn regelgeving zal introduceren om de compensatie, reparatie en herstel mogelijk te maken. In de kabinetsreactie is aangegeven dat zowel voor de compensatie van ouders gedupeerd in CAF-dossiers als voor ouders gedupeerd door de hardheid van het stelsel op korte termijn regelgeving komt.	Brief, 31066, nr. 630.	Dit is verwerkt in de Wet hardheidsaanpassing Awir.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
31.	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer nader te informeren over de mogelijkheden tot versterking van het interne privacytoezicht. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) zoals bedoeld in de AVG, maakt daarvan deel uit.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd in de brief van 10 juli 2020, 31066, nr. 681.
32.	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe via Webinars contact te houden met ouders. Het is een goede manier om veel ouders tegelijkertijd over één specifiek onderwerp te kunnen spreken.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679).
33.	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe een vervolgbijeenkomst met 13 gemeenten te plannen. Inmiddels is met drie van de 13 gemeenten, Amsterdam, Rotterdam en Eindhoven, een pilot gestart om te bezien hoe we burgers bredere ondersteuning kunnen bieden dan alleen compensatie en reparatie van kinderopvangtoeslag.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679).
34.	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe het tweede deelrapport van de IBO Toeslagen, vergezeld van een kabinetsreactie op beide delen, binnenkort aan de Kamer aan te bieden.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer heeft op 30 april de rapporten van IBO Toeslagen en de kabinetsreactie daarop ontvangen. In de kabinetsreactie is aandacht gegeven aan het besluitvormingsproces richting een ander stelsel en ook aan de maatregelen die het kabinet in de tussenliggende tijd neemt om de werking van het stelsel te verbeteren. Zie ook de tussenrapportage Beleidsopties voor alternatief toeslagenstelsel die de Kamer op 22 september heeft ontvangen (31066, nr. 703).
35.	28-apr-20	In Kamerbrief II, 2019/20, 31 066, nr. 596 is mede door de staatssecretaris van SZW een beschrijving gegeven van hoe wij zijn omgegaan met signalen vanuit de Belastingdienst over de eigen bijdrage en proportioneel terugvorderen. De staatssecretaris van SZW heeft eerder medegedeeld dat bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid met een geauditeerde werkwijze zal worden gezocht naar nadere stukken om het in die brief geschetste beeld zo compleet mogelijk te maken. De staatssecretaris zegt toe de Kamer hierover nader te informeren.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover door de staatssecretaris van SZW geïnformeerd bij brief van 31 augustus 2020.
36.	28-apr-20	In de brief 31066, nr. 612 is aangegeven dat het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid met een geauditeerde werkwijze verder zal zoeken naar nadere stukken om het geschetste beeld zo compleet mogelijk te maken. De staatssecretaris zegt toe de Kamer hierover te informeren na het afronden van de zoektocht.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover door de staatssecretaris van SZW geïnformeerd bij brief van 31 augustus 2020.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
37.	28-apr-20	Op dit moment wordt het instellingsbesluit van deze commissie opgesteld. De staatssecretaris zegt toe, zodra deze gereed is, te delen met de Kamer. Toeslagen zal deze verzoeken aan een onafhankelijke Commissie aanvullende schadevergoedingen werkelijke schade voorleggen en het advies van deze Commissie volgen.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd in de brief van 3 juni 2020, 31066, nr. 684.
38.	28-apr-20	De staatssecretaris heeft besloten om nader onderzoek te laten doen naar de wijze waarop gegevensbeheer binnen Toeslagen plaatsvindt. De staatssecretaris zegt toe, zodra dat onderzoek is afgerond, de resultaten te delen met de Kamer.	Brief, 31066, nr. 630.	In de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag (35468 nr. C) zijn de bevindingen van uitgevoerde onderzoeken omtrent de informatiehuishouding en dossiervorming vermeld.
39.	28-apr-20	Op dit moment wordt de crisisorganisatie verder uitgebouwd. De staatssecretaris zegt toe de Kamer te informeren als de punten bewijsstukken en richtlijnen nader zijn uitgekristalliseerd.	Brief, 31066, nr. 630.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
40.	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer zo spoedig mogelijk de Uitvoeringstoets te doen toekomen waarin de uitvoeringaspecten van de werkzaamheden zal duiden. Om een goede uitvoering door de crisisorganisatie niet in de knel te laten komen en omdat deze casussen een gedegen onderzoek vereisen, vergt dit een ander tijdsplan dan de zaken waarin sprake is van herziening en reparatie.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de uitvoeringstoets bij het wetsvoorstel in de Wet hardheidsaanpassing Awir (bijlage bij 35468, nr. 3).
41.	28-apr-20	Aan de inrichting van de herstelorganisatie wordt op dit moment druk gewerkt. De staatssecretaris zegt toe de Kamer via de uitvoeringstoets hierover te informeren.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de uitvoeringstoets bij het wetsvoorstel in de Wet hardheidsaanpassing Awir (bijlage bij 35468, nr. 3).
42.	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe zodra het instellingsbesluit van deze Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag gereed is, deze conform de daartoe geëigende voorhangprocedure met de Kamer te delen. Op dat moment zal de staatssecretaris de Kamer ook informeren over de mensen die op persoonlijke titel zitting nemen in de Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd in de brief van 28 mei 2020, 31066, nr. 656.
43.	28-apr-20	Voor toeslagschulden waarvoor alsnog een persoonlijke betalingsregeling wordt verleend, kan normaal gesproken nog grofweg een derde alsnog worden geïnd. De staatssecretaris zegt toe, uiterlijk in de Ontwerpbegroting, de Kamer een definitieve raming van de te verwachten derving zal presenteren.	Brief, 31066, nr. 630.	De inschatting van de te verwachte inning van toeslagsschulden waarvoor alsnog een persoonlijke betalingsregeling wordt verleend is nog steeds één derde. Deze inschatting is verwerkt in de reguliere begrotingen.
44.	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer voor het zomerreces het plan van aanpak toe te sturen, om de klantgerichte werkwijze van medewerkers en leidinggevenden binnen Toeslagen te vergroten. Daartoe worden verbeteringen in de dienstverleningsprocessen voorbereid.	Brief, 31066, nr. 630.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
45.	28-apr-20	De staatssecretaris heeft opdracht gegeven een intern onderzoek te doen naar verbetermogelijkheden, met name op het gebied van dossiervorming. Wanneer de resultaten bekend zijn, kan ik ook een duidelijker tijdpad en plan van aanpak met uw Kamer delen. De resultaten worden in april opgeleverd. De staatssecretaris zegt toe de Kamer vóór het zomerreces te informeren over deze bevindingen en de daarmee gepaard gaande aanpassingen in de voortgangsrapportage.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679).
46.	28-apr-20	Binnenkort zal een plan van aanpak voortgang van de afhandeling bezwaarschriften met uw Kamer worden gedeeld om de opgelopen achterstanden in het reguliere proces in te lopen. Deze achterstanden omvatten ook de hoger dan gewenste voorraad bezwaarschriften en lagere tijdigheid.	Brief, 31066, nr. 630.	In de Tweede voortgangsrapportage kinderopvangtoeslag van 2 juli jl. (31066, nr. 679) is aangegeven dat de voorzichtig dalende trend van de voorraad bezwaren zich in versnelde vorm heeft doorgezet. Zoals verwacht is in de zomermaanden een voorraadmiveau bereikt dat als goed beheersbaar beschouwd wordt. Van de afgedane bezwaren in de maanden juni tot en met augustus is meer dan 90% afgedaan binnen de Awb-termijn.
47.	28-apr-20	Staatssecretaris zegt toe de Kamer te informeren over de uitkomst van de expertmeeting "Expertmeeting Eigenbijdrage SZW-BD" van 21 november 2014. De uitkomst volgens deze terugkoppeling was dat de argumentaties om wet- en regelgeving aan te passen, getoetst zouden worden op effectiviteit, houdbaarheid en noodzakelijkheid. Hier is geen inhoudelijke reactie uit op te maken, maar mogelijk zijn er andere relevante stukken die nog niet zijn getraceerd. De komende periode zal benut worden om dit beeld zo compleet mogelijk te maken, met een geauditeerde werkwijze.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover door de staatssecretaris van SZW geïnformeerd bij brief van 31 augustus 2020.
48.	25-mei-20	De staatssecretaris zegt toe op Prinsjesdag, als onderdeel van het pakket Belastingplan 2021, een wetsvoorstel bij uw Kamer in te dienen met maatregelen ter verbetering van de uitvoerbaarheid van toeslagen.	Brief 31066, nr. 635.	Op 15 september 2020 is als onderdeel van het Belastingplanpakket het wetsvoorstel Wet verbetering uitvoering toeslagen 2021 ingediend.
49.	25-mei-20	De staatssecretaris had eerder gemeld dat het voornemen bestaat om in samenspraak met de staatssecretaris van SZW deze maatregelen in de Awir en de Wet op de Kinderopvang (Wko) te codificeren. Staatssecretaris zegt toe het proportioneel vaststellen samen met de staatssecretaris van SZW als separaat wetsvoorstel bij het Belastingplan 2021 aan te bieden.	Brief 31066, nr. 635.	Het kabinet zet stappen om de dienstverlening richting burgers en de uitvoerbaarheid van Toeslagen te verbeteren middels het Wetsvoorstel verbetering uitvoerbaarheid Toeslagen.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
50.	25-mei-20	De staatssecretaris zegt toe dat zij voornemens is de menselijke maat te vergroten door maatregelen op te nemen in een ministeriële verzamelregeling met beoogde inwerkingtredingsdatum 1 juli 2020.	Brief 31066, nr. 635.	De ministeriële regeling (Staatscourant 2020, 35114) is op 1 juli 2020 in werking getreden. In deze ministeriële regeling zijn onder andere de volgende maatregelen opgenomen: het vervallen van het opzet/grove schuld criterium bij een verzoek om een persoonlijke betalingsregeling, het verruimen van de termijn om een vermogenstoetsuitzondering aan te vragen en een nieuwe vermogenstoetsuitzondering voor betalingen in het kader van de herstelactie kindgebonden budget.
51.	26-mei-20	De staatssecretaris zegt toe dat de ouders die hun dossier willen inzien nog deze maand worden gebeld. Er zal geïnventariseerd worden waar precies hun behoefte ligt en hoe hier vanuit de Belastingdienst zo goed en snel mogelijk aan voldaan kan worden.	Antwoorden op Kamervragen van de heer Omtzigt, Aansluitend Handelingen II 2019-2020, nr. 2911.	De ouders zijn gebeld en daarbij is het dossier van de betrokken ouder toegelicht.
52.	29-mei-20	De staatssecretaris zegt toe dat wetgeving wordt voorbereid om verbeteringen en alternatieven door te voeren op weg naar een beter en menselijker systeem. Het kabinet streeft ernaar op Prinsjesdag, als onderdeel van het pakket Belastingplan 2021, een afzonderlijk wetsvoorstel bij uw Kamer in te dienen met maatregelen ter verbetering van de uitvoerbaarheid van toeslagen.	Brief 31066, M.	Op 15 september 2020 is als onderdeel van het Belastingplanpakket het wetsvoorstel Wet verbetering uitvoering toeslagen 2021 ingediend.
53.	27-mei-20	De staatssecretaris zegt toe op korte termijn een document, met de rode draad uit gesprekken van de Directeur-Generaal Belastingdienst met een aantal medewerkers die in meer of mindere mate betrokken zijn geweest bij het MT Fraudebestrijding, te verstrekken.	Brief, 31 066, nr. 658.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 4 juni 2020, 31066, nr. 661.
54.	27-mei-20	De staatssecretaris zegt toe te onderzoeken of en hoe (delen van) de e-mails waarin de betrokkenheid en medewerking van bepaalde medewerkers aan het ADR-onderzoek wordt besproken kunnen worden gedeeld.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 4 juni 2020, 31066, nr. 661.
55.	27-mei-20	De staatssecretaris zegt aan het lid Omtzigt toe aan de erfgoedinspectie te vragen of zij die managementverslagen alsnog kunnen vinden. Ook zegt de staatssecretaris toe aan de erfgoedinspectie te vragen hoe het is gegaan met de dossiers en de documenten van de ouders.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 16 juni 2020 (35468, nr. 39) en in de bijgaande derde Voortgangsrapportage.
56.	27-mei-20	De staatssecretaris zegt toe ouders excuses te maken wanneer blijkt dat onvolledige dossiers bij de rechter tot problemen heeft geleid.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	De ouders zijn gebeld over de voorgestelde aanpak waarbij excuses zijn gemaakt. Zie hiervoor ook de derde Voortgangsrapportage.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
57.	27-mei-20	Door de staatssecretaris is aan het lid Leijten toegezegd om contact op te nemen met de 41 ouders in de CAF 11-zaak die in bezwaar zijn gegaan. Onder andere door hen te wijzen op de bredere schadevergoeding.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	Met de advocaat van deze ouders is contact geweest waarbij ook de mogelijkheid tot aanvullende (werkelijke) schadevergoeding meermaals aan de orde is geweest.
58.	27-mei-20	De staatssecretaris zegt aan Weyenberg toe dat zij aan de staatssecretaris van SZW vraagt om een brief over het interne onderzoek naar documenten met toelichting hoe dat onderzoek er uit ziet, wie het doet en wanneer dit af is, met daarbij ook aandacht voor punt het lid Snels over de alles of niets benadering bij de wetsvoorbereiding.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 6 juni 2020, 31066, nr. 659 en 31 augustus 2020, 31066, nr. 695.
59.	27-mei-20	Aan het lid Azarkan is toegezegd dat er een planning komt voor de ouders die op dit moment een opvraag hebben gedaan, zodat ook helder is wanneer voor hen de antwoorden op die vragen kunnen worden gegeven. N.a.v. motie 642 (ontraden).	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
60.	27-mei-20	Naar aanleiding van motie Azarkan (31066 nr. 643), die de regering oproept om een brede doorlichting te organiseren waarin alle uitvoeringsdiensten van de rijksoverheid worden getoetst op beroepsmatige discriminatie, is toegezegd dat aan de minister van Binnenlandse Zaken door te geven om te kijken wat zij daar eventueel mee zou kunnen doen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	Afgehandeld, dit is doorgegeven aan BZK.
61.	27-mei-20	Aan Nijboer en Leijten is toegezegd dat we een heldere planning maken over wanneer de ouders die inmiddels in beeld zijn, aan de beurt zijn, wanneer hun dossiers worden behandeld en wanneer zij kunnen rekenen op beoordeling door ons. De meest schrijnende, zwaarste gevallen als eerst behandelen. N.a.v. motie nr. 645.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
62.	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de ministeriële regeling voor de compensatieregeling (uitwerking van uitwerking van het Besluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken) en de ministeriële regeling rondom de hardheidsregeling naar de Kamer te sturen, samen met de uitvoeringstoets.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 29 juni 2020, 35468, nr. 41 en 1 juli 2020, 2020Z12967.
63.	10-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Leijten om in het geval waarin iemand in aanmerking zou komen voor de hardheidstegemoetkoming van de regeling, dat alvast te doen. De vangnetbepaling geldt op dat moment nog niet, maar zodra die op z'n plaats is — we kunnen daar natuurlijk voorbereidend werk voor doen — kunnen we zorgen dat we op basis daarvan kunnen uitbetalen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 81.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
64.	10-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Snels een brief aan de Ombudsman op te stellen om te vragen of hij 'een oogje in het zeil wil houden' of de uitvoering met een menselijke maat gebeurt.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 81, item 9.	Deze brief is op 16 juni 2020 naar de Nationale ombudsman gestuurd en wordt als bijlage bij de derde Voortgangsrapportage meegezonden.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
65.	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de individuele beoordeling op te schalen vanaf juli. Begin juni is gestart met de beoordeling van de eerste 100 ouders. Deze ouders zijn verdeeld over de verschillende groepen, om een goed beeld van de diverse situaties te krijgen.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
66.	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe voornemens te zijn het besluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken aan te passen om de procedure rondom hardheidsregeling en de vangnetbepaling, voor zeer schrijnende gevallen, expliciet vast te leggen. De staatssecretaris neemt deze procedure via de codificatie op in de ministeriële regeling.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	Hierover is de Kamer geïnformeerd bij brief van 1 juli 2020 (2020Z12967), de ministeriële regeling is per 1 juli 2020 in werking getreden.
67.	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe ouders die niet reageren op onze brief, zullen we persoonlijk contact opnemen om ervoor te zorgen dat iedere ouder die institutioneel vooringenomen is behandeld ook door ons kan worden gecompenseerd. Hiermee willen we waarborgen dat iedere ouder die vooringenomen is behandeld ook door Belastingdienst/Toeslagen kan worden gecompenseerd.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	Er is gestart met opschalen. In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
68.	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe over de wijze waarop de Belastingdienst/Toeslagen het boetebeleid waar nodig herzielt en in de praktijk zal invullen en de voorgenomen intensivering van de handhaving ervan, zal ik uw Kamer nader informeren.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	In het SCT zijn de kaders voor de intensivering van het boetebeleid bij Toeslagen geaccordeerd. Er wordt aangesloten bij het boetebeleid Belastingdienst waarbij uitdrukkelijk rekening wordt gehouden met individuele feiten en omstandigheden. Daarnaast wordt bij het opleggen van een boete ook rekening gehouden met evenredigheid. Toeslagen is momenteel bezig met de benodigde activiteiten voor de implementatie van het boetebeleid.
69.	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe over de pilot met gemeenten, de voortgang en de uitkomsten hiervan via de voortgangsrapportage op de hoogte houden. Binnen de pilot is gekozen voor een proces waarbij Belastingdienst/Toeslagen de burger doorverbindt met de gemeente om een afspraak in te plannen.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	In de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli jl. (bijlage bij 31066, nr. 679) wordt hier op ingegaan. Tevens is in bijgaande derde Voortgangsrapportage deze toezegging verwerkt.
70.	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de effecten van een tijdelijke uitzondering van vermogenstoename door de compensatie in kaart te brengen en naar aanleiding daarvan een besluit nemen op welke wijze de effecten van een compensatie, een herziening of een hardheidstegemoetkoming gemitigeerd zullen worden. Bij dat onderzoek zal ook aandacht worden besteed aan het effect van de vermogenstoename op gemeentelijke regeling zoals schuldhelpverlening en gemeentelijke uitkeringen, om te voorkomen dat ouders die geld krijgen, dat via een andere weg weer moeten terugbetalen.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	Maatregelen om de negatieve effecten van een vermogenstoename te mitigeren worden momenteel uitgewerkt in ministeriële regelingen. Deze regelingen zullen naar verwachting uiterlijk 1 januari 2021 in werking treden. Ook in het overleg met gemeenten wordt besproken op welke wijze de effecten voor de schuldhelpverlening kunnen worden gemitigeerd

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
71.	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe voor de zomer het programmaplan van het samen met SZW uitgevoerde programma Verbetervoorstellen Kinderopvangtoeslag aan te leveren.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	De Staatssecretaris van Sociale Zaken & Werkgelegenheid heeft de Kamer geïnformeerd over het verbetertraject kinderopvangtoeslag in de verzamelbrief Kinderopvang juni 2020 van 1 juli. (31322, nr 414)
72.	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe in de voortgangsrapportages Toeslagen te rapporteren over de raming en uitvoering van de herstelactie. Bij het vaststellen van deze ramingen zijn aannames gedaan over het aantal compensatie- en herstelgerechtigde ouders en de omvang van de verwachte herzieningen. Gedurende de uitvoering van compensatie en herstel zullen deze aannames regelmatig worden gevalideerd.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	In de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli jl. (bijlage bij 31066, nr. 679) wordt hier op ingegaan. Tevens is in bijgaande derde Voortgangsrapportage deze toezegging verwerkt.
73.	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe in Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslagen, de Kamer te informeren over de voortgang van het proces. Belastingdienst/Toeslagen probeert door middel van werkafspraken zo goed mogelijk te waarborgen dat procesverstoringen voorkomen worden. Zo worden de handmatig verwerkte beschikkingen en betalingen altijd door een tweede medewerker gecontroleerd. Ook wordt gewaarborgd dat deze beschikkingen aansluiten bij de reguliere systemen zodra de IV-aanpassingen gereed zijn.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	De Kamer wordt regelmatig via de voortgangsrapportages op de hoogte gehouden.
74.	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe zodra er meer individuele dossiers zijn onderzocht en er meer inzicht bestaat in de samenstelling ervan, de Kamer hierover te informeren.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
75.	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe de ministeriële regeling met daarin de nadere regels voor de hardheidsregeling snel naar de Kamer te kunnen sturen. Het streven is om deze regeling 1 juli 2020 inwerking te laten treden.	Brief, 35468, nr. 39.	Een concept van de ministeriële regeling met de nadere regels voor de hardheidsregeling is op 8 juni 2020 naar uw Kamer is gestuurd (35468 nr. 10). De definitieve ministeriële regeling met die nadere regels is op 1 juli 2020 naar uw Kamer gestuurd (Staatscourant 2020, 35729). Deze regeling is op 7 juli 2020, tegelijk met de Wet hardheidsaanpassing Awir, in werking getreden.
76.	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe het Besluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken d.d. 25 mei aan te vullen aanvullen met de procedures voor de gevallen waarin ouders op individueel niveau of als onderdeel van een deel van de groep institutioneel vooringenomen zijn behandeld. De staatssecretaris zegt toe een afschrift van dit besluit met de Kamer te delen.	Brief, 35468, nr. 39.	De Kamer heeft op 3 september jl. een afschrift van het Besluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken ontvangen (Kamerstukken II 2019/20, 31066, nr. 696). In dit besluit zijn de procedures opgenomen voor de situaties waarin ouders op individueel niveau of als onderdeel van een deel van de groep institutioneel vooringenomen zijn behandeld door de Belastingdienst/Toeslagen.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
77.	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe voor ouders met kwalificatie opzet/grove schuld de mogelijkheid te onderzoeken om de compensatieregeling uit te breiden voor deze ouders. De staatssecretaris zegt toe hier in het vervolg van het debat op 17 juni met de Kamer in gesprek te gaan.	Brief, 35468, nr. 39.	De OGS-tegemoetkoming is in artikel 49 c van de Wet hardheidsaanpassing Awir opgenomen. Deze is op 7 juli 2020 in werking getreden.
78.	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe periodiek tussentijdse evaluaties van de hersteloperatie en de werking van de commissies zal laten uitvoeren zodat er een proces van voortdurende verbetering plaats kan vinden. Elke twee maanden zal ik uw Kamer informeren over de voortgang. In deze rapportage komt te staan hoeveel ouders er een gesprek hebben gehad, waar in het proces de ouders staan en wat de te verwachten planning is.	Brief, 35468, nr. 39.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
79.	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe nog dit jaar 5000 dossiers af te wikkelen in de hersteloperatie. De gemiddelde doorlooptijd vanaf het eerste gesprek is maximaal drie maanden is. Deze doorlooptijd is exclusief een eventuele bezwaarprocedure.	Brief, 35468, nr. 39.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
80.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Leijten te kijken naar een derdengeldrekening, maar niet kan beloven dat we dit kunnen doen. Van belang is dat het geld uitbetaald wordt aan de ouder die er recht op heeft. De staatssecretaris zegt toe dat ze de derdenrekening gaat uitzoeken, maar geen garanties kan geven.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	De Kamer is hierover bij brief van 2 juli 2020 (35468, nr. 42) en 19 augustus 2020 (2020-0000155291) geïnformeerd.
81.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Ladders te kijken naar samenloop van regelingen, het kan het voorkomen dat ouders in aanmerking komen voor CAF compensatie en dan later label van OGS. In alle gevallen moet einduitkomst zijn dat je de beste regeling krijgt die geldt. De Staatssecretaris zegt toe uit te zoeken of dit voorkomt en mocht deze situatie zich voordoen zal de Staatssecretaris ervoor zorgen dat deze aan de Kamer wordt gerapporteerd.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Binnen UHT is deze werkwijze geïmplementeerd, waarbij een integrale beoordeling van de situatie van de ouder plaatsvindt en waarbij alle van toepassing zijnde regelingen in ogenschouw worden genomen. Op basis van data analyse bij alle ouders die nu als (mogelijke) gedupeerde in beeld zijn als onderdeel van een CAF-onderzoek is uitgesloten dat een OGS compensatie hoger uit kan vallen dan de compensatieregeling.
82.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Azarkan in de voorgangsrapportage iets zeggen weging van criteria bij de beoordeling. Zo duidelijker wat de effecten zijn van de regelingen; in welke situatie krijgt wie wat?	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In beoordeling individuele institutionele vooringenomenheid is de aanwezigheid van zachte stop een zwaarwegende indicatie dat er vooringenomen is gehandeld; de overige criteria (bij afwezigheid van zachte stop) worden nog steeds in samenhang beoordeeld, zonder dat er doorslaggevende criteria zijn.
83.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Omtzigt tijdens het AO van dinsdag 23 juni informatie te delen over andere CAF-zaken (CAF-1043 zaken).	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	De Kamer is hierover bij brieven van 10 juli 2020 (31066, nr. 681 en 685) geïnformeerd.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
84.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Omtzigt te onderzoeken of ouders meer informatie kunnen krijgen over waarom een besluit wel of niet vergelijkbaar is met CAF11. In de brief van mei waren slechts drie regels. De staatssecretaris gaat dit onderzoeken, maar het is niet wenselijk een definitieve afwijzing af te geven om vervolgens weer tot een ander oordeel te komen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	De uitkomst van de herbeoordeling van CAF zaken die eerder als niet vergelijkbaar zijn beoordeeld wordt voorgelegd aan een Commissie van Wijzen. Deze commissie toetst het oordeel en geeft haar zienswijze op de uitkomst van de beoordeling. De ouders die in de onderzoeksdossiers vallen die worden herbeoordeeld ontvangen een toelichting op de uitkomst van dit traject. Daarnaast worden de stukken - uitkomst van de herbeoordeling en het advies van de commissie - indien gewenst gedeeld met de desbetreffende ouders.
85.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Leijten voor tijdens het AO van dinsdag 23 juni een reconstructie te maken waarom de Commissie Donner de stukken OGS niet ontvangt. De staatssecretaris zegt toe een reconstructie te maken hoe het kon gebeuren dat de notitie is weggehouden bij de commissie Donner. En ook van belang is om in kaart te brengen welke informatie wel aan de adviescommissie zijn gegeven.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	De Kamer is hierover bij brief van 10 juli 2020 (31066, nr. 685) geïnformeerd.
86.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer te informeren over de uitvoeringscapaciteit en ook voor de planning en doorlooptijden, samen met de voorgangsrapportages.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Ouders die een brief CAF-niet vergelijkbaar hebben gekregen ontvangen eind september een brief met de uitslag herbeoordeling met een meer uitgebreide onderbouwing daarbij. In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
87.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Leijten met Kamer de precieze aantallen van ouders die in het verleden een ogs-kwalificatie hebben gekregen, waarbij dat onterecht is gebeurd en van de ouders die dan ook in aanmerking komen voor de 30%-regeling, te delen. Het is de bedoeling zo snel mogelijk meer inzicht te krijgen in die aantallen, want dat gaat ons ook helpen om te kijken hoeveel last we daarvan hebben in de uitvoering, in de zin van hoeveel extra werk dat voor ons betekent.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Er zijn bij UHT momenteel 8500 burgers in beeld waarvan bekend is dat er sprake is geweest van O/GS. Voorts is ingeschat dat er in het verleden bij ongeveer 25000 tot 30000 vorderingen de kwalificatie OGS is afgegeven. De verwachting is dat we ongeveer 2/3e van deze populatie nog kunnen achterhalen. Daarom is het van belang dat de burgers die met OGS te maken hebben gehad zich bij UHT melden en zullen we burgers via diverse kanalen, waaronder de website en filmpjes, proberen te bereiken.
88.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Omtzigt in de eerstvolgende voortgangsrapportage meer inzicht te geven in de opbouw van de dossiers en de uitvoering, de hele precieze onderverdeling van hoeveel in welke regeling zit. Op dit moment hebben wij niet meer details over de totale som van 390 miljoen die we in eerste instantie hebben aangegeven, maar we gaan ervan uit dat deze totale hersteloperatie dat gaat kosten.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	De Kamer is hierover in de 2e Voortgangsrapportage van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679) geïnformeerd.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
89.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Omtzigt tijdens het debat over de Wet hardheidsaanpassing Awir van 17 juni 2020 op 1 september volledig bemenst te zijn om de regelingen te kunnen uitvoeren.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
90.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Van Weyenberg dat het haar bedoeling is om de ouders die daadwerkelijk voor herbeoordeling in aanmerking komen, daar zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Het is belangrijk is dat ouders weten dat ze zich alsnog kunnen melden. Voor zover ze dat nog niet hebben gedaan, kunnen ze dit alsnog doen. Nogmaals, een groot deel van deze groep is al bij ons bekend. Wij zullen dit actief monitoren.
91.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Van Weyenberg de ouders actief te wijzen op de vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Ouders worden er in de contacten met UHT op gewezen dat ze in aanmerking kunnen komen voor een vergoeding van de daadwerkelijke geleden schade.
92.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Leijten in gesprek te gaan met gemeenten over dat ouders geen financiële steun verliezen door de compensatie die zij ontvangen en de compensatie goed terecht komt. Om te kijken hoe onze herbeoordeling en het eventueel uitkeren van geld aan de ouder in combinatie met die schuldhulpverlening een rol gaan spelen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Er wordt in kaart gebracht op welke (gemeentelijke) regelingen de compensatie impact heeft. Daarna wordt gekeken wat hier de consequenties van zijn en welke mogelijkheden er zijn om te voorkomen dat ouders financiële steun verliezen
93.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, in de voortgangsrapportage te kijken naar de vraag of mensen zelf inbreng hebben wanneer een bedrag uitgekeerd kan worden.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Wanneer deze optie voor alle gedupeerden wordt gegeven zal dit leiden tot vertraging in het proces en de foutgevoeligheid van juiste betalingen worden vergroot. Wél wordt in overleg met ouders in acute situaties gekeken naar het moment van uitbetaling, zoals beschreven in bijgaande derde Voortgangsrapportage
94.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Nijboer dat ouders een brief krijgen waarin de behandeling van hun dossier een datum wordt genoemd. Het moet helder zijn wanneer het traject start, wanneer ouders kunnen verwachten dat de persoonlijk zaakbehandelaar contact met hen opneemt om hun dossier te gaan maken en wanneer het einde in zicht is van het traject, even los van de bezwaar- en beroepsmogelijkheden die de ouders daarna nog hebben. Ouders moeten zo snel mogelijk geholpen worden.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
95.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Lodders in de voortgangsrapportage te rapporteren over de wisselwerkingen tussen verschillende regelingen waarbij de het doel is de beste einduitkomst voor de ouder.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
96.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Azarkan tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, dat de regeling blijft gelden voor als een verzoek net voor 2024 wordt ingediend.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Alle verzoeken tot herbeoordeling die voor 1-1-2024 worden ingediend, worden in behandeling genomen.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
97.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Lodders tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, in de voortgangsrapportage de afwegingscriteria te behandelen door bijvoorbeeld schetsen van voorbeelden.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
98.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, dat als er nieuwe wijzigingen worden gevonden voor groepsgewijs vooringenomen handelen die gedeeld wordt met de commissie Van Wijzen en er weer groepsgewijs naar wordt gekeken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
99.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, te kijken naar de vraag of de commissie Van Wijzen is geïnformeerd over de zachte stops.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Met de commissie van wijzen is gesproken over de zachte stops.
100.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan de Kamer tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, extra stappen te bouwen voor de optie om individueel in aanmerking komen voor de compensatieregeling.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Dit is gerealiseerd, gedupeerden kunnen zich zelf melden om voor compensatie in aanmerking te komen.
101.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan kamerlid Snels tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, mee te geven aan commissie Van Wijzen goed te kijken naar ouders die individueel vooringenomen behandeld zijn.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Hier is aan voldaan aangezien voorgenomen afwijzing van compensatie in verband met individueel vooringenomen handelen aan de commissie van Wijzen wordt voorgelegd.
102.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, te kijken naar meer toelichting: "het helpt ons of het helpt de ouders om meer informatie te krijgen over waarom het besluit de ene of andere kant uitgevallen is" of, beter gezegd "Waarom het advies van de commissie Van Wijzen de ene of de andere kant uitgevallen is". Voorstel is extra goed te kijken naar die extra informatie ter beschikking stellen aan alle ouders.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Toezegging is afgehandeld in de brief van 10 juli 2020 (31066, nr. 685).
103.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Omtzigt voor het overleg van dinsdag 23 juni, uit hoeveel zinnen het dossier CAF-Anker het gemotiveerde besluit bestaat en of dat beschikbaar voor de ouders?	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Afgedaan via brief van 23 juni 2020, 31066, nr. 675.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
104.	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerleden Omtzigt en Leijten tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, een reconstructie te geven in waarom de notitie van 4 november 2019 niet meegegeven is aan de commissie Donner voor het onderzoek.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	De verstrekking van informatie en documenten aan de Adviescommissie uitvoering toeslagen was op basis van wat de commissie nodig achtte voor haar advies. De commissie heeft hierbij verzocht om gedoseerd de gevraagde informatie te verstrekken. In een aantal gevallen is daarnaast informatie en documenten spontaan gestuurd die relevant werden geacht. Dit was naar aanleiding van signalen die gedurende het onderzoek opkwamen bij de contactpersonen of andere betrokken medewerkers. De genoemde notitie van 5 november 2019 was niet bekend bij de contactpersonen en heeft daarom de Adviescommissie uitvoering toeslagen niet bereikt.
105.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe dat nog acht CAF-zaken waarin de ouders een brief hebben gekregen dat hun zaak niet vergelijkbaar is met CAF 11, opnieuw worden voorgelegd aan de Commissie. Dit nadat een onafhankelijke externe partij een toets heeft gedaan op de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie. (n.a.v. casus Anker)	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
106.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe, op basis van de informatie die wij nu boven tafel hebben, zal nog worden beoordeeld of deze ook relevante inzichten oplevert voor overige CAF-zaken. Op basis daarvan opnieuw naar die CAF-zaken kijken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
107.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de opzet en werking van UHT doorlichten door een extern bureau. Tevens zal het management en de organisatie worden versterkt.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
108.	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de maatregelen n.a.v. de Commissie van Wijzen geen gevolgen hebben voor de uitbetaling aan ouders van wie is vastgesteld dat zij recht op een vergoeding hebben. Deze uitbetaling is gepland voor de maand juli.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Afgedaan met eerste betalingen in juli.
109.	23-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer op kortst mogelijke termijn nader te informeren over de hersteloperatie en de maatregelen die zijn genomen, naar aanleiding van de fouten bij aanlevering informatie aan Commissie van onafhankelijke deskundigen CAF/Toeslagen.	Brief, 31066, nr. 676.	De Kamer is hierover bij brief van 10 juli 2020 (31066, nr. 685) en de daarbij gevoegde antwoorden op vragen van de heer Omtzigt (2020D29406) geïnformeerd.
110.	23-jun-20	De staatssecretaris van Financiën zegt toe om uit te zoeken hoe de fout is gemaakt bij Toeslagen (een deel van de informatie die de Commissie vanuit de UHT ontving bleek niet juist). En daarbij te kijken naar de organisatie van het herstel Toeslagen, en te bekijken of er meer vergelijkbare CAF 11-zaken zijn.	Debat, 31066, nr. 686.	De Kamer is hierover bij brief van 10 juli 2020 (31066, nr. 685) en de daarbij gevoegde antwoorden op vragen van de heer Omtzigt (2020D29406) geïnformeerd.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
111.	30-jun-20	De staatssecretaris zegt toe samen met gemeenten te kijken hoe we die ontstane vervolgproblemen zo veel mogelijk kunnen oplossen en aanpakken om daarmee de ouders een nieuwe start te bieden in hun leven.	Debat, Handelingen I 2019-2020, nr. 34, item 3.	Er is een nauwe samenwerking tussen Belastingdienst en VNG / gemeenten. De Kamer is via de tweede Voortgangsrapportage geïnformeerd over het plan van aanpak dat geschreven wordt in samenwerking met de VNG om de brede problematiek op te pakken. (31066, nr. 679). Hierover wordt u ook geïnformeerd in bijgaande derde Voortgangsrapportage
112.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer bij de volgende rapportage te informeren over de BAK (Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag bijeenkomsten). De verslagen van de bijeenkomsten van de BAK zullen op de vernieuwde website toeslagen.nl/herstel worden gepubliceerd.	Brief, 31066, nr. 679.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
113.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de adviezen van het ouderpanel en de antwoorden van de staatssecretaris, begin juli te publiceren op de nieuwe website.	Brief, 31066, nr. 679.	Notulen en adviezen van het ouderpanel zijn op de website geplaatst. https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/ouders-en-deskundigen-kijken-mee/ouderpanel-kinderopvangtoeslag/
114.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer in de volgende Voortgangsrapportage te kunnen informeren over de werkzaamheden van de Bezwaarschriftenadviescommissie en de Commissie aanvullende schadevergoeding.	Brief, 31066, nr. 679.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
115.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe in de volgende Voortgangsrapportage zal uiteenzetten wat de benodigde aantallen FTE's zijn voor de komende jaren om de herstelwerkzaamheden uit te kunnen voeren. De staatssecretaris verwacht dat de benodigde hoeveelheid aan FTE's uiteindelijk hoger zal liggen dan de eerder gecommuniceerde 500.	Brief, 31066, nr. 679.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
116.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe te streven de uitspraken op bezwaar voor het eind van deze zomer af te ronden. De ouders hadden tot 7 mei de gelegenheid hun bezwaar in te dienen. In totaal zijn er 57 bezwaren ingediend. De Bezwaarschriftenadviescommissie is in juni gestart met behandeling van deze bezwaarschriften.	Brief, 31066, nr. 679.	De bezwaaradviescommissie heeft op dit moment alle ingediende bezwaren in behandeling. In overleg met betrokkenen en gemachtigden is overeengekomen dat uiterlijk op 1 november 2020 op de bezwaren is beslist.
117.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer in de volgende Voortgangsrapportage verder te informeren over de voortgang van de toekenning van de O/GS-tegemoetkoming. Een verzoek tot een O/GS-tegemoetkoming wordt gelijktijdig met verzoeken tot andere regelingen in behandeling genomen. Mocht het in bijzondere omstandigheden niet mogelijk zijn om binnen deze termijn tot een beslissing te komen dan wordt deze termijn met maximaal zes maanden verlengd.	Brief, 31066, nr. 679.	Er is tot nu toe één uitbetaling gedaan inzake OGS-tegemoetkoming. Onderzocht wordt of versnelling aangebracht kan worden. Daarbij is aandacht voor de samenloop met de compensatieregeling en tegemoetkoming.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
118.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer in de volgende Voortgangsrapportage te informeren over de de pilot voor het opstellen van de samenvattingen, dat in juli gestart is. Ook zal half augustus de pilot voor samenstelling van volledige dossiers starten met een beperkt aantal verzoeken, om vervolgens vanaf half september te starten aan de overige verzoeken. Na afronding van de pilot kan een inschatting gemaakt worden van de benodigde tijd voor de oplevering van de dossiers.	Brief, 31066, nr. 679.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
119.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt dat zodra de Autoriteit Persoonsgegevens haar onderzoek heeft afgerond, dit naar de Kamer te sturen, inclusief de kabinetsreactie hierop. Naar aanleiding van het onderzoek van de AP zijn nog een aantal relevante queryverzoeken gevonden, waaronder een query uit 2014 waar nationaliteit in was opgenomen. In nieuwe query's komt nationaliteit zoals eerder toegezegd aan uw Kamer in ieder geval niet meer voor.	Brief, 31066, nr. 679.	Zie hiervoor de kabinetsreactie van 17 juli 2020, 31066, nr. 683.
120.	2-jul-20	In samenspraak met DocDirekt is een verdiepend onderzoek gestart. Toegezegd is uw Kamer te informeren zodra hier de eerste bevindingen gereed zijn.	Brief, 31066, nr. 679.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 16 juni 2020, 35468, nr. 39.
121.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat er een check zal plaatsvinden, op de overeenkomstige dossiers uit de bezwarenprocedure. Het betreffende archiefblok, dat bestaat uit circa 9.000 beroepsdossiers die in de periode 2009-2012 aan het archief zijn aangeboden, is afgesteld op een vernietigingstermijn van 7 jaar in plaats van 12 jaar. Het gevolg hiervan is dat de beroepsdossiers in dit archiefblok te vroeg zijn vernietigd. Voorop staat wel dat indien informatie in dossiers die nodig is voor een herbeoordeling ontbreekt doordat de Belastingdienst/Toeslagen deze onjuist bewaard heeft, ouders altijd het voordeel van de twijfel zullen krijgen.	Brief, 31066, nr. 679.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
122.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat andere maatregelen worden opgenomen in het wetsvoorstel Verbetering uitvoering toeslagen dat onderdeel zal zijn van het Belastingplan 2021 of in sectorwetgeving. Deelrapport 2 IBO Toeslagen bevat een verkenning van alternatieven voor het toeslagenstelsel, een deel van de maatregelen is onderdeel van het Wetsvoorstel hardheidsaanpassing Awir, dat op 25 mei jl. aan uw Kamer is toegezonden.	Brief, 31066, nr. 679.	Op 15 september 2020 is als onderdeel van het Belastingplanpakket het wetsvoorstel Wet verbetering uitvoering toeslagen 2021 ingediend.
123.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat UHT alle documenten, die behoren tot dossiers van de betreffende CAF-zaken, aan de Commissie zal verstrekken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 3485.	Dit is gebeurd, deels op papier, deels door inzage te geven voorafgaand en tijdens de beoordeling door de commissie
124.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat de 'UHT werkinstructie analyse CAF-vergelijkbaar' aangepast zal worden op basis van de maatregelen die zijn getroffen, n.a.v. de commissie van wijzen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 3485.	Afgedaan, werkinstructies zijn aangepast.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
125.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat ouders een brief ontvangen waarin het proces wordt toegelicht van de integrale herbeoordeling van de acht CAF-zaken waarbij op onderzoeksniveau is geoordeeld dat deze niet vergelijkbaar zijn met CAF 11. De persoonlijk zaakbehandelaren zullen met de betreffende ouders contact opnemen om de reacties en de vervolgstappen te bespreken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 3485.	Deze brieven zijn verstuurd.
126.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer spoedig over de uitbreiding van de Commissie van Wijzen, dat thans uit vier in plaats van vijf leden bestaat.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 3485.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
127.	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat het vervolgproces van de beoordeling CAF-zaken zorgvuldiger verloopt. Bij de herbeoordeling die zal plaatsvinden zoals aangekondigd in de brief van 23 juni, worden ook de onderliggende stukken meegenomen bij de herbeoordeling.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 3485.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
128.	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de relatie tussen de medewerkers van de herstelorganisatie en de vaktechnische specialisten bij UHT en de corporate dienst Vaktechniek te versterken. Voorgenomen standpunten die aan de Commissie worden voorgelegd, moeten gedragen zijn door de vaktechnische lijn.	Brief, 31066, nr. 685.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
129.	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe in de eerste Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag na het reces de Kamer nader te informeren over de voortgang van een aantal acties waarmee de werkzaamheden in de toekomst zorgvuldiger verlopen. Tevens ook de resultaten van de externe doorlichting te kunnen toezenden.	Brief, 31066, nr. 685.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
130.	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe in de brief over het rapport AP te gaan op de vraag of ook FSV door de AP is meegenomen in haar onderzoek naar het gebruik van nationaliteit bij Toeslagen.	Bijlage bij brief, 31066, nr. 681.	De Kamer is hierover geïnformeerd in de kabinetsreactie op het AP rapport van 17 juli 2020, 31066, nr. 683.
131.	17-jul-20	De staatssecretaris zegt toe graag breder in gesprek te gaan met ouders over de effecten die de bevindingen van de AP op ouders hebben gehad of mogelijk nog steeds hebben.	Brief, 31066, nr. 683.	Er wordt momenteel gekeken naar de planning van deze gesprekken en met welke groepen ouders en belangenorganisaties deze gesprekken worden gevoerd. In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
132.	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe de resultaten van de doorlichting van de UHT in de tweede helft van september verwacht te kunnen delen met de Kamer	Brief, 31066, nr. 691.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
133.	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe hoge prioriteit te geven aan de behandeling van ouders in zeer schrijnende situaties	Brief, 31066, nr. 691.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
134.	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe in de volgende Voortgangsrapportage te informeren over de inschatting van de doorlooptijd van het samenstellen van alle dossierverzoeken.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
135.	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe de uitvoering van het intensiveren van de samenwerking tussen het UHT en het ouderpanel, in overleg met de voorzitter, binnenkort met het ouderpanel te bespreken.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
136.	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer over de behandelde onderwerpen in het SCT via de reguliere voortgangsrapportages te informeren.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
137.	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe haar bevindingen van het onderzoek naar de mogelijkheden voor een studiefonds in september te delen met het ouderpanel.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
138.	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe in toekomstige voortgangsrapportages Kinderopvangtoeslag te rapporteren over de ramingen omdat deze gedurende de uitvoering van het herstel continu zullen worden bijgesteld.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. De toezegging wordt, zo lang als relevant, als standaard onderdeel opgenomen in toekomstige Voortgangsrapportages.
139.	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe in de Voortgangsrapportage de Kamer nader te berichten over de te hanteren kaders voor de beoordeling van een toegekende O/GS-kwalificatie.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	Kort samengevat moet er aan drie voorwaarden worden voldaan wil er sprake zijn van een terechte O/GS kwalificatie. Allereerst moet er voldoende documentatie zijn. Hierover mag de ouder op dit moment niet meer bevroegd worden. Als uit de documenten blijkt wat de reden van O/GS is geweest vindt een toets plaats aan de hand van "evident misbruik". In de notitie zijn er twee situaties benoemd die leiden tot evident misbruik en dat zijn (i) KOT ontvangen terwijl er geen sprake was van kinderen, (ii) KOT ontvangen maar nooit gebruik gemaakt van opvang. Wordt er ook voldaan aan de eisen met betrekking tot evident misbruik dan volgt een laatste toets of alles op een juiste wijze middels een beschikking is gemotiveerd richting de ouder. Pas als aan al deze voorwaarden is voldaan, kan er sprake zijn van terecht O/GS en wordt de zaak voorgelegd aan de Commissie van wijzen.
140.	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe in de volgende voortgangsrapportage terug te komen op de planning voor dossierverzoeken	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
141.	19-aug-20	De staatssecretaris zegt toe er voor te zorgen dat via de persoonlijk zaakbehandelaars de door de toeslagaffaire gedupeerde ouders worden geïnformeerd over de klachtprocedures en de mogelijkheid om opheffing van het bewind te verzoeken.	Brief, 2020-0000155291.	Dit is afgehandeld, dit is onderdeel van de behandelkaders en werkprocessen zoals omschreven in de 3e VGR.
142.	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe in de volgende voortgangsrapportage met een planning te komen voor de behandeling van schrijnende gevallen en zegt toe om daarbij nader in te gaan op de omvang van deze groep, de vraag op welke termijn zij kunnen worden geholpen en de mate waarin vertraging te wijten is aan opzetproblemen dan wel aan complexiteit. Ook is toegezegd hierin een einddatum te formuleren ten aanzien van de afhandeling van de nu bekende gevallen.	Debat, 2020D32095.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
143.	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe te rapporteren in de voortgangsrapportage over de informatievoorziening aan ADR en AUT.	Debat, 2020D32095.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
144.	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe de opties voor een financiële regeling uit te werken en een voorstel daarvoor voor mensen die acuut in de problemen zitten in de voortgangsrapportage van september.	Debat, 2020D32095.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
145.	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe schriftelijk terug te komen op de vraag wie de politieke opdracht heeft verschaft aan het MT Fraude om CAF in te stellen en op welk moment.	Debat, 2020D32095.	Hierover is de Kamer geïnformeerd bij brief van 18 september 2020 (2020-0000169501).
146.	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe inzichtelijk te maken hoe de planning eruit ziet ten opzichte van de oorspronkelijke planning. Welk deel het gevolg is van de latere start omdat de organisatie meer tijd kost en welk deel het gevolg ervan is dat de gemiddelde duur van de behandeling van de complexere zaken langer is.	Debat, 2020D32095.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
147.	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe bij de septemberrapportage terug te komen op de mogelijkheid om met voorschotten te werken die niet terug te vorderen zijn via eventueel een derde rekening.	Debat, 2020D32095.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
148.	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe scherper te zijn in de definities van urgent, acuut, schrijnend, enzovoorts.	Debat, 2020D32095.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
149.	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de opmerkingen en adviezen van zowel het ouderpanel als de BAK worden meegenomen in de verdere inrichting van de hersteloperatie.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Het ouderpanel en BAK zijn betrokken bij de verdere inrichting van de hersteloperatie.

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Toelichting
150.	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat, waar mogelijk, de ouders waarvan het dossier nog niet integraal kon worden opgepakt (omdat de situatie na het eerste gesprek complexer bleek dan initieel gedacht) en waarvoor is besloten de behandeling uit te stellen, worden meegenomen in de volgende groep.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Deze zijn in beeld, ze worden meegenomen in de komende groep die door het beoordelingsteam wordt opgepakt.
151.	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de komende maanden voor een deel van de ouders bij wie door de Commissie van Wijzen is geoordeeld dat hun zaak vergelijkbaar was met CAF 11, hun dossier zal worden gestart of verder in behandeling zal worden genomen.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Dit is onderdeel van het proces waarover wordt ingegaan in de bijgaande derde Voorgangsrapportage.
152.	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan voornemens te zijn om het voorstel van het ouderpanel met betrekking tot een (vrijwilligers)vergoeding voor het 'rollenspel' te honoreren. De ouders zullen op basis van deze afspraak met terugwerkende kracht hun vergoeding ontvangen.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Is afgehandeld.
153.	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de ouders die zich hebben gemeld voor inzage in hun dossier maar nog geen persoonlijk zaakbehandelaar toegewezen hebben gekregen, deze naar verwachting voor 31 oktober toegewezen zullen krijgen.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
154.	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de 1.300 ouders die een persoonlijk zaakbehandelaar toegewezen hebben gekregen en hierover nog niet ingelicht zijn, hier op zeer korte termijn over worden ingelicht.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
155.	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat als een ouder de wens heeft het eigen dossier, of wanneer van toepassing, het CAF-onderzoeksdossier in te zien, daar uiteraard gehoor aan wordt gegeven.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Deze toezegging is ingevuld. Dit is het bestaande proces.
156.	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat ouders conform afspraak een integrale behandeling krijgen, waarbij uitbetaling in één keer plaatsvindt (omdat de regelingen per toeslagjaar kunnen verschillen en de berekening dus ook per toeslagjaar gemaakt zal worden).	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.
157.	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan in gesprek met de ouders te hebben toegezegd dat in alle gevallen expliciet stil wordt gestaan bij de materiële en immateriële schade die kinderen hebben geleden. Dit moet gebeuren zowel in het gesprek met de persoonlijk zaakbehandelaar als in het dossier van de ouder.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	Dit is onderdeel van het proces waarover wordt ingegaan in de bijgaande derde Voorgangsrapportage.