



Thuis in het Verpleeghuis



1. Meer tijd en aandacht voor de bewoner

De bewoner en zijn naasten moeten er op kunnen rekenen dat er aandacht voor hen is, dat het welzijn van de bewoners voorop staat en dat de zorg in het verpleeghuis veilig is. De zorg past zich aan de bewoners aan en speelt in op wat zij willen en nodig hebben.



Hogere cliënttevredenheid NPS-score



Kwaliteitsplannen 2020

€ 1.080 miljoen extra kwaliteitsbudget

- € 915 miljoen voor extra zorgpersoneel
- € 165 miljoen voor andere investeringen, zoals technologie

Inspectierapporten IGJ en scans Waardigheid en trots op locatie: **veel aandacht voor persoonsgerichte zorg**

2. Gemotiveerde, deskundige en voldoende zorgverleners

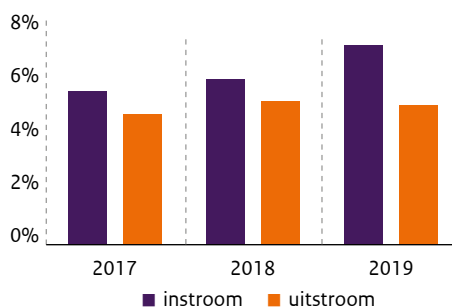
De eerste sleutelvoorwaarde voor persoonsgerichte zorg is dat er gemotiveerde, deskundige en voldoende zorgverleners zijn.



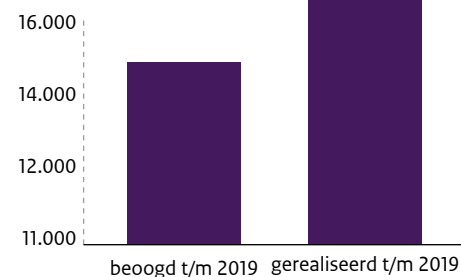
Groei werknemers verpleeghuiszorg



Gemiddelde in-/uitstroom medewerkers per kwartaal



Extra personeel voor kwaliteit



Inspectierapporten IGJ en scans Waardigheid en trots op locatie: **voldoende en deskundig personeel nog niet overal op orde**

3. Leren, verbeteren en innoveren

De tweede sleutelvoorwaarde voor persoonsgerichte zorg is leren, verbeteren en innoveren.

Ondersteuningsprogramma
'Waardigheid en
trots op locatie'



ZORG
347
deelnemende
locaties



75%
van de verpleeghuizen
heeft afgelopen 12
maanden nieuwe
technologie of
innovatie ingevoerd of
in voorbereiding



Kennisontwikkeling en
-verspreiding 'Waardigheid
en trots op locatie'

+40% gebruik website	+56% volgers social media	+46% abonnees nieuwsbrief
-----------------------------------	--	--

Inspectierapporten IGJ en scans Waardigheid en trots op locatie: **systematische bewaking kwaliteit en leren & verbeteren vragen nog extra aandacht**