

2010Z03802

Vragen van het lid **Leijten** (SP) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *het functioneren van het CAK*. (Ingezonden 1 maart 2010)

- 1
Wat is uw reactie op de uitzending van Kassa, waaruit blijkt dat veel mensen nog steeds in een bureaucratische nachtmerrie verkeren door het Centraal Administratie Kantoor (CAK)?¹
- 2
Bent u van mening dat een computersysteem dienstbaar moet zijn aan mensen of mensen dienstbaar moeten zijn aan een computersysteem?
- 3
Hoe verklaart u dat het u na ruim twee jaar nog niet is gelukt de problemen met het computersysteem op te lossen? Erkent u dat het wel eerder beloofd is dat deze problemen opgelost zouden worden?
- 4
Op welke wijze gaat u de slachtoffers van de automatiseringsproblemen bij het CAK bevrijden uit hun ellendige situatie? Wat vindt u van de suggestie dat in deze gevallen de zaak verder met de hand wordt afgehandeld door mensen, zolang het computersysteem niet op orde is?

- 5
Bent u bereid het CAK te sommeren om de mensen die foutief in het computersysteem geregistreerd staan, maar waarbij geen aanpassingen kunnen worden gemaakt, via papieren administratie bij te houden en dus te wissen uit het systeem? Zo nee, waarom niet? Zo ja, per wanneer laat u dit ingaan?
- 6
Hoeveel post adresseert het CAK aan zichzelf om mensen die foutieve rekeningen krijgen niet meer te belasten?²
- 7
Hoeveel mensen hebben na een broninhouding op de Wajong, WIA/WAO, of AOW een klacht over teveel betaalde eigen bijdrage?
- 8
Hoe lang is de wachttijd van de mensen waarvan teveel ingehouden is op de Wajong, WIA/WAO of AOW? Hoe oordeelt u over deze wachttijd voor teruggave van de teveel geïnde eigen bijdrage?
- 9
Bent u ervan op de hoogte dat het CAK stellen (getrouwd dan wel met een geregistreerd partnerschap) aanmerkt als alleenstaand wanneer zij gescheiden worden door opname in een intramurale instelling van één van de partners? Wat vindt u van deze situatie?

- 10
Bent u van mening dat iemand die in een instelling woont een onafhankelijk financieel huishouden voert? Zo ja, kunt u uitleggen wat onafhankelijk is? Zo nee, wat gaat u doen aan de beoordeling van het CAK over het gescheiden zijn door een andere (gedwongen) woonplaats van één van de partners?
- 11
Erkent u dat stellen die gescheiden worden en met een hogere eigen bijdrage worden geconfronteerd geen mogelijkheid hebben tot een dubbelinkomen? Zo nee, hoe ziet u dat meerkomen dan? Zo ja, vindt u het een wenselijke situatie dat mensen in armoede duikelen enkel om het feit dat een partner (gedwongen) in een zorginstelling woont?

¹ Kassa, 30 januari 2010.

² Radiofragment in de Kassa-uitzending.