

2080900400

Vragen van het lid **Vos** (PvdA) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over *Pretium Telecom*. (Ingezonden 19 september 2008)

1

Bent u ervan op de hoogte dat het bedrijf de Pretium Telecom kosten bij de ontvanger van een voicemail in rekening brengt elke keer dat de voicemail «geactiveerd» wordt, en dat dit inhoudt dat indien de ontvanger de voicemail niet afluistert dat er alsnog vier eurocent in rekening wordt gebracht?¹

2

Is het aannemelijk dat dit en soortgelijke onverwachte kosten tijdens het telefonisch afsluiten van dit contract bekend worden gemaakt aan de consument? Zo neen, is het dan wel wenselijk dat mensen op afstand een contract afsluiten zonder dat ze op de hoogte zijn van soortgelijke onverwachte kosten?

3

Bent u bekend met de Couulance Regeling Ouderen van het bedrijf Pretium Telecom, die in tegenstelling tot de zeven werkdagen die door de wet koop op afstand zijn bepaald, de ouderen van 72 jaar en ouder in de gelegenheid stelt om hun abonnement binnen drie maanden te annuleren?²

4

Deelt u de mening dat deze Couulance Regeling Ouderen een

schuldbekentenis is over de verkooppraktijk van dit bedrijf? Zo neen, waarom niet?

5

Heeft u kennisgenomen van de uitzending «de leugen regeert» waaraan de directeur van Pretium Telecom deelnam?³

6

Is het waar dat de reden waarom het onderzoek van de Consumentenautoriteit zolang duurt is dat Pretium Telecom een ieder die negatief over dit bedrijf spreekt voor de rechter daagt?

7

Is het aanklaaggedrag van Pretium ook de reden dat het onderzoek van de Consumentenautoriteit nog steeds niet is afgerond?

8

Wanneer zal de Consumentenautoriteit het onderzoek naar Pretium afronden?

¹ «Voicemail duur betaald», de Volkskrant, 17 september 2008.

² De Telegraaf, 6 september 2008.

³ De leugen regeert, aflevering 12 september 2008, [http://omroep.vara.nl/Afleveringen-detail.2366.0.html?&tx_ttnews\[tt_news\]=7198&tx_ttnews\[backPid\]=961&cHash=ca6a90be62](http://omroep.vara.nl/Afleveringen-detail.2366.0.html?&tx_ttnews[tt_news]=7198&tx_ttnews[backPid]=961&cHash=ca6a90be62)