

Vergaderjaar 2009–2010

**29 362**

**Modernisering van de overheid**

**Nr. 181**

**BRIEF VAN DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 13 september 2010

In de Kabinetsreactie op het rapport van de Nationale ombudsman «Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker»<sup>1</sup> uit 2008 is toegezegd dat er jaarlijks door ieder afzonderlijk departement gerapporteerd zal worden over de afhandeling van burgerbrieven.

Hierbij bied ik u de jaarrapportage burgerbrieven voor 2009 van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties aan.<sup>2</sup>

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,  
E. M. H. Hirsch Ballin

<sup>1</sup> [http://www.nationaleombudsman.nl/rapporten/grote\\_onderzoeken/behandeling\\_burgerbrieven/documents/Rapport2008250.pdf](http://www.nationaleombudsman.nl/rapporten/grote_onderzoeken/behandeling_burgerbrieven/documents/Rapport2008250.pdf)

<sup>2</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.